

# PRO, Web-Patient

Hjælp til Web-Patient i WebReq



## Indholdsfortegnelse

1. Forord.....	3
1.1 Web-Patient er CE-mærket.....	3
1. Bestilling af PRO skema i WebReq .....	4
2.1 Muligheder i funktionen: Rekvisitionsoplysninger .....	5
2.2 Assisteret indberetning .....	6
2.4 Advisering til patienten.....	6
3. Link til informationer .....	7
4. Web-Patient Arkiv.....	7
4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten .....	8
4.2 Slette et skema .....	9
5. Kontakt .....	9

## 1. Forord

Web-Patient er et online system til sikker og fortrolig udveksling af PRO (Patient Rapporterede Oplysninger) i form af hjemmemålinger og spørgeskemaer mellem patient og praktiserende læge/ speciallæger. Har patienten ikke NemID/ MitID, kan assisteret indberetter vælges. Systemet er fuldt integreret med WebReq.

Patienter kan anvende både pc, tablet, ipad og mobil til Web-Patient. Her kan de udfylde spørgeskemaer samt registrere og afgive svar på målinger de selv udfører i hjemmet og indsende dem til lægen.

Lægen får beregningerne direkte ind i deres journal system i form af en vedhæftet pdf-fil. Denne PDF kan videre sendes til anden behandler, hvis der f.eks. skal laves en udredning på patienten.

I katalogoversigten vil der være et Web-Patient katalog, hvor de tilgængelige PRO skema vises. Bestilling af skemaer kan ske i samme arbejdsgang som bestilling af øvrige WebReq prøver.

Systemet giver automatisk en mulighed for enten at sende en e-mail og/eller sms til patienten, med link og information til behandlingsskemaet som skal udfyldes.

### 1.1 Web-Patient er CE-mærket



SYNLAB Medical Digital Service A/S  
Odions Kvarter 19, 2 sal tv.  
5000 Odense C.  
[www.smds.dk](http://www.smds.dk)  
Support: [webreq.support@synlab.com](mailto:webreq.support@synlab.com)  
Telefon nummer: 7572 0177



Version 2.0  
2020-03  
GS 1 identifice number (ved MDR)

Web-Patient er et online system til sikker og fortrolig udveksling af oplysninger mellem patient og praktiserende læge om patientens helbred og helbredsoplysninger.



[www.web-patient.dk](http://www.web-patient.dk)  
<https://smds.dk/web-patient/>  
[Hjælp til Web-Patient for borger](#)  
[Hjælp til Web-Patient for læger](#)



Web-Patient er CE-mærket som medicinsk udstyr, klasse 1, og opfylder kravene i direktiv 93/42/EØF samt efterfølgende Bekendtgørelse nr. 409 af 27. maj 2003, Bekendtgørelse nr. 1268 af 12. december 2005 og Bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr.



Medical device/Medicinsk udstyr

## 1 Bestilling af PRO skema i WebReq



Åben WebReq med en given patient. I venstre side af skærbillede vælges kataloget **Web-Patient**.

Marker det skema som skal bestilles

The screenshot shows the WebReq interface. At the top, there is a header with the WebReq logo and 'LABORATORIEREKVISITION'. Below this, there are fields for 'Praksis' (WebReq test læge (123456), ze) and 'Patient' (Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 72 år). There are also filters for 'De sidste 4 uger', 'Alle gemte', and 'WebPatient Arkiv'. Below the header, there are fields for 'Laboratorium' (Web Patient), 'Klinik profiler' (Vælg), 'Prøvetagningstid' (14 oktober 2021, 18:20), and 'Laboratorie profiler' (Vælg). There is also a 'Rekvisitionstype' field with 'Prøve indsendes'. Below the header, there is a navigation bar with 'Udfør', 'Skemaynsning', 'Gem', 'Hjælpe', 'Nulstil', and 'Laboratoriesvarportalen'. There are also icons for 'Glas', 'Oplysninger', 'Advis', and 'Reitereringer'. Below the navigation bar, there is a search bar with 'SØG: Angiv søgeord'. Below the search bar, there is a list of categories: 'KLINISK BIOKEMI', 'KLINISK MIKROBIOLOGI', 'PATOLOGI', 'EGNE ANALYSER', and 'WEB PATIENT'. The 'WEB PATIENT' category is expanded, showing a list of tests: 'ASS score:Pt(angst)', 'Blodsukkerprofil', 'CAT score:Pt', 'CMDQ score:Pt', 'DAN-PSS:Pt(urinvejssymptomer)', 'DD2', 'Hjemmeblodtryk', and 'Hovedpine dagbog:Pt(voksen)'. The 'Hjemmeblodtryk' test is selected, indicated by a blue checkmark and a blue arrow. There is also a red bullet point next to the 'Hjemmeblodtryk' test, and a blue arrow pointing to it.



Klik på Udfør for at tage stilling til Rekvisitionsoplysninger. (Kan også fremvises under **Oplysninger** og ved klik på den **røde bullet** foran det valgte skema.)

The screenshot shows the WebReq interface. At the top, there is a header with 'REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN'. Below this, there is a navigation bar with 'Udfør', 'Gem', 'Hjælpe', 'Nulstil', and 'Laboratoriesvarportalen'. There are also icons for 'Oplysninger' and 'Advis'. Below the navigation bar, there is a search bar with 'SØG: Angiv søgeord'. Below the search bar, there is a list of categories: 'KLINISK BIOKEMI', 'KLINISK MIKROBIOLOGI', 'PATOLOGI', 'EGNE ANALYSER', and 'WEB PATIENT'. The 'WEB PATIENT' category is expanded, showing a list of tests: 'ASS score:Pt(angst)', 'Blodsukkerprofil', 'CAT score:Pt', 'CMDQ score:Pt', 'DAN-PSS:Pt(urinvejssymptomer)', 'DD2', 'Hjemmeblodtryk', and 'Hovedpine dagbog:Pt(voksen)'. The 'Hjemmeblodtryk' test is selected, indicated by a red bullet point and a blue arrow. There is also a blue arrow pointing to the 'Udfør' button.

## 2.1 Muligheder i funktionen: Rekvisitionsoplysninger

Der skal tages stilling til de spørgsmålene som ligger i rekvisitionsoplysninger. Det kan variere lidt hvilke der vises, afhængig af hvilket skema der er tale om. Se beskrivelse til punkterne nedenfor billedet.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
Prøvetagningstid	1 14 oktober 2021 18:35
Kopisvar modtager	Vælg
2 <a href="#">Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug</a>	
Assisteret indberetning	3 <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej
Tillad delvise besvarelser	4 <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej
Patientens mobilnummer (sms):	5 <input type="text"/> (talværdi)
Patientens e-mail adresse:	6 <input type="text" value="xx@gmail.com"/>
Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage:	7 <input type="text" value="15"/> (talværdi)
8 <input type="button" value="Annuller"/> <input type="button" value="Fortsæt"/> <input type="button" value="OK"/>	

- 1 **Vælg Prøvetagningstid.** Fra dette tidspunkt vil skemaet være aktivt for patienten.
- 2 **Link** til vejledning for patienter. I patientdelen af Web-Patient er der ligeledes et link til samme vejledning.
- 3 **Assisteret indberetning** er default sat til **Nej**, så skemaet sendes til patienten. Assisteret indberetning sættes til **JA** hvis skemaet skal sendes til f.eks. en pårørende eller forældre. Læs mere herom under punkt 2.2. Assisteret indberetning.
- 4 **Tillad delvise besvarelser** er default sat til Nej. Den option vises kun for skemaer, hvor denne mulighed er til stede. Ændringen gælder kun for den enkelte rekvisition man er ved at lave. Vælges ja, vil evt. beregninger ikke blive foretaget og dermed sendes kun patientens indtastede resultater, ikke en opsummerende oversigt. Delvise besvarelse er på nuværende tidspunkt muligt for: Hjemmeboldtryk, Væske Vandladning Børn, Væske Vandladning, Peakflow og Blodsukker. Gå til Web-Patients metodeblade på [www.smds.dk](http://www.smds.dk) for at se hvilke felter der er obligatoriske og altså kan omgås ved delvis besvarelser.
- 5 **Patientens mobilnummer** overføres direkte fra journalsystem og anvendes til advisering. Er de mangelfulde kan de rettes eller indtastes.
- 6 **Patientens e-mailadresse** overføres direkte fra journalsystem og anvendes til advisering. Er de mangelfulde kan de rettes eller indtastes.
- 7 **Udløb efter antal dage**, angiver hvornår skemaet ikke længere er aktivt for patienten. Efter den dato kan patienten ikke længere sende skemaet til lægen. Perioden beregnes ud fra den angivne prøvetagningstid.
- 8 Klik **Fortsæt** eller **OK**, afhængig af hvordan man er kommet ind i Rekvisitionsoplysninger.  
*Bemærk: Web-Patient skemaer kan IKKE lægges på hotel*

## 2.2 Assisteret indberetning

➔ Assisteret indberetning er default sat til Nej, så skema sendes til patienten.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
Prøvetagningstid	15 oktober 2021 08:25
Kopisvar modtager	
<a href="#">Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug</a>	
Assisteret indberetning	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej

➔ Vælg **JA** for valg af assisteret indberetter. Det giver mulighed for at skemaet kan sendes til f.eks. en pårørende eller forældre, der assisterer ved udfyldning skemaet på vegne af patienten. Du skal angive Indberetterens CPR-nummer. Der foretages et opslag på indberetterens navn for sikring af korrekt CPR-nummer. Angiv sms og e-mailadresse på indberetter, hvorved skemaet sendes til indberetter i stedet for til patienten. Funktionen kan også bruges ved bestilling af skema til børn under 15 år, som ikke har deres eget NemID/ MitID.

Cpr: Indtast cpr. på patientens indberetter:	<input type="text" value="2512489996"/> (talværdi)
Assisteret indberetning	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
Navn: Indtast navn på patientens indberetter:	<input type="text" value="Nancy Berggren"/>
Indtast indberetter's mobilnummer (sms):	<input type="text"/> (talværdi)
Angiv indberetter's e-mail adresse:	<input type="text"/>

## 2.4 Advisering til patienten

➔ Advisering sendes til patientens telefonnummer og/eller e-mailadresse, alt efter hvad der er udfyldt. Ønsker patienten f.eks. kun at blive adviseret via sms, så fjernes e-mailadressen.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
Prøvetagningstid	15 oktober 2021 12:19
Kopisvar modtager	
<a href="#">Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug</a>	
Assisteret indberetning	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej
Tillad delvise besvarelser	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej
Patientens mobilnummer (sms):	<input type="text"/> (talværdi)
Patientens e-mail adresse:	<input type="text" value="mail@adresse.dk"/>
Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage:	<input type="text" value="15"/> (talværdi)

Der sendes en advisering lige så snart rekvisitionen afsendes, som fortæller at behandler har sendt et skema til udfyldelse. Er skemaet fremdateret, sendes besked om hvornår skemaet kan udfyldes og en ekstra besked som ovenstående når skemaet er aktivt. Er skemaet ikke udfyldt en uge før udløbsdato, sendes en reminder til patienten

Din læge har sendt dig et behandlingsskema, som du bedes udfylde her: <https://www.web-patient.dk>  
Venlig hilsen Web-Patient

#### Tekst ved fremdatering:

Din læge har bestilt et behandlingsskema, som du bedes udfylde fra den [GYLDIGHEDSDATO].  
Gå ind på <https://www.web-patient.dk>  
venlig hilsen Web-Patient"

#### Tekst v. manglende udfyldelse:

Din Læge WebReq lægehus har sendt dig et behandlingsskema, som du mangler at besvare. Du bedes udfylde og sende retur til klinikken senest den xx-xx-2021.

### 3. Link til informationer



Det grønne ikon henviser til en baggrundsartikel om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse fra det aktuelle Specialeselskab.



Det blå ikon henviser til en baggrundsartikel i Lægehåndbogen om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse.



Henviser til et link i funktionen Oplysninger/Rekvisitionsoplysninger.

Metodeblade til alle skemaer kan findes på vores hjemmeside: [www.smds.dk](http://www.smds.dk)

REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN

Udfør Skemaynsning Gem Hjelpt Nulstil Laboratoriesvarportalen

SØG: Angiv søgeord

- + KLINISK BIOKEMI
- + KLINISK MIKROBIOLOGI
- + PATOLOGI
- + EGNE ANALYSER
- WEB PATIENT

ASS score;Pt(angst) Blodsukkerprofil

### 4. Web-Patient Arkiv

I Web-Patient Arkiv kan man få et overblik over de Pro skema der er rekvideret til klinikens patienter. Se her om de er aktive, inaktive, udfyldte eller påbegyndte, eller hjælp evt. med at udfylde et skema for patienten.



Vælg menupunktet: **Web-Patient Arkiv** for at få vist en side med den aktuelle patients historik for PRO skemaer

WebReq LABORATORIEREKVISITION

Praksis WebReq test læge (123456), mm De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv (200 af 275)

Patient Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 68 år Sendte (112) Gemte (8) Højet (134) Udestående patient (43 af 76) Ønsker til WebReq

Laboratorium Hent nyheder fra laboratoriet Odense, Afd. KBF

Prøvetagningstid 17 oktober 2017 16:40

Kopisvar modtager Vælg

Klinik profiler Vælg

Laboratorie profiler Vælg

Rekvisitionstype Prove indsendes

Her vises blandt andet under **Senest ændret**, om patienten har været inde på skemaet og om **Status** stadig kun står som Aktiv, Udløbet eller Afsendt (til lægen).

Vælg et skema for at få vist en oversigt med de aktuelle målinger/besvarelser, som patienten har foretaget på det aktuelle skema.



Ønsker man ikke at se PRO skema for en enkelt patient, men for alle patienter i klinikken, kan man blanke cpr-nummer og vælge Søg

#### WebReq test læge's Skemaer

Cpr-nummer

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Nancy Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	14-10-2021	ze	WebReq test læge	14-10-2021 - 21-10-2021		Aktiv
Nancy Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	21-09-2021	ze	WebReq test læge	21-09-2021 - 28-09-2021		Udløbet

#### 4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten



Som læge kan man udfylde et skema sammen for patienten og derefter sende det til eget journal system. Klik på det skema som skal udfyldes for patienten.



Udfyld skemaet på vegne af patienten og vælg herefter **Send til lægen**.

Besvarelsen sendes sammen med evt. beregninger direkte til klinikens journalsystem. Svaret vil ligge som en vedhæftet fil på analysen.

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Nancy Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	14-10-2021	ze	WebReq test læge	14-10-2021 - 21-10-2021		Aktiv
Nancy Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	21-09-2021	ze	WebReq test læge	21-09-2021 - 28-09-2021		Udløbet

Web-Patient

Velkommen WebReq test læge, ze

← Tilbage

Skemaoplysninger  
251248-9996 - Nancy Berggren

Samtykke til videregivelse:  Information

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 21-10-2021

Skemastatus: Kan redigeres

### Hjemmeblodtryksskema

Dag 1	Morgen			Aften		
	1. måling	2. måling	3. måling	1. måling	2. måling	3. måling
Systolisk blodtryk	<input type="text" value="140"/>	<input type="text" value="135"/>	<input type="text" value="145"/>	<input type="text" value="145"/>	<input type="text" value="142"/>	<input type="text" value="141"/>
Diastolisk blodtryk	<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="85"/>	<input type="text" value="82"/>	<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="85"/>	<input type="text" value="82"/>
Puls	<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="61"/>	<input type="text" value="62"/>	<input type="text" value="62"/>	<input type="text" value="63"/>	<input type="text" value="63"/>

Dag 2	Morgen			Aften		
	1. måling	2. måling	3. måling	1. måling	2. måling	3. måling
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



## 4.2 Slette et skema



Klik på det skema som skal slettes for patienten. Vælg herefter **Slet skema**.

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Nancy Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	14-10-2021	ze	WebReq test læge	14-10-2021 - 21-10-2021		Aktiv
Nancy Berggren (251248-9996)	Hjemmeblodtryk	21-09-2021	ze	WebReq test læge	21-09-2021 - 28-09-2021		Udløbet

Web-Patient Velkommen WebReq lægehus, mm

[Alle skemaer](#) [Log af](#)

[Tilbage](#)

[Udskriv Pdf](#) [Send til lægen](#)

[Gem](#) [Vejledning](#)

[Slet skema](#)

Skemaoplysninger  
251248-9996 - Nancy Berggren

Samtykke til videregivelse:  Information

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 16-02-2019

Skemastatus: Kan redigeres

### KRAM Skema

**Kost**

Anser du din kost for at være sund - jvf. Fødevarerstyrelsens kostråd? \*  Ja  Nej

Ønsker du en samtale om kost? \*  Ja  Nej

**Rygning**

Ryger du? \*  Dagligt  Lejlighedsvis  Ophørt  Aldrig røget

Udsættes du for passiv rygning? \*  Ja  Nej

Ønskes yderligere information om brugen af Web-Patient, kan findes på vores hjemmeside: [www.smds.dk](http://www.smds.dk)

## 5. Kontakt

### Online Support

Telefon: 7572 0177

i tidsrummet

Mandag til torsdag kl. 8.00-15.00

Fredag kl. 8.00-14.00

E-mail: [webreq.support@synlab.com](mailto:webreq.support@synlab.com)

### Lukkedage

Juleaftensdag, Juledag samt 2. juledag

Nytårsaftensdag samt Nytårsdag

Skærtorsdag, Langfredag, Påskedag samt 2. påskedag

Store bededag

Kristi Himmelfartsdag

Pinsedag samt 2. pinsedag

### Øvrige henvendelser:

SYNLAB Medical Digital Services

Odions Kvarter 19. 2 sal tv.

5000 Odense C.

Danmark

Telefon: +457879 7575

Mandag til torsdag kl. 8.00-15.00

Fredag kl. 8.00-14.00

E-mail: [smds@synlab.com](mailto:smds@synlab.com)

Hjemmeside: [www.smds.dk](http://www.smds.dk)