



SYNLAB AG

Code of Conduct for leverandører

SYNLAB AG Leverandør Code of Conduct

I. Erklæring om Code of Conduct for leverandører

SYNLAB AG er forpligtet til at sikre, at vores arbejde forbedrer livet for vores patienter, SYNLAB-medlemmer og de samfund, hvor vi har vores aktiviteter. Vi er dedikerede til at give adgang til sundhedspleje af højeste kvalitet, som er hjørnestenen i vores forretning og en af vores stærkeste veje til indflydelse.

Vi fremmer en kultur, der værdsætter mangfoldighed og inklusion, ligestilling mellem kønnene og inkluderende, anstændigt arbejde for alle. Vi er forpligtet til at opretholde menneskerettigheder og gældende lokal arbejdslovgivning, til at drive forretning med de højeste mulige standarder for etik og integritet og til at levere sikre og sunde arbejdsforhold til vores medlemmer. SYNLAB har den høje ambition om effektivt at måle og styre vores miljøpåvirkninger, reducere dem på tværs af vores operationer og give vores medlemmer mulighed for at finde nye måder at gøre vores diagnostiske tjenester mere bæredygtige på.

SYNLAB forventer, at enhver tredjepart, der står i et direkte kontraktforhold og engagerer sig i forretninger med SYNLAB, som leverer produkter og/eller tjenester til SYNLAB ("leverandør") eller udfører arbejde på vegne af SYNLAB ("underleverandør"), anvender en lige så omhyggelig tilgang til sociale og miljømæssige forhold, om forretningsetik og om integritet.

SYNLABs Code of Conduct for leverandører formaliserer SYNLABs forventninger til en ansvarlig og bæredygtig tilgang til forretningsadfærd. Direkte kontraktlige partnere forventes at læse, anerkende og overholde principperne i denne Code of Conduct for leverandører, og videregive dem til deres kontraktlige partnere i deres forsyningskæder. SYNLAB har forpligtet sig til kun at arbejde med partnere, hvis standarder er i overensstemmelse med vores egne principper.

II. Mål

Denne adfærdskodeks for leverandører udtrykker SYNLABs tro og værdier om ansvarlig og bæredygtig forsyningskædestyring. Denne adfærdskodeks for leverandører repræsenterer en klar forpligtelse til at overholde gældende love og regler og internationale standarder for forretningsetik, menneskerettigheder og arbejdsret, arbejdsmiljø og miljøledelse og bæredygtighed.

Denne Code of Conduct for leverandører skal tjene som en vejledning for vores leverandører og underleverandører i at anvende en lige så omhyggelig tilgang i deres forretningsaktiviteter og drift. På de følgende sider kan vores leverandører og underleverandører læse om SYNLABs principper om ansvarlig forretningsadfærd, som SYNLAB forventer at blive anvendt i vores forsyningskæder.

Denne SYNLAB Code of Conduct for leverandører henviser til vores SYNLAB-adfærdskodeks, der gælder for SYNLAB og associerede virksomheder.

III. Hvad denne Code of Conduct for leverandører omfatter

SYNLAB er stærkt forpligtet til at udføre vores forretningsanliggender med ærlighed og integritet i fuld overensstemmelse med love og regler i de gældende juridiske systemer. ("lov"). Denne Code of Conduct for leverandører er baseret på principper om integritet, ærlighed, troværdighed og ansvarlighed. Den er indrettet til at kunne integrere med de gældende loves bestemmelser, til at supplere dem og tilføje til dem.

Denne Code of Conduct for leverandører udgør ikke et alternativ, og er ikke en erstatning for lovens bestemmelser. I ethvert tilfælde af konflikt mellem de gældende bestemmelser i loven og lovens anvisninger, skal lovens bestemmelser opretholdes. Denne Code of Conduct for leverandører er et supplement til enhver kontrakt mellem SYNLAB og dets leverandører, og hvis der er strengere krav end dem, der er beskrevet i denne adfærdskodeks for leverandøren, skal vilkårene i den aftalte kontrakt erstatte disse.

IV. Nøgleprincipper for forretningsadfærd

SYNLAB forventer, at vores leverandører og underleverandører driver forretning i overensstemmelse med følgende principper:

ETIK

Juridisk og etisk adfærd

SYNLAB forventer, at vores leverandører og underleverandører arbejder i overensstemmelse med gældende love, som i en international forretningsammenhæng indebærer både lovene i dit eget land og i ethvert andet berørt land, herunder lovene om ansvarlig forsyningskædestyring. Leverandører og underleverandører forventes at undgå enhver overtrædelse af love og at iværksætte undersøgelser, når en overtrædelse er blevet opdaget. Ud over det forventer vi, at vores kontraktlige partnere arbejder i overensstemmelse med vores leverandørkodeks.

Gensidig respekt, ærlighed og integritet

SYNLAB forventer, at vores leverandører og underleverandører respekterer den personlige værdighed og individets rettigheder og mangfoldighed, at de fordømmer enhver form for diskrimination, chikane (herunder seksuel) og fornærmende eller aggressiv adfærd i overensstemmelse med International Labour Organisation (ILO) konvention nr. 111 om Forskelsbehandling i beskæftigelse og erhverv. Vi er overbeviste om, at en virksomhedskultur med retfærdig behandling, gensidig respekt og tillid, hvor vi har samme agtelse for alle individer uanset deres nationalitet, kulturelle baggrund, religion, etniske oprindelse, køn og kønsidentitet, handicap, civilstand, forældrestatus, seksuel orientering eller alder danner grundlaget for al forretningsadfærd.

Klagemekanisme

SYNLAB forventer, at vores leverandører og underleverandører etablerer en kommunikationskanal, som giver medarbejderne mulighed for at indberette klager og observationer af enhver art på en anonym måde uden frygt for represalier eller andre personlige konsekvenser.

Anti-korruption og bestikkelse

SYNLAB forventer, at vores leverandører og underleverandører overholder loven og vedtager en nultolerancepolitik for korruption og bestikkelse og har etableret passende compliance-styringssystemer til at forhindre og opdage sådanne tilfælde.

Konkurrencelovgivningen

SYNLAB forventer, at vores leverandører arbejder i overensstemmelse med gældende konkurrencelovgivning for at sikre fri og fair konkurrence. Leverandører må ikke indgå i aftaler mellem konkurrenter om priser og levering af ydelser, indgå aftaler med leverandører, der begrænser eller forhindrer konkurrencen, og misbrug af dominans.

Økonomiske sanktioner

Sanktioner forbyder eller begrænser finansielle og handelsmæssige transaktioner med målrettede personer, enheder, regeringer og lande. Eksportkontrollove forbyder uautoriseret eller ulicenseret eksport, overførsel og salg af visse specifikke råvarer, teknologi og tekniske data til visse lande, virksomheder og enkeltpersoner samt (i nogle tilfælde) reeksport fra et tredjeland til et andet. SYNLAB forventer, at vores leverandører overholder alle gældende lovkrav om økonomiske sanktioner og eksportkontrol.

Immaterielle rettigheder og tredjeparts ophavsret

SYNLAB forventer, at vores leverandører og underleverandører beskytter intellektuel ejendomsret og fortrolige oplysninger, der gives til dem i deres virksomhed. Leverandører og underleverandører forventes at overholde tilknyttede kontraktlige aftaler og at have etableret systemer til at sikre datasikkerhed for intellektuel ejendom. Leverandører og underleverandører bør aldrig bruge materialer eller data under copyright eller på anden måde beskyttet, medmindre udtrykkeligt autoriseret til at gøre det. Kopiering, distribution og salg af SYNLAB information, software og anden intellektuel ejendom er strengt forbudt.

Persondatabeskyttelse

SYNLAB forventer, at vores leverandører og underleverandører respekterer og beskytter privatlivets fred for medarbejdere og andre, hvis personlige oplysninger de har adgang til, ved at overholde gældende databeskyttelseslovgivning ved behandling af personoplysninger om medarbejdere, forretningspartnere, patienter, sundhedspersonale, forbrugere og andre. Leverandører og underleverandører forventes at have etableret systemer til at sikre persondatasikkerhed og beskyttelse.

FAIR OMGANG MED MEDARBEJDERE OG MENNESKERETTIGHEDER

Børnearbejde og ungarbejdere

SYNLAB tolererer ikke nogen form for udnyttelse af børnearbejde i vores forsyningskæde. Kontraktpartnere skal undgå enhver form for børnearbejde i deres aktiviteter i overensstemmelse med Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) konventioner nr. 182 om værste former for børnearbejde og nr. 138 om minimumsalder for beskæftigelse.

I henhold til gældende lovgivning kan børn under 18 år deltage i f.eks. sommerarbejde, erhvervspraktik, erhvervsuddannelser eller praktikophold, og kun i ikke-farligt arbejde som defineret af ILO-konvention nr. 182 og i overensstemmelse med lokal gældende lovgivning, og under ledelsesmæssig tilsyn.

Frit valgt beskæftigelse

SYNLAB tolererer ikke nogen former for moderne slaveri og menneskehandel såsom tvangs-, bundet- eller ufrivilligt arbejde i vores kontraktlige partners operationer i overensstemmelse med Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) konvention nr. 29 om tvangsarbejde og dens tilhørende protokol P029 dateret. 2014 til tvangsarbejdskonventionen.

Foreningsfrihed og retten til kollektive forhandlinger

SYNLAB-leverandører og underleverandører skal respektere retten til foreningsfrihed og retten til kollektive forhandlinger i overensstemmelse med International Labour Organisation (ILO) konvention nr. 98 om retten til at organisere sig og kollektive forhandlinger. SYNLAB-leverandører og underleverandører skal respektere deres medarbejderes ret til frit at associere, danne og tilslutte sig fagforeninger, søge repræsentation, deltage i samarbejdsudvalg og indgå i kollektive forhandlinger. Medarbejdere må ikke opleve nogen ulempe ved at fungere som arbejdstagerrepræsentanter. SYNLABs kontraktlige partnere forventes at være forpligtet til at etablere en konstruktiv dialog med sådanne repræsentanter.

Arbejdsvilkår

SYNLAB-leverandører og underleverandører forventes at give medarbejdere anstændige arbejdsforhold i overensstemmelse med lokal gældende arbejdslovgivning. Med anstændige arbejdsforhold skal forstås, at der skal sørges for social sikring, og i det mindste for mindstelønskompensation, dog her anbefalet, at kompensation og ydelser skal sikre en passende levestandard. Arbejdstid, pauser og hvileperioder enten i overensstemmelse med lokale love og/eller ILO-konventioner, alt efter hvad der er strengest. Medarbejdere har ret til human behandling. Disciplinære politikker og procedurer skal være klart defineret og kommunikeret til medarbejderne. Ingen medarbejder må udsættes for trusler om, eller udførelse af hård og umenneskelig behandling, korporlig afstraffelse, mental eller fysisk tvang, verbalt eller seksuelt misbrug eller chikane. Medarbejdere må ikke udsættes for nogen form for forskelsbehandling baseret på race, hudfarve, alder, køn, seksuel orientering, kønsidentitet og udtryk, etnicitet eller national oprindelse, handicap, graviditet, religion, politisk tilhørsforhold,

fagforeningsmedlemskab eller civilstand ved ansættelse, erhverv og beskæftigelse.

KVALITET, SUNDHED, SIKKERHED OG MILJØ

Levering af varer og tjenester af høj kvalitet

SYNLABs leverandører og underleverandører forventes at levere varer og tjenester af høj kvalitet, som opfylder SYNLABs kvalitetskrav og standarder og er sikre til dets tilsigtede brug. Eventuelle problemer, der kan have en negativ indvirkning på kvaliteten og sikkerheden ved brug af leverede varer og tjenester, skal meddeles til SYNLAB og afhjælpes af den kontraktlige partner med det samme. Derudover bør leverandører og underleverandører underrette SYNLAB om eventuelle ændringer i indkøbs- og produktionsprocesser, som kan påvirke kvaliteten og sikkerheden af varer og tjenester.

Arbejds miljø og sikkerhed

SYNLAB-leverandører og underleverandører forventes at give medarbejderne sunde og sikre arbejdsforhold i overensstemmelse med lokalt gældende arbejds miljø- og sikkerhedsbestemmelser. SYNLAB forventer, at dets kontraktlige partnere vurderer sundheds- og sikkerhedsrisici ved dets drift og arbejdspladser og engagerer sig i risikostyring, der omfatter levering af ansatte med personligt beskyttelsesudstyr (PPE) gratis i overensstemmelse med Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) konvention nr. 155 om arbejds miljø. SYNLAB opfordrer leverandører til at gå ud over lovkrav ved at implementere arbejds miljøledelsessystemer i overensstemmelse med internationale standarder såsom ISO 45001 eller tilsvarende standarder.

Miljøhåndtering

SYNLAB-leverandører og underleverandører forventes at overholde alle miljøbestemmelser, der er relevante for deres drift i de geografiske områder, hvor de opererer. Det forventes, at de regelmæssigt gennemgår deres miljømæssige overholdelse, undgår enhver forurening af det naturlige miljø, som kan skade menneskers sundhed, og at de effektivt griber ind over for eventuelle manglende overensstemmelser. Derudover opfordres leverandører og entreprenører til at gå videre end lovkrav ved at implementere miljøledelsessystemer i overensstemmelse med internationale standarder såsom ISO 14001 eller tilsvarende standarder.

Miljø mæssig bæredygtighed

SYNLAB-leverandører og underleverandører opfordres til at støtte SYNLABs forpligtelse til at bidrage til opnåelsen af bæredygtige udviklingsmål (SDG'er), især SDG 12 Sikre bæredygtige forbrugs- og produktionsmønstre og SDG 13 Climate Action gennem implementering af tilknyttede mål og foranstaltninger i deres drift. SYNLAB opfordrer leverandører og underleverandører til at engagere sig i beskyttelsen af deres omgivende naturlige miljøer, i reduktionen af kulstofemissioner fra deres daglige drift og til at reducere spild og arbejde hen imod en cirkulær værdikæde.

V. Governance og Due Diligence

SYNLAB forventer, at alle leverandører og underleverandører læser og anerkender denne Code of Conduct for leverandører, og udviser ansvarlig adfærd i overensstemmelse med bestemmelserne i denne Code of Conduct for leverandører med det ultimative mål at forhindre enhver risiko og afbøde eventuelle negative påvirkninger forbundet med SYNLAB's forsyningskæder. SYNLAB forventer, at leverandører og underleverandører vedtager principperne for ansvarlig forretningsadfærd, der er defineret i denne Code of Conduct for leverandører, gennem deres egne politikker og procedurer. SYNLAB opfordrer leverandører og underleverandører til løbende at forbedre deres tilgang til ansvarlig og bæredygtig forretningsadfærd inden for deres egen drift og i deres forsyningskæder. SYNLAB kan revidere eller vurdere leverandører og underleverandører med hensyn til den konsekvente implementering af denne Code of Conduct for leverandører. Vi vil tage passende skridt vedrørende vores forhold til eventuelle kontraktlige partnere, hvis der er grund til bekymring.

Det er SYNLABs forståelse af godt virksomhedsborgerskab at påtage sig ansvar ud over egne virksomhedsvægge og at bidrage til en positiv indvirkning på samfundet. I den forbindelse opfordrer vi vores leverandører og underleverandører til at samarbejde om at identificere sociale og miljømæssige risici og påvirkninger i vores udvidede forsyningskæder. SYNLAB beder vores leverandører og underleverandører om at støtte os i interessentengagement og samordnet handling gennem brancheforeninger og initiativer for i fællesskab at forbedre sociale og miljømæssige forhold i vores forsyningskæder.

VI. Procedure for leverandørklager

Hæv din stemme i tilfælde af, at du har nogen bekymringer om noget, der muligvis ikke er i overensstemmelse med denne Code of Conduct for leverandører eller med en begrundet mistanke om brud på gældende love og regler. Vi opfordrer dig til at underrette SYNLAB om eventuelle bekymringer, observationer og spørgsmål i forbindelse med denne Code of Conduct for leverandører via SYNLABs rapporteringssystem for leverandørklageprocedurer.

Mathieu Floreani

Administrerende direktør

Version 1.0: December 2021