



**SYNLAB AG**

Procedure for leverandørklager

## SYNLAB AG Procedure for leverandørklager

### I. Procedure for leverandørklager

#### Beskyttelse mod gengældelse og forbud mod misbrug

SYNLAB er forpligtet til at udforme et regelsæt omhandlende beskyttelse mod gengældelse. Derfor behøver du og enhver tredjepart, der er tildelt beskyttelse i henhold til gældende lovgivning, ikke frygte negative konsekvenser af diskriminerende eller disciplinær karakter for at lave en rapport eller stille spørgsmål, udtrykke tvivl og bekymringer. Vi tolererer ikke nogen form for trusler, skadelig adfærd eller repressalier. En sådan adfærd er i sig selv et brud på vores værdier og kan resultere i disciplinære handlinger.

Dette regelsæt omhandlende beskyttelse mod gengældelse gælder også, hvis du ikke er helt sikker på fakta, forudsat at du handler i god tro. At handle i god tro betyder, at du har rimelig grund til at formode, at i lyset af de omstændigheder, der er tilgængelige for dig på tidspunktet for rapporten, er de rapporterede oplysninger sande.

Forsætligt misbrug af rapporteringssystemet for leverandørklageprocedurer til misbrug (dvs. indgivelse af rapporter i ond tro) er dog strengt forbudt. Enhver, der bevidst indberetter ukorrekte oplysninger, er ikke beskyttet af vores leverandørklageprocedure og kan blive udsat for kontraktlige, strafferetlige og civile sanktioner.

#### Fortrolighed og anonymitet

Fortroligheden af rapporteringen samt de anklagede personer og eventuelle tredjeparter nævnt i deres rapporter vil blive bevaret i så stort et omfang, som muligt.

Vores rapporteringssystem tillader anonyme rapporter i det omfang, dette er tilladt i henhold til gældende love og regler, især af gældende databeskyttelse og arbejdslove og -regler. På trods af dette kan det være muligt, at din rolle som indberetter, eller den anklagede person eller enhver tredjepart kan blive åbenbar for andre under senere undersøgelser. Under alle omstændigheder vil SYNLAB gøre alt for at holde din identitet og dine rapporter fortrolige, medmindre:

- Du har givet dit samtykke;
- En offentliggørelse er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse, som SYNLAB er underlagt;
- En offentliggørelse er påkrævet for at SYNLAB effektivt kan undersøge rapporten og træffe relaterede foranstaltninger;
- En videregivelse til retshåndhævende myndigheder er påkrævet, eller videregivelsen udføres af SYNLAB som led i dets samarbejde med retshåndhævende myndigheder.

Vær opmærksom på, at det normalt bliver lettere at undersøge din rapport og derfor tage hånd om dine bekymringer, hvis du ikke indsender rapporten anonymt, og at vi kan kontakte dig i tilfælde af spørgsmål.

## Rapporteringsprocedure og opfølgning

Du opfordres til, til enhver tid at indsende rapporter om formodede uregelmæssigheder, bekymringer, tvivl og mistanke.

Ved indsendelse af en rapport, beder vi dig om at indsende en beskrivelse af din rapport. Bemærk venligst, at jo flere oplysninger du giver, jo bedre kan vi forstå og undersøge de rapporterede oplysninger. Indsend derfor alle relevante oplysninger om de pågældende kendsgerninger, herunder om de involverede personer og relevant baggrundsinformation samt understøttende dokumenter eller andre beviser, der kunne være nyttige til at undersøge din rapport.

Når du afgiver oplysninger, kan du frit vælge, om du vil oplyse din identitet eller forblive anonym, forudsat at dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Hvis du gerne vil indsende en rapport, kan du gøre det personligt, telefonisk, via e-mail eller med almindelig post til en af følgende rapporteringskanaler:

- Du kan indsende din rapport ved at kontakte dit referencepunkt på SYNLAB.
- Du kan også vælge at lave din rapport på et hvilket som helst sprog via e-mail eller via de regionale telefonnumre, som angivet i de følgende afsnit. E-mail-adressen og de regionale telefonnumre drives af advokatfirmaet Hogan Lovells International LLP.

Efter modtagelse af din rapport vil de personer, der er kompetente til at gennemgå din rapport, blive informeret. De vil følge op med dig og holde dig orienteret om status for gennemgangen af din rapport i overensstemmelse med gældende lovgivning. Især kan de personer, der er kompetente til gennemgangen af din rapport, kontakte med opfølgende spørgsmål eller diskutere din rapport mere detaljeret.

### Rapportering via e-mail

Som beskrevet ovenfor kan du lave din rapport på ethvert sprog via følgende e-mailadresse: [SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com](mailto:SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com).

### Rapportering via telefon

Hvis du vælger at foretage din rapportering via telefon, kan du gøre det ved at bruge et af følgende regionale telefonnumre på de sprog, der er angivet nedenfor:

Land	Telefonnummer
Østrig (tysk/engelsk)	+49 8929012812
Hviderusland (russisk/hviderussisk/engelsk)	+7 495 933 81 21
Belgien (fransk/engelsk)	+33 153672367
Brasilien (portugisisk/engelsk)	+55 0800 009 0016
Colombia (spansk/engelsk)	+525 550910291
Kroatien (kroatisk/engelsk)	+385 (0)1 2100 800
Ecuador (spansk/engelsk)	+525 550910291
Frankrig (fransk/engelsk)	+33 153672367
Tyskland (tysk/engelsk)	+49 8929012812

Ghana (engelsk)	+49 8929012812
Irland (engelsk)	+49 8929012812
Italien (italiensk/engelsk)	+39 02720252250
Mexico (spansk/engelsk)	+525 550910291
Nigeria (engelsk)	+49 8929012812
Panama (spansk/engelsk)	+525 550910291
Peru (spansk/engelsk)	+525 550910291
Polen (polsk/engelsk)	+48 225298650
Spanien (spansk/engelsk)	+34 91 349 8045
Schweiz (tysk/engelsk)	+49 8929012812
Forenede Arabiske Emirater (arabisk/engelsk)	+971 4 3779 330
Storbritannien (engelsk)	+49 8929012812

## Databeskyttelse

SYNLAB lægger stor vægt på databeskyttelse og privatliv samt datasikkerhedskrav. Vi overholder derfor de gældende databeskyttelseslove og -forskrifter som en minimumsstandard, især i forhold til funktionen Leverandørklageprocedure.

Informere enkeltpersoner, der er underlagt leverandørklageprocedure-rapporter

SYNLAB vil informere de anklagede personer, hvis adfærd er blevet rapporteret, efter at have modtaget den respektive klage i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og -regler.

Anklagede personer vil generelt blive informeret om de påståede kendsgerninger og om den person, der har ansvaret for at håndtere rapporten inden for en (1) måned.

Men når sådanne oplysninger kan bringe effektiviteten af undersøgelsen, beskyttelsen af beviser eller rapporteringen i fare, må de kun gives, hvis og når disse risici ikke længere eksisterer. Dette kræver en analyse fra sag til sag.

Under alle omstændigheder vil identiteten på den indberettende person ikke blive afsløret, medmindre dette er strengt nødvendigt for at overholde en juridisk forpligtelse, som SYNLAB er underlagt, eller til andre legitime formål og desuden er tilladt i henhold til gældende databeskyttelses- og arbejdslove og -regler.

## Opbevaring af optegnelser

Optegnelser af dine rapporter og de relaterede undersøgelser vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende lovgivning, så længe dette er nødvendigt for at opnå SYNLABs legitime formål, herunder etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav eller for at sikre overholdelse af juridiske forpligtelser, som SYNLAB har. er emne. Optegnelser vil derefter blive slettet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og -bestemmelser, medmindre yderligere opbevaring er lovligt påkrævet.

I overensstemmelse hermed slettes optegnelser, der vedrører verserende tvister eller undersøgelser, ikke, så længe datalagring er nødvendig for at opnå formålene med sådanne procedurer. I sådanne tilfælde vil oplysningerne blive opbevaret i løbet af den respektive tvist eller undersøgelse eller endnu længere, hvis det er påkrævet og tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslove og -regler.

Personlige data i rapporter uden for rammerne af dette leverandøradfærdskodeks samt persondata vedrørende rapporter, der viser sig at være udokumenterede, slettes øjeblikkeligt i overensstemmelse med gældende love og regler.

---

Mathieu Floreani

Administrerende direktør

Version 1.0: December 2021