KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-SMERTESKEMA I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

01-08-2023

FORMÅL

PRO smerteskema anvendes til forløb med kroniske smertepatienter. Formålet er, at lægen, på en lettere og mere struktureret måde, kan inddrage patienten ved at få oplysninger om smerter, funktionsniveau og livskvalitet ved hver konsultation.

Oplysningerne bruges både i forberedelse af konsultationen og under selve dialogen med patienten. Patientens besvarelser regnes sammen og resultaterne bruges ved at patienten og lægen kan følge udviklingen i patientens situation og derved vurdere og målrette behandlingen.

ELEKTRONISK HÅNDTERING VIA WEBPATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i Web-Patient, som er en del af WebReq.

Med Web-Patient kan praksis elektronisk bestille PRO smerteskema til patienter og modtage beregnet, opsummeret og kodet resultat/svar retur direkte i lægesystemet som almindelige korrespondancebeskeder med vedhæftet pdfbesvarelse.

Når klinikken bestiller PRO skema til patienten via Web-Patient, så modtager patienten automatisk besked om bestilling sammen med vejledning og link til Webpatient via mail og/eller SMS.

Patienten logger ind på www.web-patient.dk med NemID/MitID og besvarer spørgeskemaet hjemme.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret 3 dage før det bestilte skema er sat til at udløbe. Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter at patienten har afsendt dem.

Hvis din klinik ikke allerede bruger WebReq, kan du i <u>denne vejledning se, hvem</u> der kan hjælpe dig i gang.

PATIENTFORLØB

Brug af skemaet i patientforløbet:

- 1. Ny-henvist patient henvender sig for at få en tid
- 2. Ud fra henvisningen og/eller samtale med patienten vurderes det, om patienten kan have en kronisk smerteproblematik (smerter over 3 måneder)
- 3. Patienten tildeles en tid og samtidig indhentes telefonnummer og evt. mail, som skrives ind i journalsystemet. Oplys patienten om, at I sender et link til Webpatient.dk på mailen/via SMS, som de skal logge ind på med Nemid/MitID for at besvare og sende, inden de møder til konsultationen. Opfordre dem til at udfylde alle





spørgsmål så godt de kan, de kan altid uddybe svarene, når de taler med lægen. Det er vigtigt at motivere patienten til at udfylde skemaet da "lægen har brug for at vide mere om hvordan dine smerter påvirker dig" og "det er et godt redskab til at du og lægen skal se hvordan din behandling virker"

- 4. Gå herefter i WebReq og bestil et opstartsskema til første konsultation.
- 5. Hver gang der bestilles tid til en ny kontrol, skal I sende et opfølgningsskema, som patienten skal besvare inden konsultationen.
- 6. Patientens besvarelse sendes som korrespondance ind i lægesystemets indbakke og kan også ses i Web-Req under Web-Patient Arkiv. Lægen ser besvarelsen før konsultationen og bruger den som udgangspunkt for samtalen med patienten. Vurdering af smerter, fysisk og psykisk sundhed samt BMI udregnes og kan følges for hvert skema, som patienten udfylder. Lægen kan kopiere et resume af besvarelsen og sætte det ind i sin journalkontinuation. Patienten kan se sine resultater i Web-Patient, når de har udfyldt et skema.
- Efter at patienten har været til den sidste konsultation og afsluttes, bestilles afslutningsskema, hvor patienten vurderer effekten og tilfredsheden med behandlingen i forløbet. Det anbefales at skemaet bestilles med udløb 7 dage efter det er udsendt.

Se flere detaljer om spørgeskemaet og udviklingsprocessen på <u>eKVIS' hjemmeside</u>.

Patientvejledning til smerteskema kan ses af patienterne, når de besvarer skemaet. Klinikken kan se vejledningen via et link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, E-mail: <u>webreq.support@synlab.com</u> Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, Fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient	3
2. Se svar fra patienten	4
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk	4
4. WebPatient arkiv	5
4.1 OVerblik over bestilte skemaer	5
4.2 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	6
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via WebPatient Arkiv	7



1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I WebReq sættes flueben i Smerteskema under Klinikprofiler. Klik 'Næste' og 'Udfør'

	Praksis 🥩 Patient Na	Synlab support only (990104), ZE cy Berggren, 251248-9996 (n) 74 år	= De sidste 4 uger = Alle gemte = WebPatient Arkiv (0) = Sendte (3) = Gemte (0) = Hogei (112) =			
Laboratorium		Prøvetagningstid				
Aalborg, KBA 🗸		15 juni 2023	••			
Klinik profiler		Laboratorie profiler				
Væig 🗸		Væig	v			
\frown	REKVISITION. LABORATORIEMEDICIN					
📫 Næste 💟 Udfør 📰 Skemavisning 闄 Gem 🛹 Hotel 🖺 Nu	stil 🧾 L <u>a</u> boratoriesvarportalen			🛃 Gla:		
SØG: Anglv søgeord		😴 KLINIK PROFILER				
- KLINISK BIOKEMI		Trombo i citrat (PT)	Farmakologi HOL			
MCM6-gen [Lactasepersistens];DNA	😑 🔒 🛸	Laboratoriemedicin	Standard			
☆ Hæmoglobin A1c (IFCC);Hb(B)	🔳 🔮 🌺	Borrelia udredning	test hæmoglobinA1c			
VÆLG AND <u>R</u> E ANALYSER		væsketal (Bruger ZE)	3 🗆 calp			
+ KLINISK MIKROBIOLOGI		Smerteskema	Web Patient			
+ PATOLOGI		Psonasis skema	Pro Diabetes årskontrol			
+ EGNE ANALYSER		Ostenerose OK22				
+ WEB PATIENT						

Udfyld de fire markerede felter og klik 'OK'

Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, hvis de ligger i journalsystemet.

F	REKVISITIONSOPLYSNINGER	Vælg kun "ja" hvis en pårørende eller forældre skal udfylde skemaet på
Prøvetagningstid	15 juni 2023 🔢 18:29 🐽	patientens vegne. Herefter udfyldes
Kopisvar modtager	Vælg 🗸	kontaktoplysninger på den pårørende inkl.
 Link i OPLYSNINGER, der åbner Patient Link i OPLYSNINGER, der åbner spørge Link i OPLYSNINGER, der åbner spørge 	vejledning til udfyldelse af smerteskema i speci- skema til smertepatienter - opstart hos province skema til smertepatienter - opføl	cpr.nr. Den pårørendes navn vises for at sikre korrekt indtastning. Linket til skemaet sendes kun til den pårørende de commune
 Link i OPLYSNINGER, der åbner spørge Link i OPLYSNINGER, der åbner klinikve Assisteret indberetning Patientens mobilnummer (sms): 	skema til smertepatienter anning hos praktiserend ejledning for PROmetteskema Ja Nej (talværdi)	Her noteres datoen for hvornår skemaet ikke længere skal være aktivt for patienten, dvs. deadline for hvornår det skal besvares.
 Patientens e-mail adresse: Skema udløb: Skema type (behandlingsfase) Rekvisitionskommentar (320 af 320) tegn tilbage Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage 	(dd-mm-åååå) Start skema Opfølgning skema Afslutning skema	Vælg det rette skema: startskema til 1. konsultation, opfølgningsskema til kontrollerne undervejs inkl. den sidste kontrol, afslutningsskema sendes efter patienten er afsluttet.
Information til patient (320 af 320) tegn tilbage Samtykke til videregivelse af svar er givet. Bemærk "Nej" til samtykke kan forringe borgerens behandlingsforløb	Nej 🔵 Ja 💿	Her kan klinikken skrive en besked til patienten, som denne ser, når skemaet åbnes
Rekvirent initialer	ZE	Punktet skal forblive i "ja". I selve spørgeskemaet tager patienten stilling til samlet videregivelse af oplysninger.



eKVIS

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har besvaret et skemaet, vises en opsummering og ved klik på of fremkommer en forklaring til visningen af kolonnen. Med 'Vis data' overskrifterne, kommer I direkte til besvarelser som danner grundlag for opsummeringen.

			Smerte Sk	ema(Opst	art)		Skalaen går fra udtryk for laves 20 er udtryk for sundhed. Værd udviklingen af o behandlingsforl	4 til 20, hvor 4 er te fysiske sundhe højeste fysiske ien bruges til at fø in fysiske sundhe øbet.	d og ølge ed i	
SCREENINGR	IESULTAT						smerte () Sundl <u>Vis Data</u> <u>Vis Data</u>	ned () Sundhed () ta <u>Vis Data</u>	BMI () <u>Vis Data</u>	
Sendt Dato	Skema Navn	Smerte Nu <u>Vis Data</u>	Smerte Stærkest <u>Vis Data</u>	Smerte Svagest <u>Vis Data</u>	Smerte Gns <u>Vis Data</u>	Nerve- smerte () <u>Vis Data</u>	Fysisk Sundhed 🚺 <u>Vis Data</u>	Psykisk Sundhed 🚯 <u>Vis Data</u>	BMI 🚯 <u>Vis Data</u>	
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	0	0	0	0	38				
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	0	0	0	0					
03-05-2022	Smerte Skema - (Opstart)	2	2	2	2					

Lægesystemerne modtager besvarelsen som en korrespondance, der indeholder et resumé af patientens besvarelse samt et link til den fulde besvarelse.

Ved Opstartsskemaet viser resuméet oplysninger om smertevarighed og -årsag og VAS-score. Desuden vises værdien af nervesmertekomponent, fysisk og psykisk helbred, BMI samt udfyldelse af baggrundsspørgsmålene.

Ved Opfølgningsskemaet viser resuméet patientens aktuelle, samt tidligere værdier for VAS-score, fysisk og psykisk helbred samt BMI, så udviklingen mellem kontrollerne kan følges.

Resuméet af afslutningsskemaet indeholder blot link til besvarelsen. Evt. kommentarer, som patienten har skrevet ses i pdf'en eller i web-patient.

Resuméet kan indsættes i journalteksten. Det kan ske elektronisk, hvis lægesystemet har en løsning til dette eller man kan gøre det manuelt ved at kopiere og indsætte resuméet i sin kontinuationstekst.

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Skemaet bestilles som under punkt 1. hvor man kan udskrive det relevante skema samt patientvejledning. Husk at fortælle patienten at der vil komme et par mails omkring dette skema! Indtastning af svar, se punkt 4.2.

REKVISITION SOPLY SNINGER						
Prøvetagningstid	15 juni 2023 🗰 18:29 🐽					
Kopisvar modtager	Vælg 🗸					
Link i OPLYSNINGER, der åbner Patient	tvejledning til udfyldelse af smerteskema i speciallægepraksis					
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørge	eskema til smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge					
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørge	Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opfølgning hos praktiserende speciallæge					
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørge	Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - afslutning hos praktiserende speciallæge					
Link i OPLYSNINGER, der åbner klinikvejledning for PRO smerteskema						
Assisteret indberetning	🔿 Ja 💿 Nej					
Patientens mobilnummer (sms):	(talværdi)					
Patientens e-mail adresse:						





4. WEBPATIENT ARKIV

- overblik over rekvirerede skemaer, udfyld besvarelse sammen med patienten

I WebReq under 'Webpatient arkiv' er der forskellige muligheder i forhold til de skemaer klinikken har rekvireret.

Mah Bag	Praksis	✓ Lægerne Webreq_Synlab support only (990104), z	De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv (2)
	Patient	Einer Test Lauridsen, 020160-9995 (e)	Sendte (67) = Gemte (0) = Hotel (43) =
Laboratorium Hent nyheder fra laboratoriet Aalborg Sygehus Syd, KBA V Klinik profiler Vælg V		Provetagningstid 20 juni 2023 IIII 06:30 Laboratorie profiler Vælg	Rekvisitionstype Prøve indsendes
		REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN	
📫 Næste 💟 Udfør 🥅 Skemavisning 📙 Gem 🛹	H <u>o</u> tel 船 N	lulstil	💑 Glas 🦓 Pris 통 Opl <u>y</u> sninger 📎 A <u>d</u> vis Reitereringer 🔽

4.1 OVERBLIK OVER BESTILTE SKEMAER

I Parentes () efter 'Webpatient arkiv' vises om patienten har aktive skemaer som ikke er besvaret.

Mah	Praksis	⅋ℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴℴ	De sidste 4 uger = Alle gemte = WebPatient Arkiv (2)	
POPATOPIEPEKVISITION	Patient	Einer Test Lauridsen, 020160-9995 (e)	Sendte (66) Gemte (0) Hotel (43)	🐸 Ønsker til WebReq

Ved at klikke på 'Web-Patient Arkiv' ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten. Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke cpr-feltet og klikke 'Søg'.

						Velkommen WebRe	eq lægehus, DI
Web-Patient			Samtykker	Spørgsmål og svar	CE-mærkning	Alle skemaer	C →Log af
 WebReq lægehus's Sk 	kemaer						
Cpr-numme 1708689995	Søg						
Patient	Skemanavn	Oprettet d. 🔻	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændr	et Stat	us
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehus	24-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 1	1:42:26 Afse	ndt 🗎
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 1	1:44:17 Afse	ndt 🗎
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	23-03-2019 1	2:14:20 Aktiv	/
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	21-03-2019 1	8:32:17 Afse	ndt 🗎
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	29-03-2019 1	1:29:47 Udle	ibet 📄
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	26-03-2019 1	6:18:21 Udle	ibet 📔
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opfølgning)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 22-03-2019	21-03-2019 1	1:56:22 Udle	ibet 📔
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	20-03-2019	WebReq lægehus	20-03-2019 - 21-03-2019	21-03-2019 1	1:49:08 Afse	ndt 🗎

Her ses, type af skema, oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet og patienten kan ikke længere besvare skemaet





4.2 INDTASTNING AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Udfyldes i forbindelse med konsultationen, hvis patienten ikke har besvaret alle spørgsmål hjemme eller møder med en papirbesvarelse.

Klik på 'Web-Patient arkiv' og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet, ud fra patientens udsagn. Klik herefter 'Send skema', nederst til højre eller i venstre side.

Obs! Er der bestilt et skema der alligevel ikke skal udfyldes, kan det tomme skema slettes herfra, så patienten ikke modtager reminder på at det skal udfyldes.

		Smerte Skema(Opstart)							
✓ Tilbage		Spørgeskema til Smertepatienter - o	Spørgeskema til Smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge Viser side 2 af 5						
Ludskriv Pdf ∠Gem Let skema	A Send skema	Ops	start						
Skemaoplysninger 020160-9995 - Einer Tes	t Lauridsen		mindre end 3 måneder siden	for 3-6 måneder siden	for 7-24 måneder siden	for 2-5 år siden	for over 5 år siden	ved ikke	
Besvares senest: Skemastatus:	10-08-2023 Kan redigeres	Hvornår begyndte din aktuelle smerteproblematik? (dvs. de smerter du er henvist for)	0	0	0	0	0	0	
		Hvordan opstod din aktuelle smerteproblematik?	Over- belastning	Ulykke elle fald	er Opera	ation	Andet	Ved Ikke	
		Marker på figuren til højre det område, hvor du primært har smerter. Vælg kryds og klik på venstre knap på musen. Forplanter dine smerter sig til andre områder af din krop?			í.	R		Send skema	





4.3 PRINT SPØRGESKEMA OG BESVARELSE VIA WEBPATIENT ARKIV

Vælg patienten i oversigten og klik på skemanavnet

						Ve	elkommen WebReq l	ægehus, DD2
Web-Patient				Samtykker	Spørgsmål og svar	CE-mærkning	Alle skemaer	€ +Log af
 WebReq lægehus's Ske 	maer							- 1
Cpr-nummer 1708689995	Søg							- 1
Patient	Skemanavn	Oprettet d. 🔻	Oprettet af	Gyld	ighedsperiode	Senest ændret	Status	
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skenna (Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehi	us 24-03	3-2019 - 30-03-2019	24-03-2019 11:55	:50 Afsendt	
li <u>s</u> ie une								•

Klik på 'Udskriv Pdf' i venstre side.

< Tilbage	
Udskriv Pdf	🚀 Send skema
≤ Gem	Vejledning
🛗 Slet skema	



