

# PRO, Web-Patient

Hjælp til Web-Patient i WebReq



# Indhold

1. Forord.....	3
1.1 Yderligere information om Web-Patient .....	3
2. Bestilling af PRO-skema i WebReq .....	3
2.1 Bestilling af PRO-skema under Web-Patient skemaer .....	3
2.2 Rekvisitionsoplysninger .....	4
2.3 Tillad delvis besvarelse .....	4
2.4 Assisteret indberetning .....	5
2.5 Advisering til patienten .....	5
3. Link til informationer.....	6
4. Web-Patient Arkiv .....	6
4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten.....	7
4.2 Slet et skema.....	7
4.3 Spørgsmål og svar .....	8
5. Web-Patient er CE-mærket.....	8
6. Kontakt os .....	8

# 1. Forord

I **WebReq** kan der under **Web-Patient-skemaer** bestilles PRO-skemaer (Patient Rapporterede Oplysninger). Hjemmemålinger og spørgeskemaer kan således sendes til patienten, og dette kan ske i samme arbejdsgang som bestilling af øvrige prøver.

Patienten adviseres via mail og/eller sms og tilgår [www.web-patient.dk](http://www.web-patient.dk) med MitID, hvor de udfylder og returnerer skemaet direkte til lægen. Ved behov kan lægen eller pårørende udfylde på vegne af patienten.

Lægen får besvarelsen og beregningerne direkte ind i deres journalsystem og kan ses i labsvar og på den vedhæftet PDF-fil. PDF kan videresendes til anden behandler, hvis f.eks. patienten skal videre til udredning på sygehuset.

## Yderligere information om Web-Patient

<https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient/>

<https://smds.dk/web-patient-borger/>

<https://smds.dk/bestil-foldere> (bestilling af patientfoldere)

## 2. Bestilling af PRO-skema i WebReq

### 2.1 Bestilling af PRO-skema under Web-Patient-skemaer

Web-Patient-skemaer sendes altid direkte til patienten og kan IKKE lægges på hotel.

Bestilles der blodprøver til **hotel** sammen med et Web-Patient-skema, bliver blodprøverne lagt på hotel og Web-Patient-skemaet sendes til [www.web-patient.dk](http://www.web-patient.dk), som patienten kan tilgå.

1. **Bestillingsliste** skal være markeret i øverste række.
2. Klik på **Web-Patient**
3. Marker det ønskede skema (har du brug for mere information om skemaet, benyt pilen til højre for analysen).
4. Skemaet ses nu i **Bestillingsoversigten**. Gul eller rød trekant ved **Udfør** fortæller, at der mangler oplysninger under rekvisitionsoplysninger. Klik **Udfør** eller **Oplysninger**.
5. Udfyld evt. manglende **Rekvisitionsoplysninger** og færdiggør bestillingen på **Udfør**.  
Se evt. [2.2 Rekvisitionsoplysninger](#)

The screenshot displays the WebReq interface for a patient named Nancy Ann Test Berggren. The top navigation bar includes the SYNLAB logo, patient name, and various menu items like 'Gemte rekvisitioner', 'Hotel rekvisitioner', 'Sendte rekvisitioner', and 'Bestillingsliste'. The main content area shows a search bar and a list of 'Webpatient' schemes. The 'Hjemmeblodtryk' scheme is selected. A 'Bestilling' panel on the right shows the patient's name and the selected scheme. A 'Rekvisitionsoplysninger' modal is open, showing fields for patient information and a 'Udfør' button. Red circles and arrows highlight key elements: 1. 'Bestillingsliste' menu item, 2. 'Web-Patient skemaer' menu item, 3. 'Hjemmeblodtryk' scheme, 4. 'Udfør' button, and 5. 'Udfør' button in the modal.

**Kvitteringsiden** viser, at skemaet er bestilt, og man kan kontrollere de vigtige informationer, som er angivet på siden.

Ved **Web-Patient Arkiv** vises der nu, at der ligger et aktivt skema til patienten.

**Kvittering**

**Bestilling gennemført**

Patient oplysninger		Glas	Antal
Navn	Nancy Ann Test Bergren	-	0
CPR nr.	251248-9996		

Bestilling		Web-Patient skemaer
Prøvetagningstid	30-03-2025 18:21	Hjemmeblodtryk
Rekvissionsnummer	101370209851	Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug
Delvise besvarelser	Nej	
Assisteret indberetning	Nej	
Patientens mobilnummer (sms)	11221122	
Patientens e-mail adresse	mail@mail.dk	
Skema udløb efter antal dage	30	

## 2.2 Rekvisitionsoplysninger

Tag stilling til spørgsmålene i **Rekvisitionsoplysninger**. Hvilke spørgsmål, der vises, afhænger af, hvilke skemaer, der bestilles. Obs! Spørgsmål markeret med rød \* skal besvares.

Startdato for hvornår skemaet er aktivt for patienten. Skema kan fremdateres.

Patientvejledning og skema. Kan printes.

Ved delvis besvarelse ("ja"), foretages ikke beregninger. Se evt. **2.3 Tillad delvise besvarelser**

Assisteret indberetning (kun "ja"), hvis skema skal sendes til pårørende. Se evt. **2.4 Assisteret indberetning**

Angiver hvor længe skemaet kan udfyldes af patienten efter startdato.

Afslut bestillingen her for at se kvitteringssiden

Mobilnr. og mailadr. overføres fra lægesystem. Se evt. **2.5 Advisering til patienten**

## 2.3 Tillad delvise besvarelser

**Tillad delvise besvarelser** er default sat til **Nej** og vises kun for skemaer, hvor denne mulighed er til stede.

Ændringen gælder kun for den aktuelle rekvisition, man er ved at lave. Vælges **JA**, vil evt. beregninger ikke blive foretaget, og dermed sendes kun patientens indtastede resultater og ikke en opsummerende oversigt til lægesystemet. Delvise besvarelse er på nuværende tidspunkt muligt for: hjemmeblodtryk, væske-vandladning for børn, væske-vandladning, peakflow og blodsukker.

Gå til Web-Patients metodeblade på [www.smds.dk](http://www.smds.dk) for at se hvilke felter, der er obligatoriske og altså kan omgås ved delvis besvarelser.

## 2.4 Assisteret indberetning

Assisteret indberetning er default sat til **Nej**, og skemaet sendes til patienten.

Vælges **JA**, kan skemaet sendes til f.eks. en pårørende der kan udfylde skemaet på vegne af patienten.

1. Indtast indberetterens CPR-nummer.
2. Navn findes ved opslag i CPR-komponenten.
3. Angiv nummer og mailadresse på indberetter, hvorved skemaet sendes til indberetter i stedet for til patienten. Funktionen kan med fordel bruges ved bestilling af skema til børn under 15 år, som ikke har deres eget MitID. Indberetter ser skemaet, indtil det er besvaret og for børn indtil de fylder 15 år og får MitID.

Rekvisitionsoplysninger

Prøvetagningstid

30-03-2025 18:21

Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug

Tillad delvise besvarelser \*  Ja  Nej

Assisteret indberetning \*  Ja  Nej

Assisteret indberetning \*  Ja  Nej

Cpr: Indtast cpr. på patientens indberetter: \* 2512489996 1

Navn: Indtast navn på patientens indberetter: \* Nancy Ann Test Berggren 2

Indtast indberettens mobilnummer (sms): \* 3

Angiv indberettens e-mail adresse: \*

Dette felt skal besvares

## 2.5 Advisering til patienten

Patientens mobilnr. og mailadresse overføres direkte fra journalsystemet og anvendes til at advisere patienten om skemaet. Er oplysningerne mangelfulde/forkerte, skal de rettes. Man behøver ikke sende på begge dele.

Hvis klinikken selv ønsker at indtaste patientens svar i **Web-Patient Arkiv**, laves en bestilling som vanligt, hvor man dog printer skemaet til patienten og lader sms- og mailfelterne stå tomme. Patienten kan så udfylde skemaet derhjemme og tage det med til næste konsultation.

Rekvisitionsoplysninger

Prøvetagningstid

31-03-2025 10:58

Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug

Tillad delvise besvarelser \*  Ja  Nej

Assisteret indberetning \*  Ja  Nej

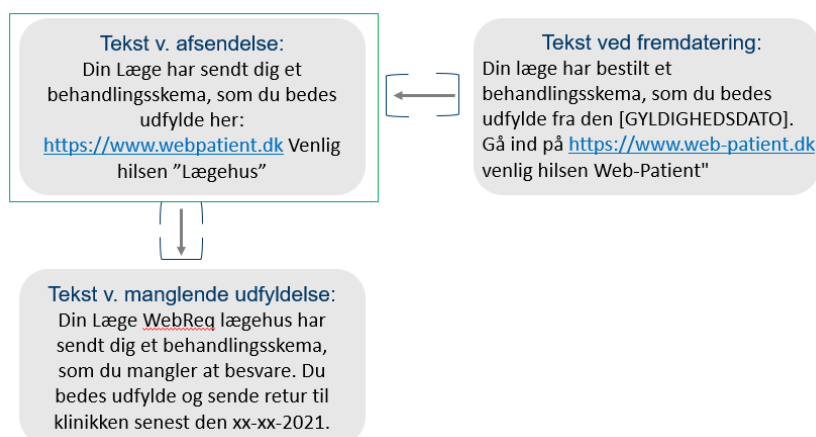
Patientens mobilnummer (sms): \*

Patientens e-mail adresse: \*

**Patientadvisering** ifm. PRO-skemaer sendes i det øjeblik, rekvisitionen afsendes.

Er skemaet fremdateret, sendes besked om, hvornår skemaet kan udfyldes og en ekstra besked (som nedenstående), når skemaet er aktivt.

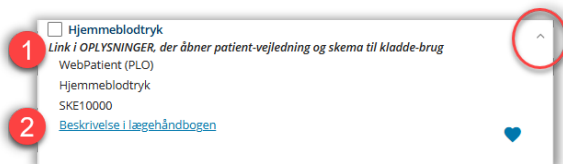
Er skemaet ikke udfyldt en uge før udløbsdato, sendes en reminder til patienten.



### 3. Link til informationer

Hvis man klikker på pilen ud for et skema, kan man finde ekstra oplysninger om skemaet.

- 1 Her ses information om, at der under **Oplysninger** findes et link, hvor man kan få fremvist patientvejledning og det tilhørende skema. Se evt. **2.1 Rekvisitionsoplysninger**
- 2 Links til eksterne sider, som f.eks. lægehåndbogen, vil være tilgængelige her.



Derudover kan metodeblade til alle skemaer kan findes på vores hjemmeside: <https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient/>

### 4. Web-Patient Arkiv

**Web-Patient Arkiv** giver klinikken oversigt over igangværende PRO-skema og hjælpefunktioner hertil så som: Se status, (gen-)send skema til journalsystem, slet ubrugte skemaer eller udfyld skema for patient.

**Web-Patient Arkiv** kan findes her:

1. Toolbar, hvis den er aktiveret under initialerne i toppen.
2. Web-Patient-skemaer



**Web-Patient Arkiv** viser en oversigt af PRO-skema på den aktuelle patient som er aktive eller udløbet/afsendt inden for de sidste to år.

3. CPR-nr. kan blankes og søgning vil nu give overblik over alle PRO-skemaer som er aktive eller udløbet/afsendt inden for de sidste to år.
4. I oversigten er relevante informationer om PRO-skemaet. Der kan sorteres på kolonnerne og Vælg et skema for at få vist en oversigt med de aktuelle målinger/besvarelser, som patienten har foretaget på det aktuelle skema.

Aktiv = kan udfyldes af patient (pt)  
Afventer = fremdateret, ikke aktiv for pt.  
Udløbet = ikke besvaret, tidsfrist er udløbet  
Afsendt = besvaret og herefter lukket for pt.

A screenshot of the 'SYNLAB XMO's Skemaer' table. Callout 3 points to the search bar. Callout 1 points to the 'Hjemmeblodtryk' row. Callout 2 points to the 'Tidsrum skemaet er aktivt og kan udfyldes af patienten' text box.

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	KRAM	03-04-2025	EILA	SYNLAB XMO	30-04-2025 - 14-05-2025		Afventer
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	30-03-2025	EILA	SYNLAB XMO	30-03-2025 - 29-04-2025		Aktiv
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	PRO Diabetes Årssamtale	10-03-2025	KAHA	SYNLAB XMO	10-03-2025 - 25-03-2025	10-03-2025 13:50:17	Udløbet
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	KRAM	06-03-2025	EILA	SYNLAB XMO	06-03-2025 - 20-03-2025	13-03-2025 13:51:41	Udløbet
Nancy Ann Berggren (251248-9996)	Tørre øjne Skema	22-01-2025	EILA	SYNLAB XMO	22-01-2025 - 25-01-2025	22-01-2025 10:33:49	Afsendt

Klik på skemaet for at åbne det

Hvornår patienten sidst har åbnet skemaet

## 4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten

1. Klinikken kan udfylde et skema sammen med eller for patienten og derefter sende det til eget journalsystem. Åben **Web-Patient Arkiv**, og klik på det skema, som skal besvares.
2. Udfyld skemaet
3. **Send skema**. Besvarelsen sendes sammen med evt. beregninger direkte til klinikens journalsystem og vises under labsvar med vedhæftet PDF-fil.

**SYNLAB XMO's Skemaer**

Cpr-nummer

Patient	Skemanavn	Oprettet d. ▼	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	KRAM	03-04-2025	EILA	SYNLAB XMO	30-04-2025 - 14-05-2025		Afventer
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	<b>Hjemmeblodtryk</b>	30-03-2025	EILA	SYNLAB XMO	30-03-2025 - 29-04-2025		Aktiv

**Hjemmeblodtryksskema**

Startdato:

Dag 1	Morgen			Aften		
	1. måling	2. måling	3. måling	1. måling	2. måling	3. måling
Systolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diastolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Puls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dag 2

Dag 2	Morgen			Aften		
	1. måling	2. måling	3. måling	1. måling	2. måling	3. måling
Systolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diastolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Puls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 4.2 Slet et skema

1. Klik på det skema, som skal slettes for patienten.
2. Vælg herefter **Slet skema**.

**SYNLAB XMO's Skemaer**

Cpr-nummer

Patient	Skemanavn	Oprettet d. ▼	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	KRAM	03-04-2025	EILA	SYNLAB XMO	30-04-2025 - 14-05-2025		Afventer
Nancy Ann Test Berggren (251248-9996)	<b>Hjemmeblodtryk</b>	30-03-2025	EILA	SYNLAB XMO	30-03-2025 - 29-04-2025		Aktiv

**Hjemmeblodtryksskema**

Startdato:

Dag 1	Morgen			Aften		
	1. måling	2. måling	3. måling	1. måling	2. måling	3. måling
Systolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diastolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Puls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dag 2

Dag 2	Morgen			Aften		
	1. måling	2. måling	3. måling	1. måling	2. måling	3. måling
Systolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diastolisk blodtryk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Puls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

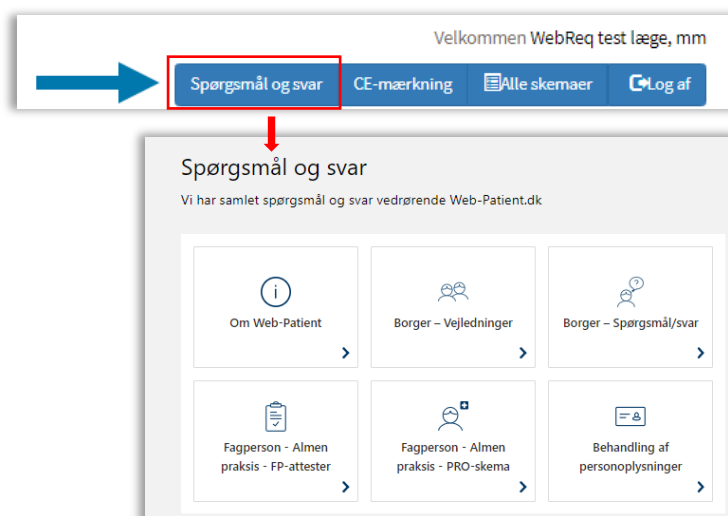


### 4.3 Spørgsmål og svar

Under Web-Patient Arkiv findes **Spørgsmål og svar** omkring Web-Patient. Her kan både borgere og fagpersoner få hjælp om både skemaer og forsikringsager.

Åben **Web-Patient Arkiv** og gå ind på **Spørgsmål og svar**:

- 1 Toolbar, hvis den er aktiveret under initialerne i toppen.
- 2 Web-Patient-skemaer



**Spørgsmål og svar** kan også tilgås fra vores hjemmeside: <https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient> og fra borgersiden: <https://www.web-patient.dk/>

### 5. Web-Patient er CE-mærket

Web-Patient er CE-mærket og klassificeret som medicinsk udstyr, klasse 1.

Se mere på: <https://smds.dk/web-patient/>

### 6. Kontakt os

SYNLAB Medical Digital Service  
Odeons Kvarter 19, 2. tv.  
5000 Odense C.  
<https://smds.dk/>

#### Support

[webreq.support@synlab.com](mailto:webreq.support@synlab.com)

Telefonnummer: 7572 0177

Mandag - torsdag kl. 8.00-15.00

Fredag kl. 8.00-14.00