

Vejle, den 7. april 2021

Kære Kunde,

Du er blandt de kunder, som gennem længere tid har oplevet periodevis ustabilitet ved brugen af WebReq og/eller Blodprøvebooking. Hovedårsagen til dette er, at WebReq og især administrationsdelen, som også benyttes til administration af COVID-19 tests, belastes af det meget store antal brugere og tests. Dertil kommer at den samlede testkapacitet generelt skal øges i forbindelse med genåbningen.

Vi er naturligvis stolte over at kunne bidrage til vores fælles indsats omkring COVID-19 pandemien. Vi må dog også erkende, at vi med den uforudsigelige store belastning, som det danske COVID-19 test setup har på WebReq og Blodprøvebooking, har trukket store veksler på din tålmodighed.

Vi har derfor aftalt 4-6 ugers pause på releases omkring coronaprover.dk og vacciner.dk med Region Nordjylland og Styregruppen for COVID-19 Digitaliseringsindsatsen. Det gør vi for at kunne have fuldt fokus på at gennemføre en plan om adskillelse af WebReq og Blodprøvebooking fra Pandemiløsningerne for at sikre stabil drift af alle løsninger. Der vil i perioden kun blive releaset funktionalitet, som stabiliserer og optimerer driften.

Planen omkring opdelingen har været undervejs de sidste måneder og er nu konkretiseret og klar til igangsættelse. Frem til at planen er gennemført har vi fra dags dato iværksat følgende midlertidige tiltag, som stabiliserer WebReq og Blodprøvebooking:

- Daglig databasetrimning
- Daglig opfølgning på gennemførelse af reindexering
- Yderligere overvågning internt og i samarbejde med regionerne

I løbet af 1 uges tid forventer vi at nedsætte den store belastning fra Coronaprover.dk ved at optimere "find ledig tid".

I løbet af de næste 2-4 uger forventer vi på vacciner.dk at implementere:

- Ny forside og give borgere mulighed for at bruge FAQ og forsiden uden at stå i kø
- Mere effektiv understøttelse af sundhedsministeriets løbende behov for at tilføje/ændre tekst
- Endnu mere webtilgængelighed, som udspringer af et internt tilgængelighedsreview og et eksternt tilgængelighedsreview
- Optimering af applikationen, så tekniske kald (fx en booking) mellem database og applikation kan håndtere flere besøgende

Ovenstående fokusområder vil resultere i en endnu mere effektiv og driftssikker borgervendt løsning for alle brugere.

I løbet af 1-2 måneder følger en række tiltag løbende. I første omgang er vaccinedelen allerede nu fuldt adskilt fra WebReq og Blodprøvebooking.

Næste skridt er at udskille alt, hvad der vedrører COVID-19 analyser i en separat pandemi-WebReq-løsning. Første skridt kommer til at vedrøre udførelse af rekvisitioner og på lidt længere sigt oprettelse af rekvisitioner.

Der vil også blive etableret en separat nummerrulle for Pandemiområdet.

De sidste skridt vil være at effektivisere og ensrette den kommunale adgang til WebReq og grænseprøvetagning i mere langtidsholdbare løsninger, som vil belaste systemerne mindre.

Jeg beklager de afledte effekter, som COVID-19 pandemien har på WebReq og Blodprøvebooking, og ikke mindst de gener det har medført i din dagligdag. Løsningen af udfordringerne har vores højeste prioritet. Du vil løbende blive orienteret om status.

Med venlig hilsen

Henriette Jakobsen
CEO, SYNLAB Medical Digital Services