

KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-SMERTESKEMA I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

01-09-2024

FORMÅL

PRO-smerteskema anvendes til forløb med kroniske smertepatienter. Formålet er, at lægen – på en lettere og mere struktureret måde – kan inddrage patienten ved at få oplysninger om smerter, funktionsniveau og livskvalitet ved hver konsultation.

Oplysningerne bruges både i forberedelse af konsultationen og under selve dialogen med patienten. Patientens besvarelser regnes sammen, og resultaterne bruges ved at patienten og lægen kan følge udviklingen i patientens situation og derved vurdere og målrette behandlingen.

ELEKTRONISK HÅNDTERING VIA WEB-PATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i Web-Patient, som er en del af WebReq.

Med Web-Patient kan praksis elektronisk bestille PRO-smerteskema til patienter og modtage beregnet, opsummeret og kodet resultat/svar retur direkte i lægesystemet som almindelige korrespondancebeskeder med vedhæftet PDF-besvarelse.

Når klinikken bestiller PRO-skema til patienten via Web-Patient, så modtager patienten automatisk besked om bestilling sammen med vejledning og link til Web-Patient via mail og/eller SMS.

Patienten logger ind på www.web-patient.dk med MitID og besvarer spørgeskemaet hjemme.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret tre dage, før det bestilte skema er sat til at udløbe. Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter, at patienten har afsendt dem.

Hvis din klinik ikke allerede bruger WebReq, kan du i [denne vejledning](#) se, hvem der kan hjælpe dig i gang.

PATIENTFORLØB

Brug af skemaet i patientforløbet:

1. Ny-henvist patient henvender sig for at få en tid.
2. Ud fra henvisningen og/eller samtalen med patienten vurderes det, om patienten kan have en kronisk smerteproblematik (smerter over tre måneder).
3. Patienten tildeles en tid, og samtidig indhentes telefonnummer og evt. mail, som skrives ind i journalsystemet. Oplys patienten om, at I sender en mail/SMS med et link til web-patient.dk, som de skal logge ind på med MitID for at besvare og sende skemaet, inden de møder til konsultationen. Opfordre dem til at udfylde alle spørgsmål så godt de kan, de kan altid uddybe svarene, når de taler

med lægen. Det er vigtigt at motivere patienten til at udfylde skemaet da "lægen har brug for at vide mere om, hvordan dine smerter påvirker dig", og da "det er et godt redskab til at se, hvordan din behandling virker".

4. Gå herefter ind i WebReq, og bestil et opstartsskema til første konsultation.
5. Hver gang der bestilles tid til en ny kontrol, skal I sende et opfølgningsskema, som patienten skal besvare inden konsultationen.
6. Patientens besvarelse sendes som korrespondance ind i lægesystemets indbakke og kan også ses i WebReq under Web-Patient Arkiv. Lægen ser besvarelsen før konsultationen og bruger den som udgangspunkt for samtalen med patienten. Vurdering af smerter, fysisk og psykisk sundhed samt BMI udregnes og kan følges for hvert skema, som patienten udfylder. Lægen kan kopiere et resume af besvarelsen og sætte det ind i sin journalkontinuation. Patienten kan se sine resultater i Web-Patient, når de har udfyldt et skema.
7. Efter at patienten har været til den sidste konsultation og afsluttes, bestilles afslutningsskema, hvor patienten vurderer effekten og tilfredsheden med behandlingen i forløbet. Det anbefales, at skemaet bestilles med udløb syv dage efter, det er udsendt.

Se flere detaljer om spørgeskemaet i metodebladet, som findes på SYNLAB Medical Digital Services' hjemmeside: <https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient/>

Patientvejledning til smerteskema kan ses af patienterne, når de besvarer skemaet. Klinikken kan se vejledningen via et link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, e-mail: webreq.support@synlab.com

Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient.....	3
2. Se svar fra patienten.....	4
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk	5
4. Web-Patient Arkiv	5
4.1 Overblik over bestilte skemaer	5
4.2 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	6
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via Web-Patient Arkiv	7

1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I WebReq vælges: 'Bestillingsliste'/'Klinik-analyser'/'Favoritter', og der sættes flueben ved 'Smerteskema' under 'Klinikprofiler'. Klik 'Udfør' (eller 'Oplysninger').

The screenshot shows the SYNLAB WebReq interface. At the top, there are navigation tabs: 'Gemte rekvisitioner', 'Hotel rekvisitioner', 'Sendte rekvisitioner', and 'Bestillingsliste' (marked with a red box and '1'). Below the tabs, there are buttons for 'Favoritter' (marked with a red box and '3'), 'MIK', and 'PAT'. The main area displays a list of analysis profiles under 'Klinik profiler' (marked with a red box). The 'Smerteskema' option is selected (marked with a red box and '4'). The right sidebar shows the patient's details: 'Nancy Ann Test Berggren', '251248-9996', and '10-09-2024 16:44'. There are buttons for 'Advis', 'Oplysninger' (marked with a red box and '5'), and 'Udfør' (marked with a red box and a warning icon).

Udfyld de fire markerede felter, og klik 'OK'.

Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, hvis de ligger i journalsystemet.

The screenshot shows the 'Rekvisitionsoplysning' form. At the top, there are buttons for 'Advis', 'Tilbage', 'Gem', and 'Udfør' (marked with a red box and a warning icon). Below the buttons, there are fields for 'Prøvetagningstid' (10-09-2024, 16:07) and 'Link i oplysninger: Pt. vejledning til smerteskema'. There are also links for 'Link i oplysninger: Smerteskema - Opstart', 'Link i Oplysninger: Smerteskema - Opfølgning', and 'Link i Oplysninger: Smerteskema - Afslutning'. The 'Assisteret indberetning' field has radio buttons for 'Ja' and 'Nej' (marked with a blue circle). The 'Patientens mobilnummer (sms)', 'Patientens e-mail adresse', and 'Skema udløb' fields are empty. A blue callout box explains the 'Assisteret indberetning' field: 'Vælg kun "ja", hvis en pårørende/forældre skal udfylde skemaet på patientens vegne. Herefter udfyldes kontaktoplysninger på den pårørende inkl. CPR-nr. Den pårørendes navn vises for at sikre korrekt indtastning. Linket til skemaet sendes kun til den pårørende.' Another blue callout box explains the 'Skema udløb' field: 'Her noteres datoen for, hvornår skemaet ikke længere skal være aktivt for patienten, dvs. deadline for, hvornår det skal besvares.'

Skema type (behandlingsfase) *

Svar på denne rekvisition må videregives ①

Rekvirent initialer

Reitereringer og interval (dage)


Antal reitereringer ▼ × Interval (dage) ×

Angiv yderligere information ▼

Vælg det rette skema: startskema til 1. konsultation, opfølgningsskema til kontrollerne undervejs (inkl. den sidste kontrol), afslutningsskema sendes efter patienten er afsluttet.

Her kan klinikken skrive en besked til patienten, som denne ser, når skemaet åbnes.

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har besvaret et skemaet, vises en opsummering, og ved klik på , fremkommer en forklaring til visningen af kolonnen. Med 'Vis data'-overskrifterne, kommer I direkte til besvarelsen, som danner grundlag for opsummeringen.

Smerte Skema(Opstart)

Skalaen går fra 4 til 20, hvor 4 er udtryk for laveste fysiske sundhed og 20 er udtryk for højeste fysiske sundhed. Værdien bruges til at følge udviklingen af din fysiske sundhed i behandlingsforløbet.

SCREENINGRESULTAT		Smerte Nu	Smerte Stærkest	Smerte Svagest	Smerte Gns	Nerve-smerte	Fysisk Sundhed	Psykisk Sundhed	BMI
Sendt Dato	Skema Navn	Vis Data	Vis Data	Vis Data	Vis Data	Vis Data	Vis Data	Vis Data	Vis Data
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	0	0	0	0	38			
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	0	0	0	0				
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	2	2	2	2				

Lægesystemerne modtager besvarelsen som en korrespondance, der indeholder et resumé af patientens besvarelse samt et link til den fulde besvarelse.

Ved opstartsskemaet viser resuméet oplysninger om smertevarighed og -årsag og VAS-score. Desuden vises værdien af nervesmertekomponent, fysisk og psykisk helbred, BMI samt udfyldelse af baggrundsspørgsmålene.

Ved opfølgningsskemaet viser resuméet patientens aktuelle og tidligere værdier for VAS-score, fysisk og psykisk helbred samt BMI, så udviklingen mellem kontrollerne kan følges.

Resuméet af afslutningsskemaet indeholder blot link til besvarelsen. Evt. kommentarer, som patienten har skrevet ses i PDF'en eller i Web-Patient.

Resuméet kan indsættes i journalteksten. Det kan ske elektronisk, hvis lægesystemet har en løsning til dette, eller man kan gøre det manuelt ved at kopiere og indsætte resuméet i sin continuationstekst.

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Skemaet bestilles som under punkt 1, hvor man kan udskrive det relevante skema samt patientvejledning. Husk at fortælle patienten, at der vil komme et par mails omkring dette skema! Indtastning af svar, se punkt 4.2.

Rekvissionsoplysninger

Prøvetagningstid

27-08-2024 08:22

[Link i OPLYSNINGER, der åbner Patientvejledning til udfyldelse af smerteskema i speciallægepraksis](#)

[Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge](#)

[Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opfølgning hos praktiserende speciallæge](#)

[Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - afslutning hos praktiserende speciallæge](#)

4. WEBPATIENT ARKIV

– overblik over rekvirerede skemaer, udfyld besvarelse sammen med patienten

I WebReq under 'Web-Patient Arkiv' er der forskellige muligheder i forhold til de skemaer, klinikken har rekvireret.

SYNLAB WebReq Nancy Ann Test Berggren 75 år Cpr nr. 251248-9996 (n)

Gemte rekvissioner 3 Hotel rekvissioner 45 Sendte rekvissioner 25 Bestillingsliste

Log ud Web-Patient Arkiv 1

4.1 OVERBLIK OVER BESTILTE SKEMAER

'Web-Patient Arkiv' viser med et tal, om patienten har aktive skemaer, som ikke er besvaret.

SYNLAB WebReq Nancy Ann Test Berggren 75 år Cpr nr. 251248-9996 (n)

Gemte rekvissioner 3 Hotel rekvissioner 45 Sendte rekvissioner 25 Bestillingsliste

Log ud Web-Patient Arkiv 1

Ved at klikke på 'Web-Patient Arkiv' ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten. Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke CPR-feltet og klikke 'Søg'.

Web-Patient Velkommen WebReq lægehus, DC

Samtykker Spørgsmål og svar CE-mærkning Alle skemaer Log af

WebReq lægehus's Skemaer

Cpr-nummer:

Patient	Skemanavn	Oprettet d. ▼	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehus	24-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 11:42:26	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 11:44:17	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	23-03-2019 12:14:20	Aktiv
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	21-03-2019 18:32:17	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	29-03-2019 11:29:47	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	26-03-2019 16:18:21	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opfølgning)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 22-03-2019	21-03-2019 11:56:22	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	20-03-2019	WebReq lægehus	20-03-2019 - 21-03-2019	21-03-2019 11:49:08	Afsendt

Her ses type af skema, oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt, og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet, og patienten kan ikke længere besvare skemaet

4.2 INDTASTNING AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Udfyldes i forbindelse med konsultationen, hvis patienten ikke har besvaret alle spørgsmål hjemme eller møder med en papirbesvarelse.

Klik på 'Web-Patient Arkiv', og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet ud fra patientens udsagn. Klik herefter 'Send skema', nederst til højre eller i venstre side.

Obs! Er der bestilt et skema, der alligevel ikke skal udfyldes, kan det tomme skema slettes herfra, så patienten ikke modtager reminder på, at det skal udfyldes.

Aktive skemaer

Historiske skemaer

Skemaoplysninger

Indberettes af: Patient

Besvares senest: 28-08-2024

Skemastatus: Kan redigeres

Min log Se alle

27-08-2024 Einer Test Lauridsen

27-08-2024 Lægehuset WebReq

Smerte Skema(Opstart)

Spørgeskema til Smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge

Viser side 5 af 5

Baggrundsspørgsmål

Har du tidligere været behandlet på en smerteklinik? Nej Ja

Hvad er din nuværende arbejdsituation?

- I beskæftigelse
- Fleksjob
- På orlov
- Under uddannelse
- Uden beskæftigelse/arbejdssøgende
- Udenfor arbejdsmarkedet (hjemmegående, pensionist, førtidspensionist mm.)
- Sygemeldt

Har du kendt allergi eller overfølsomhed? Nej Ja

Din højde (cm):

Din vægt (kg):

Viser side 5 af 5

4.3 PRINT SPØRGESKEMA OG BESVARELSE VIA WEBPATIENT ARKIV

Vælg patienten i oversigten, og klik på skemanavnet.



WebPatient

Velkommen WebReq lægehus, DD2

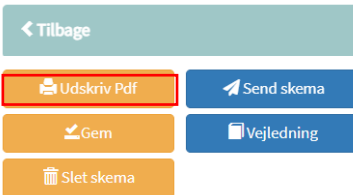
Samtykker Spørgsmål og svar CE-mærkning Alle skemaer Log af

WebReq lægehus's Skemaer

Cpr-nummer 1708689995 Søg

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema (Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehus	24-03-2019 - 30-03-2019	24-03-2019 11:55:50	Afsendt

Klik på 'Udskriv PDF' i venstre side.



< Tilbage

Udskriv Pdf Send skema

Gem Vejledning

Slet skema