

Web-Patient

Hjælp til Web-Patient i WebReq



Indhold

1. Forord.....	2
2. Bestilling.....	3
2.1 Muligheder i funktionen: Oplysninger	4
2.2 Assisteret indberetning	4
2.3 Tillad delvis besvarelse	4
2.3.1 Betingelser, som ikke er opfyldt ved delvis besvarelse.....	5
2.4 Advisering til patienten	5
2.5 Skemaets udløb	6
2.6 Besked til patienten	6
3. Link til informationer	6
4. Web-Patient Arkiv.....	7
4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten	7
4.2 Slette et skema	8
5. Kontakt	8

1. Forord

Web-Patient er et online system til sikker og fortrolig udveksling af hjemmemålinger og spørgeskemaer mellem patient og praktiserende læge. Systemet er fuldt integreret med WebReq.

Web-Patient gør det let for patienter elektronisk at registrere og afgive svar på målinger de selv udfører i hjemmet. Desuden kan de udfylde spørgeskemaer og aflevere disse elektronisk. Dette benævnes også som PRO - Patient Rapporterede Oplysninger.

Lægen får efter få minutter resultater og beregninger i form af en vedhæftet pdf-fil direkte i eget lægesystem. Bestilling af hjemmemålinger og spørgeskemaer kan ske i samme arbejdsgang som bestillinger af prøver i øvrigt. I katalogoversigten vil der være et Web-Patient katalog, hvor de tilgængelige hjemmemålingsmuligheder vises.

En række spørgsmål og oplysninger vises for brugeren og systemet giver automatisk en mulighed for enten at sende en e-mail eller en sms til patienten, om at der er sendt et behandlingsskema som skal udfyldes.

2. Bestilling

Hjemmemålinger og spørgeskemaer bestilles i modulet laboratoriemedicin i WebReq.



I venstre side af skærbillede vælges kataloget **Web-Patient**.
I kataloget ses de skemaer som er tilgængelige.

Når et skema bestilles, er det vigtigt at tage stilling til, hvor længe patienten skal have adgang til skemaet. Efter den dato har patienten ikke længere mulighed for at sende sine besvarelserne.



Vælg **Prøvetagningstid** og vælg startdato.

I funktionen **Oplysninger** opsættes en angivelse af, hvornår skemaet ikke længere er aktivt for patienten.



Vælg **Udfør** for at åbne funktionen **Oplysninger**

2.1 Muligheder i funktionen: Oplysninger



Link til vejledning for patienter. I patientdelen af Web-Patient er der ligeledes et link til samme vejledning.

2.2 Assisteret indberetning



I Assisteret indberetning kan du angive en "Indberetter". Det giver mulighed for at skemaet kan sendes til f.eks. en pårørende eller forældre, der assisterer ved udfyldning skemaet på vegne af patienten. Du skal angive Indberetter's CPR-nummer. Der foretages et opslag på indberetterens navn for sikring af korrekt CPR-nummer. Vælg "JA" for valg af Indberetter. Angiv sms og e-mailadresse på indberetter, hvorved skemaet sendes til Indberetter i stedet for til patienten. Funktionen kan også bruges ved bestilling af skema til børn under 15 år, som ikke har deres eget NemID.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
INFORMATIONER / SPØRGSMÅL:	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares	
Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug	
● Cpr: Indtast cpr. på patientens indberetter:	2512489996 (talværdi)
● Assisteret indberetning	☒ Ja ☐ Nej
● Navn: Indtast navn på patientens indberetter:	Nancy Berggren
● Indtast indberetter's mobilnummer (sms):	(talværdi)
● Angiv indberetter's e-mail adresse:	

2.3 Tillad delvis besvarelse



Det tillades for visse skemaer, at de kun udfyldes delvist. Den option vises kun for skemaer, hvor denne mulighed er tilstede. Defaultopsætningen er "Nej", men kan ændres. Ændres indstillingen på én rekvisition, så ændres denne indstilling ikke på de næste rekvisitioner, men er tilbage ved defaultopsætningen.

Delvis besvarelse er muligt for følgende skemaer:

Hjemmeblodtryk, Væske Vandladning Børn, Væske Vandladning, Peakflow og Blodsukker.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
INFORMATIONER / SPØRGSMÅL:	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares	
Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug	
● Assisteret indberetning	☐ Ja ☒ Nej
● Tillad delvise besvarelser	☐ Ja ☒ Nej
● Patientens mobilnummer (sms):	(talværdi)
● Patientens e-mail adresse:	mail@adresse.dk
● Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage:	5 (talværdi)

2.3.1 Betingelser, som ikke er opfyldt ved delvis besvarelse

Når delvise svar er sat til JA, kan man aflevere skema uden nedenstående betingelser er opfyldt:

Blodsukker:

Mindst 10 dage morgenværdier og mindst 10 dage aftenværdier skal være udfyldt

Hjemmeblodtryk:

Systolisk og diastolisk blodtryk skal udfyldes morgen og aften for alle 3 dage.

Peakflow:

Mindst 10 dage morgenværdier og mindst 10 dage aftenværdier skal være udfyldt.

Væske Vandladning:

Mindst 2 tidspunkter med Væske-indtagelse og 2 tidspunkter med vandladning om dagen skal være udfyldt.

Væske Vandladning børn:

Mindst 2 tidspunkter med Væske-indtagelse og 2 tidspunkter med vandladning om dagen skal være udfyldt.

2.4 Advisering til patienten



Informationer om patientens telefonnummer og e-mailadresse som er overført fra lægesystemet. Er oplysningerne mangelfulde, kan disse udfyldes eller rettes.

Ønsker patienten kun at blive adviseret via sms, så fjernes e-mailadressen.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
INFORMATIONER / SPØRGSMÅL:	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares	
Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug	
● Assisteret indberetning	☐ Ja ☒ Nej
● Tillad delvise besvarelser	☐ Ja ☒ Nej
● Patientens mobilnummer (sms):	(talværdi)
● Patientens e-mail adresse:	mail@adresse.dk
● Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage:	5 (talværdi)
Rekvissionskommentar (320 af 320) tegn tilbage	
Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage	
Information til patient (320 af 320) tegn tilbage	

2.5 Skemaets udløb



Indtast det antal dage som skemaet skal være aktivt for patienten. Perioden beregnes ud fra det angivet prøvetagningstid.

2.6 Besked til patienten



I feltet "**Information til patient**" kan du skrive en besked til patienten.

Klik **OK + Udfør** eller klik **Fortsæt** for at lukke **Oplysninger** og færdiggøre bestillingen.
Der sendes herefter en sms og/eller e-mail til patienten med link til Web-Patient.

Bemærk: Web-Patient skemaer kan **IKKE** lægges på hotel.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
INFORMATIONER / SPØRGSMÅL:	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares	
Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug	
● Assisteret indberetning	☐ Ja ☒ Nej
● Tillad delvise besvarelser	☐ Ja ☒ Nej
● Patientens mobilnummer (sms):	(talværdi)
● Patientens e-mail adresse:	mail@adresse.dk
● Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage:	5 (talværdi)
Rekvissionskommentar (320 af 320) tegn tilbage	
Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage	
Information til patient (320 af 320) tegn tilbage	

3. Link til informationer



Det grønne ikon henviser til en baggrundsartikel om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse fra det aktuelle Specialeselskab.



Det blå ikon henviser til en baggrundsartikel i Lægehåndbogen om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse.



Henviser til et link i funktionen Oplysninger.

Metodeblade til alle skemaer kan findes på vores hjemmeside smds.dk



LABORATORIEREKVISITION

Praksis **WebReq test læge (123456), mm** De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv Udestående klinik (236 af 273)

Patient **Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 68 år** Sendte (134) Gemte (8) Hotel (139) Udestående patient (79 af 94) Ønsker til WebReq

Laboratorium

Klinik profiler

Prøvetagningstid

Laboratorie profiler

Kopisvar modtager

Rekvisitionstype

REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN

☒ Udfør
 ☐ Skemavisning
☐ Gem
 ☐ Hotel
 ☐ Nulstil
 ☐ Laboratoriesvarportalen

☐ Glas
 ☐ Oplysninger
 ☐ Advis
 ☐ Reiterreninger

SØG:

- KLINISK BIOKEMI
- KLINISK MIKROBIOLOGI
- PATOLOGI
- EGNE ANALYSER
- WEB PATIENT

ASS score,Pt(angst) ☐

Blodsukkerprofil ☐

DAN-PSS,Pt(urinvejssymptomer) ☐

Hjemmeblodtryk ☒

Hjemmeblodtryk ☒ WEP

4. Web-Patient Arkiv



Vælg menupunktet: **Web-Patient Arkiv** - og der vises en side med den aktuelle patients historik for hjemmemålingsskemaer.

WebReq LABORATORIEREKVISITION

Praksis: WebReq test læge (123456), mm De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv (200 af 275)

Patient: Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 68 år Sendte (112) Gemte (8) Højel (134) Udestående patient (43 af 76) Ønsker til WebReq

Laboratorium: Hent nyheder fra laboratoriet Odense, Afd. KBF

Klinik profiler: Vælg

Prøvetagningstid: 17 oktober 2017 16:40

Laboratorie profiler: Vælg

Kopisvar modtager: Vælg

Rekvistionstype: Prøve indsendes

I oversigten vises:

Patient, Skemanavn, oprettet d., Oprettet af, Gyldighedsperiode, Senest ændret og Status.

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Nancy Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	12-2018	WebReq lægehus	07-12-2018 - 17-03-2019		Aktiv
Nancy Berggren (251248-9996)	Angstskema (ASS)	05-12-2018	WebReq lægehus	05-12-2018 - 19-12-2018	07-12-2018 08:07:15	Aktiv



Ved at klikke på **Skemanavn**, så vises en oversigt med de aktuelle målinger/besvarelser, som patienten har foretaget i nuværende forløb.

Klik på ikonet:  og en oversigt med patientens rekvisitionsoplysninger vises.

Cpr-nummer

Er feltet **CPR-nummer** blankt vises en oversigt med alle bestilte hjemmemålinger på alle patienterne i klinikken.

4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten



Udvælg og klik på **Skemanavn** for åbning af skema.

Nancy Berggren (251248-****)	Angstskema (ASS)	2018	WebReq lægehus	05-12-2018 - 19-12-2018	19-12-2018 08:08:20	Afsendt
------------------------------	------------------	------	----------------	-------------------------	---------------------	---------

Indberet skemaet på vegne af patienten. Når alle indtastninger er foretaget, sendes skema til læge.



Send til lægen svaret sendes beregnet direkte til patientens journalark.

Web-Patient

Velkommen WebReq lægehus, mm

◀ Tilbage

KRAM Skema

Udskriv Pdf Send til lægen

Gem Vejledning

Slet skema

Skemaoplysninger
251248-9996 - Nancy Berggren

Samtykke til videregivelse: ☒ Information

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 16-02-2019

Skemastatus: Kan redigeres

Answer du din kost for at være sund - jvf. Fødevarestyrelsens kostråd? ☐ Ja ☐ Nej

Ønsker du en samtale om kost? ☐ Ja ☐ Nej

Rygning

Ryger du? ☐ Dagligt ☐ Lejlighedsvis ☐ Ophørt ☐ Aldrig røget

Udsættes du for passiv rygning? ☐ Ja ☐ Nej

4.2 Slette et skema



Udvælg og klik på **Skemanavn** for åbning af skema.

Nancy Berggren (251248-****)	Angstskema (ASS)	2-2018	WebReq lægehus	05-12-2018 - 19-12-2018	19-12-2018 08:08:20	Afsendt	
------------------------------	------------------	--------	----------------	-------------------------	---------------------	---------	--



Vælg **Slet skema**

Velkommen WebReq lægehus, mm

[Alle skemaer](#) [Log af](#)

[Tilbage](#)

[Udskriv Pdf](#) [Send til lægen](#)

[Gem](#) [Vejledning](#)

[Slet skema](#)

Skemaoplysninger
251248-9996 - Nancy Berggren

Samtykke til videregiveelse: ☒ Information

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 16-02-2019

Skemastatus: Kan redigeres

KRAM Skema

Kost

Anser du din kost for at være sund - jvf. Fødevarerstyrelsens kostråd? *

☐ Ja ☐ Nej

Ønsker du en samtale om kost? *

☐ Ja ☐ Nej

Rygning

Ryger du? *

☐ Dagligt
☐ Lejlighedsvis
☐ Ophørt
☐ Aldrig røget

Udsættes du for passiv rygning? *

☐ Ja ☐ Nej

Ønskes yderligere information om brugen af Web-Patient kan disse hentes på smds's hjemmeside

5. Kontakt

Du kan altid kontakte os, sådan som det passer dig bedst – uanset om du vil ringe eller skrive til os.

Online Support
Telefon: 7572 0177
i tidsrummet
Mandag til torsdag kl. 8.00-15.00
Fredag kl. 8.00-14.00
E-mail: webreq.support@synlab.com

Lukkedage
Juleaftensdag, Juledag samt 2. juledag
Nytårsaftensdag samt Nytårsdag
Skærtorsdag, Langfredag, Påskedag samt 2. påskedag
Store bededag
Kristi Himmelfartsdag
Pinsedag samt 2. pinsedag

Øvrige henvendelser:
SYNLAB Medical Digital Services
Storhaven 12
7100 Vejle
Danmark

Telefon: +457879 7575
Mandag til torsdag kl. 8.00-15.00
Fredag kl. 8.00-14.00

E-mail: smds@synlab.com

Hjemmeside: www.smds.dk