

KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-ØJENSKEMA I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

01-08-2023

FORMÅL

Formålet er:

- at patientens symptomer identificeres på en nem og struktureret måde, og derved kan lægen hurtigt få overblik, stille diagnosen og følge udviklingen
- at lægen let kan få indblik i patientens compliance og effekt af behandlingen.

PRO øjenskema anvendes til patienter, som har symptomer på tørre øjne (DED – dry eye disease). Formålet er, at lægen, på en lettere og mere struktureret måde, kan inddrage patienten ved at få oplysninger om øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne ved hver konsultation samt hvilken behandling patienten har udført og hvorvidt det har hjulpet.

Oplysningerne bruges både i forberedelse af konsultationen og under selve dialogen med patienten. Patientens besvarelser regnes sammen og resultaterne bruges ved, at patienten og lægen kan følge udviklingen i patientens situation og derved vurdere og målrette behandlingen.

Skemaet Tørre øjne består af de 12 spørgsmål fra OSDI (Ocular Surface Disability Index) omhandlende øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne. Der er suppleret med 6 spørgsmål om hvilken behandling patienten har anvendt og hvor hyppigt. Der er desuden et spørgsmål om i hvilken grad behandlingen har hjulpet

Se flere detaljer om spørgeskemaet og udviklingen af det på eKVIS' hjemmeside: <https://ekvis.dk/kvalitetsarbejder/pro-toerre-oejne/>

ELEKTRONISK HÅNDTERING VIA WEB-PATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i Web-Patient, som er en del af WebReq. Klinikken skal derfor være oprettet til WebReq, for at kunne benytte Web-Patient. Hvis klinikken ikke er oprettet, kan du se hvordan i [Vejledning til oprettelse i Webpatient/Webreq](#)

Med Web-Patient kan klinikken elektronisk bestille PRO skemaet til patienten og derefter modtage beregnet, opsummeret resultat/svar retur direkte i lægesystemet som almindelige korrespondancebesked med vedhæftet PDF- besvarelse.

Når klinikken har bestilt PRO skemaet, modtager patienten automatisk via mail og/eller SMS-besked om, at der er et skema, som skal besvares og hvornår det seneste skal gøres. Beskeden indeholder link til Web-Patient. Patienten logger ind på www.web-patient.dk med NemID og besvarer spørgeskemaet inden konsultationen.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret 2 dage før skemaet er sat til at udløbe. Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter at patienten har afsendt dem.

PATIENTFORLØB

Brug af skemaet i patientforløbet:

1. Patient henvender sig for at få en tid
2. Ud fra henvisningen og/eller samtale med patienten vurderes det, om patienten har et eller flere af disse symptomer:
 - Tørhed i øjnene
 - Grus i øjnene
 - Svie i øjnene
 - Røde øjne
 - Tåreflod
 - Belægninger på øjenvipperne
3. Patienten tildeles en tid og samtidig indhentes/sikres telefonnummer og mail, som skrives ind i journalsystemet. Oplys patienten om, at han/hun vil få tilsendt et spørgeskema, som skal udfyldes og sendes retur til lægen, inden patienten møder op til konsultationen. Patienten vil modtage et link til web-patient hvor der logges ind med MitID. Bed patienten udfylde alle spørgsmål så godt han/hun kan – svarene kan altid uddybes, i samtalen med lægen.
4. Gå herefter i WebReq/Web-Patient og bestil et skema ifm. første konsultation.
5. Patientens besvarelse sendes som korrespondance ind i lægesystemets indbakke og kan også ses i en mere grafisk visning i WebReq under Web-Patient Arkiv. Lægen får en visning af den samlede værdi for øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne + en sværhedsgrad og den samlede OSDI-score. Lægen kan kopiere et resumé af besvarelsen og sætte det ind i sin journalkontinuation. Desuden kan man altid åbne patientens fulde besvarelse og se alle spørgsmål.
6. Lægen ser besvarelsen før konsultationen og bruger den som udgangspunkt for samtalen med patienten. Hvis det vurderes relevant, kan skemaet sendes ud og besvares af patienten evt. mhp. iværksættelse af behandling i ventetiden frem til en konsultation.
7. Patienten kan se sine resultater i Web-Patient, når de har udfyldt et skema og når som helst de logger sig ind på Web-Patient

Patientvejledning til Øjenskema for tørre øjne kan ses af patienterne på Web-Patient.dk, når de besvarer skemaet. Klinikken kan se vejledningen via et link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Vejledningerne, kan desuden ses på ekvis' hjemmeside ved at vælge PRO tørre øjne under Specialet Oftalmologi: <https://ekvis.dk/specialer/oftalmologi/>

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, E-mail: webreq.support@synlab.com

Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, Fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient.....	3
2. Se svar fra patienten.....	5
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk	6
4. WebPatient arkiv.....	6
4.1 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	7
4.2 Overblik over patientens skemaer	7
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via WebPatient Arkiv.....	8

1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I WebReq sættes flueben i 'Tørre øjne' under Klinikprofiler og klik på 'Udfør'

The screenshot shows the WebReq interface for ordering a test. At the top, there is a header with the 'WebReq' logo and 'LABORATORIEREKVISITION'. Below this, there are fields for 'Praksis' (Lægehuset WebReq (123456), cd) and 'Patient' (Ib Ekvis, 010176-0101 (e)).

On the left side, there are dropdown menus for 'Laboratorium' (KPLL Test af PRODAT) and 'Klinik profiler' (Vælg). On the right side, there are fields for 'Prøvetagningstid' (22 november 2022) and 'Laboratorie profiler' (Vælg).

Below these fields, there is a toolbar with icons for 'Næste', 'Udfør', 'Skemavisning', 'Gem', 'Hotel', and 'Nulstil'. Below the toolbar, there is a search bar labeled 'SØG: Angiv søgeord' and a list of categories: '+ KLINISK BIOKEMI', '+ KLINISK MIKROBIOLOGI', '+ PATOLOGI', '+ EGNE ANALYSER', and '+ WEB PATIENT'.

On the right side, there is a section titled 'KLINIK PROFILER' with a sub-section 'Laboratoriemedicin'. This section contains a list of checkboxes: 'MRSA screening', 'Osteoporose K', 'Tørre øjne', 'ØNH. Dyrkning og resistens', and 'INR kontrol'. The 'Tørre øjne' checkbox is circled in red.

I rekvisitionsbilledet udfyldes startdato og de markerede felter og klik derefter på 'Fortsæt'. Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, hvis de ligger i journalsystemet. Mail er obligatorisk. SMS valgfri.

Vælg den dato hvor skemaet skal sendes og være aktivt for patienten. Som udgangspunkt skal svarene bruges inden en konsultation, så skemaet kan sendes ud 7-10 dage inden deres planlagte tid.

REKVISITIONSOPLYSNINGER

Prøvetagningstid	23 juni 2023	14:03	
Kopisvar modtager	Vælg		
Link i OPLYSNINGER, der åbner patientvejledning til brug af PRO-skema tørre øjne			
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til tørre øjne hos prakt...			
Assisteret indberetning	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej		
Patientens mobilnummer (sms):	<input type="text"/> (talværdi)		
Patientens e-mail adresse:	<input type="text"/>		
Skema udløb:	<input type="text"/>		
Rekvisitonskommentar (320 af 320) tegn tilbage	<input type="text"/>		
Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage	<input type="text"/>		
Information til patient (320 af 320) tegn tilbage	<input type="text"/>		
Samtykke til videregivelse af svar er givet. Bemærk "Nej" til samtykke kan forringe borgerens behandlingsforløb	Nej <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/>		
Rekvirent initialer	<input type="text" value="z"/>		

Annuller
 OK

Vælg kun "ja" hvis en pårørende eller forældre skal udfylde skemaet på patientens vegne. Herefter udfyldes kontaktoplysninger på den pårørende inkl. cpr.nr. Den pårørendes navn vises for at sikre

Her skrives hvornår skemaet skal udløbe, dvs. en deadline for hvornår det senest skal besvares. Det vil som udgangspunkt være på konsultationsdagen

Her kan klinikken skrive en besked til patienten, som denne ser, når skemaet åbnes

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har udfyldt og afsendt skemaet, kommer besvarelsen ind i journalsystemet som en korrespondance. Korrespondancen indeholder et resumé af patientens besvarelse, som kan indsættes i journalteksten. Det kan ske elektronisk, hvis lægesystemet understøtter det, eller det kan gøres manuelt ved at kopiere og indsætte resuméet.

KORRESPONDANCE for 020160-9995 Einer Test Lauridsen

Gruppe: <ingen gruppe angivet>

Dato: 09-07-2020 Overskrift: Tørre øjne Skema

ICD10: - Ingen ICD10-aktionsdiagnose i epikrise - Alternativ diagnose (Tidligere)

ICPC: - Ingen ICD10-aktionsdiagnose i epikrise - Alternativ diagnose (Frit valg)

Web-Patient Udstedt d. 09-07-2020 11:00
Modtaget d. 27-09-2020 12:24

NB: KORREKTION AF KORRESPONDANCE

Primær modt.: PLC A-Data
1 (1)

Tørre øjne Skema

Dato	Fase	Sym.	SynsF.	Omg.	Grad	Score
09-07-2020	2	10	8	9	Svær	56
09-07-2020	1	17	11	8	Svær	75

Pt har brugt varme klude (1-2 gange om dagen).
Pt har brugt øjenlågsmassage (Hver anden dag).
Pt har brugt smørende øjendråber (3-4 gange om dagen).
Pt har brugt øjendråber med binyrebarkhormon (3-4 gange om dagen).
Pt har taget tbl: zexaz.
Patienten angiver at den givne behandling har hjulpet (I nogen grad).

Vedhæftede bilag:
PDF (<file:///15051.PDF>)

Pdf'en viser resuméet med værdi om symptomer, synsfunktion, påvirkning af omgivelserne, sværhedsgrad og den samlede OSDI-score. Patientens svar på spørgsmålene om anvendt behandling og effekt af behandlingen, vises som prosatekst. Hvis patienten har udfyldt fritekstfeltet med supplerende oplysninger om behandlingen ses dette i pdf-visningen. Pdf'en indeholder desuden patientens fulde besvarelse.

Tørre øjne Skema

020160-9995 - EINAR LAURIDSEN

Sendt til behandler: 08-05-2023 10:10

SCREENINGRESULTAT						
Sendt Dato	Skema Navn	Øjensymptomer	Synsfunktion	Påvirkning fra omgivelserne	Sværhedsgrad	OSDI-score
08-05-2023	Tørre øjne Skema	11	7	6	Moderat	50
17-04-2023	Tørre øjne Skema	10	3	5	Mild	37
17-04-2023	Tørre øjne Skema	10	3	5	Mild	37
28-02-2023	Tørre øjne Skema	15	12	9	Svær	75

Med 'Vis data' overskrifterne, kommer I direkte til besvarelser som danner grundlag for opsummeringen.

SCREENINGRESULTAT						
Sendt Dato	Skema Navn	Øjensymptomer Vis Data	Synsfunktion Vis Data	Påvirkning fra omgivelserne Vis Data	Sværhedsgrad ⓘ	OSDI-score ⓘ
15-08-2023	Tørre øjne Skema	10	9	7	Svær	54

I Web-Patient kan både lægen og patient se information om værdien, når der klikkes på Info-ikonet:

Resultatet af din besvarelse viser i hvilken grad du lider af tørre øjne. Sværhedsgraden inddeles i Normal, Mild, Moderat og Svær. Hvis der er angivet for få besvarelser eller for få symptomer, kan sværhedsgraden ikke vurderes

Sværhedsgrad ⓘ	OSDI-score ⓘ
Moderat	50
Mild	37
Mild	37
Svær	75

Scoren kan ligge mellem 10,4 og 100, hvor 10 er normal og 100 er svær grad af sygdommen tørre øjne. Scoren afhænger både af resultaterne i de besvarede spørgsmål og antallet af besvarede spørgsmål og OSDI-scoren kan derfor ikke direkte sammenlignes. En score under 10,4 er for lav til at kunne anvendes.

Sværhedsgrad ⓘ	OSDI-score ⓘ
Moderat	50
Mild	37
Mild	37
Svær	75

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Det relevante skema samt patientvejledningen kan printes via links i 'Rekvissionsoplysninger'. Skemaet bestilles stadig elektronisk selv om patienten udfylder på papir. Husk at fortælle patienten at der vil komme et par mails omkring dette skema! Indtastning af svar, se punkt 4.2.

REKVSSIONSOPLYSNINGER	
Prøvetagningstid	23 juni 2023 14:38
Kopisvar modtager	Vælg
Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til tørre øjne hos praktiserende speciallæge	
Link i OPLYSNINGER, der åbner patientvejledning til brug af PRO-skema tørre øjne	

4. WEB-PATIENT ARKIV

Her kan du få overblik over rekvirerede skemaer, udfylde besvarelse sammen med patienten og udskrive skemaer.

I 'Web-Patient Arkiv' er forskellige muligheder i forhold til de skemaer klinikken har rekvireret. Få adgang til Web-Patient Arkiv i WebReq.

The screenshot shows the WebReq interface with the following details:

- Praksis: Synlab support only (990104), ZE
- Patient: Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 74 år
- Navigation: De sidste 4 uger, Alle gemte, **WebPatient Arkiv (1)** (circled in red), Sendte (4), Gemte (0), Hotel (117)
- Laboratorium: Aalborg, KBA
- Prøvetagningstid: 23 juni 2023, 14:41

4.1 OVERBLIK OVER PATIENTENS SKEMAER

I Parentes () efter 'Webpatient arkiv' vises om patienten har aktive skemaer som ikke er besvaret.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'WebPatient Arkiv (1)' button circled in red.

Ved at klikke på 'Web-Patient Arkiv' ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten i klinikken. Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke cpr-feltet og klikke Søg.

Samtykker Spørgsmål og svar CE-mærkning **Alle skemaer**

Lægehuset WebReq's Skemaer

Cpr-nummer: 0101760101

Patient	Skemanavn ▲	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	12-06-2023	cd	Lægehuset WebReq	12-06-2023 - 01-07-2023	15-06-2023 13:41:25	Afsendt
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	04-01-2023	cd	Lægehuset WebReq	04-01-2023 - 10-01-2023	24-02-2023 13:13:49	Afsendt
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	23-11-2022	cd	Lægehuset WebReq	23-11-2022 - 10-12-2022	27-02-2023 09:19:22	Udløbet

Her ses skemaets oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet og patienten kan ikke længere besvare skemaet

4.2 INDTASTNING AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Udfyldes i forbindelse med konsultationen, hvis patienten ikke har besvaret alle spørgsmål hjemme eller møder med en papirbesvarelse. Klik på 'Web-Patient arkiv' og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet, ud fra patientens udsagn. Klik herefter på Gem og Send skema

Obs! Er der bestilt et skema der alligevel ikke skal udfyldes, kan det tomme skema slettes herfra, så patienten ikke modtager reminder på at det skal udfyldes.

Samtykker Spørgsmål og svar CE-mærkning Alle skemaer Log af

← Tilbage Tørre øjne Skema

Udskriv Pdf Send skema ← Forrige Viser side 2 af 5 Næste →

Gem Vejledning

Slet skema

Skemaoplysninger
020160-9995 - Einar Lauridsen

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 12-12-2023

Skemastatus: Kan redigeres

Øjensymptomer

	Hele tiden	Det meste af tiden	Halvdelen af tiden	Noget af tiden	Aldrig
Har du i løbet af den sidste uge oplevet, at dine øjne er fælssomme overfor lys?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet øjne, som føles sandede?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet smertende eller ømme øjne?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet sløret syn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet dårligt syn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

← Forrige Viser side 5 af 5 Send skema

4.3 PRINT SPØRGESKEMA OG BESVARELSE VIA WEB-PATIENT ARKIV

Frem søg patienten i Web-Patient Arkiv og klik på det aktuelle skema

Samtykker Spørgsmål og svar CE-mærkning Alle skemaer

Lægehuset WebReq's Skemaer

Cpr-nummer Søg

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	12-06-2023	cd	Lægehuset WebReq	12-06-2023 - 01-07-2023	15-06-2023 13:41:25	Afsendt
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	04-01-2023	cd	Lægehuset WebReq	04-01-2023 - 10-01-2023	24-02-2023 13:13:49	Afsendt
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	23-11-2022	cd	Lægehuset WebReq	23-11-2022 - 10-12-2022	27-02-2023 09:19:22	Udløbet

Klik på 'Udskriv Pdf' i venstre side.

← Tilbage Tørre øjne Skema

Udskriv Pdf Send skema ← Forrige Viser side 2 af 5 Næste →

Gem Vejledning

Slet skema

Skemaoplysninger
020160-9995 - Einar Lauridsen

SCREENINGRESULTAT

Sendt Dato	Skema Navn	Øjensymptomer Vis Data	Synsfunktion Vis Data	Påvirkning fra omgivelserne Vis Data	Sværhedsgrad	OSDI-score
17-04-2023	Tørre øjne Skema	10	3	5	Mild	37
17-04-2023	Tørre øjne Skema	10	3	5	Mild	37
25-01-2023	Tørre øjne Skema	20	16	12	Svær	100
25-01-2023	Tørre øjne Skema	20	16	12	Svær	100