

KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-SMERTESKEMA I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

22-10-2020

FORMÅL

PRO smerteskema anvendes til forløb med kroniske smertepatienter. Formålet er, at lægen, på en lettere og mere struktureret måde, kan inddrage patienten ved at få oplysninger om smerter, funktionsniveau og livskvalitet ved hver konsultation.

Oplysningerne bruges både i forberedelse af konsultationen og under selve dialogen med patienten. Patientens besvarelser regnes sammen og resultaterne bruges ved at patienten og lægen kan følge udviklingen i patientens situation og derved vurdere og målrette behandlingen.

ELEKTRONISK HÅNDTERING VIA WEBPATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i WebPatient, som er en del af WebReq.

Med WebPatient kan praksis elektronisk bestille PRO smerteskema til patienter og modtage beregnet, opsummeret og kodet resultat/svar retur direkte i lægesystemet som almindelige korrespondancebeskeder med vedhæftet Pdf besvarelse.

Når klinikken bestiller PRO skema hos patienten via WebPatient, så modtager patienten automatisk besked om bestilling sammen med vejledning og link til Webpatient via mail og/eller SMS.

Patienten logger ind på www.web-patient.dk med NemID og besvarer spørgeskemaet hjemme.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret 3 dage før det bestilte skema er sat til at udløbe. Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter at patienten har afsendt dem.

Hvis din klinik ikke allerede bruger WebReq, kan du i [denne vejledning se, hvordan](#) du kommer på.

PATIENTFORLØB

Brug af skemaet i patientforløbet:

1. Ny-henvist patient henvender sig for at få en tid
2. Ud fra henvisningen og/eller samtale med patienten vurderes det, om patienten kan have en kronisk smerteproblematik (smerter over 3 måneder)
3. Patienten tildeles en tid og samtidig indhentes telefonnummer og evt. mail, som skrives ind i journalsystemet. Oplys patienten om, at I sender et link til Webpatient.dk på mailen/via SMS, som de skal logge ind på med Nemid for at besvare og sende, inden de møder til konsultationen. Opfordre dem til at udfylde alle spørgsmål

så godt de kan, de kan altid uddybe svarene, når de taler med lægen. Det er vigtigt at motivere patienten til at udfylde skemaet da ”lægen har brug for at vide mere om hvordan dine smerter påvirker dig” og ”det er et godt redskab til at du og lægen skal se hvordan din behandling virker”

4. Gå herefter i Web-Req /Web-Patient og bestil et opstartsskema til første konsultation.
5. Hver gang der bestilles tid til en ny kontrol, skal I sende et opfølgningsskema, som patienten skal besvare inden konsultationen.
6. Patientens besvarelse sendes som korrespondance ind i lægesystemets indbakke og kan også ses i Web-Req under Web-Patient Arkiv. Lægen ser besvarelsen før konsultationen og bruger den som udgangspunkt for samtalen med patienten. Vurdering af smerter, fysisk og psykisk sundhed samt BMI udregnes og kan følges for hvert skema, som patienten udfylder. Lægen kan kopiere et resume af besvarelsen og sætte det ind i sin journalkontinuation. Patienten kan se sine resultater i Web-Patient, når de har udfyldt et skema.
7. Efter at patienten har været til den sidste konsultation og afsluttes, bestilles afslutningsskema, hvor patienten vurderer effekten og tilfredsheden med behandlingen i forløbet. Det anbefales at skemaet bestilles med udløb 7 dage efter det er udsendt.

Se flere detaljer om spørgeskemaet i Metodebladet som findes på Synlabs side <https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient/>

Patientvejledning til smerteskema kan ses af patienterne, når de besvarer skemaet. Klinikken kan se vejledningen via et link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, E-mail: webreq.support@synlab.com

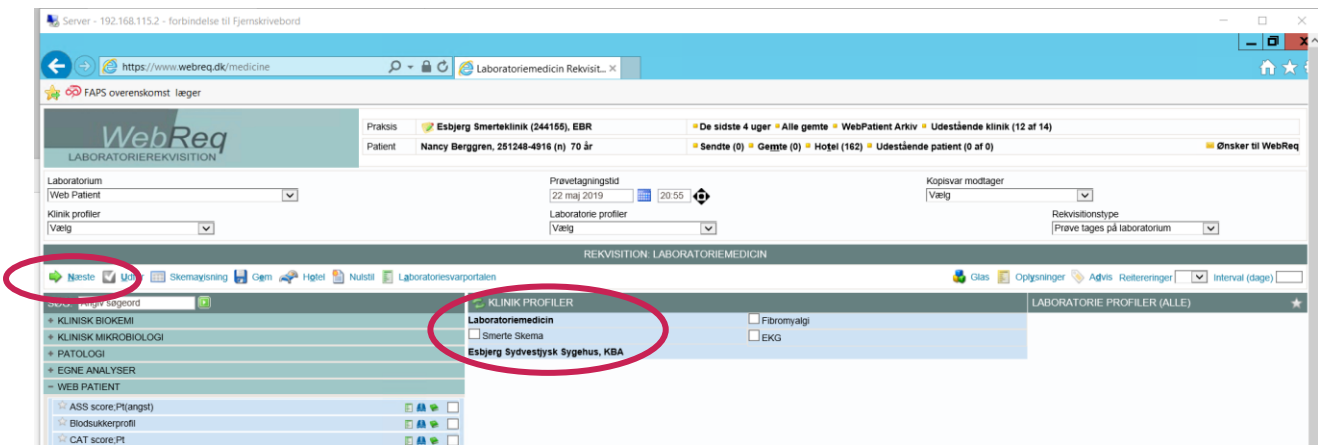
Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, Fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient	3
2. Se svar fra patienten	4
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk	4
4. WebPatient arkiv.....	5
4.1 OVerblik over bestilte skemaer	5
4.2 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	6
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via WebPatient Arkiv	7

1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I Web-Req sættes flueben i Smerteskema under Klinikprofiler og klik 'Næste' og klik 'Udfør'



Udfyld de fire markerede felter og klik 'OK'

Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, hvis de ligger i journalsystemet.

REKVISITION SOPLYSNINGER	
INFORMATIONER / SPØRGSMÅL:	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares	
Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares	
<ul style="list-style-type: none"> ● Link i OPLYSNINGER, der åbner Patientvejledning til udfyldelse af smerteskema i speciallæge ● Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge ● Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opfølgning hos praktiserende speciallæge ● Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - afslutning hos praktiserende speciallæge 	
<input checked="" type="radio"/> Assisteret indberetning	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej
<input checked="" type="radio"/> Patientens mobilnummer (sms):	12345678 (talværdi)
<input checked="" type="radio"/> Patientens e-mail adresse:	
<input checked="" type="radio"/> Skema udløb:	
<input checked="" type="radio"/> Skema type (behandlingsfase)	<input type="radio"/> Start skema <input type="radio"/> Opfølgning skema <input type="radio"/> Afslutning skema
Rekvissionskommentar (320 af 320) tegn tilbage	
Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage	
Information til patient (320 af 320) tegn tilbage	
Betaler:	Region <input type="text" value="Region"/>
Samtykke til videregivelse af svar er givet	Nej <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/>
Rekvirent initialer	XX
TILBAGESVAR	
Overvågning af rekvisition	Nej <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/>
Overvågning ved manglede svar til patient	Nej <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/>
Max antal dage inden svar til patient (efter komplet svar modtaget)	
Aftale med patient:	Mundligt aftalt mellem læge/klubben og pt, at pt kun kontak

Vælg kun "ja" hvis en pårørende eller forældre skal udfylde skemaet på patientens vegne. Herefter udfyldes kontaktoplysninger på den pårørende inkl. cpr.nr. Den pårørendes navn vises for at sikre korrekt indtastning. Linket til skemaet sendes kun til

Her noteres datoen for hvornår skemaet ikke længere skal være aktivt for patienten, dvs. deadline for hvornår det skal besvares.

Vælg det rette skema: startskema til 1. konsultation, opfølgningsskema til kontrollerne undervejs inkl. den sidste kontrol, afslutningsskema sendes efter patienten er afsluttet.

Her kan klubben skrive en besked til patienten, som denne ser, når skemaet åbnes

Punktet skal forblive i "ja". I selve spørgeskemaet tager patienten stilling til samlet videregivelse af oplysninger.

Annuler

SYNLAB
MEDICAL DIGITAL SERVICES

eKVIS

OBS: Når der bestilles et skema, fremkommer en rekvisition til udskrivning – denne skal blot annulleres

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har udfyldt og afsendt skemaet, kommer besvarelsen ind i journalsystemet som en korrespondance. Korrespondancen indeholder et resumé af patientens besvarelse samt et link til den fulde besvarelse. Ved Opstartsskemaet viser resuméet oplysninger om smertevarighed og -årsag og VAS-score. Desuden vises værdien af nervesmertekomponent, fysisk og psykisk helbred, BMI samt udfyldelse af baggrundsspørgsmålene.

Ved Opfølgningsskemaet viser resuméet patientens aktuelle, samt tidligere værdier for VAS-score, fysisk og psykisk helbred samt BMI, så udviklingen mellem kontrollerne kan følges.

Resuméet af afslutningsskemaet indeholder blot link til besvarelsen. Evt. kommentarer, som patienten har skrevet ses i pdf'en eller i web-patient.

Resuméet kan indsættes i journalteksten. Det kan ske elektronisk, hvis lægesystemet har en løsning til dette eller man kan gøre det manuelt ved at kopiere og indsætte resuméet i sin continuationstekst.

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Skemaet skal være bestilt til patienten før det kan udskrives. Det relevante skema samt patientvejledning kan printes via links i Rekvisitionsoplysninger.

REKVISITIONSOPLYSNINGER	
INFORMATIONER / SPØRGSMÅL:	
Nedenstående spørgsmål markeret med 	skal besvares
Nedenstående spørgsmål markeret med 	kan besvares
<ul style="list-style-type: none">  Link i OPLYSNINGER, der åbner Patientvejledning til udfyldelse af smerteskema i speciallægepraksis  Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge  Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - opfølgning hos praktiserende speciallæge  i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til smertepatienter - afslutning hos praktiserende speciallæge 	

4. WEBPATIENT ARKIV

– overblik over rekvirerede skemaer, udfyld besvarelse sammen med patienten og udskriv

I webpatient arkiv er forskellige muligheder i forhold til de skemaer klinikken har rekvireret. Få adgang til WebPatient Arkiv i WebReq

The screenshot shows the WebReq interface. At the top, there is a navigation bar with the 'WebPatient Arkiv' menu item circled in red. Below this, there are filters for 'Praksis' (WebReq lægehus (123456), DD2) and 'Patient' (Louis Tester, 170868-9995 (n) 50 år). There are also buttons for 'De sidste 4 uger', 'Alle skemaer', 'WebPatient Arkiv', and 'Udestående klin'. Below the filters, there are sections for 'Laboratorium' (Hent nyheder fra laboratoriet) and 'Prøvetagningstid' (25 marts 2019, 16:11). At the bottom, there is a search bar and a 'KLINIK PROFILER' section with checkboxes for 'Laboratiemedicin', 'udgået ferritin', and 'Histologi mm'.

4.1 OVERBLIK OVER BESTILTE SKEMAER

Ved at klikke på Web-Patient Arkiv ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten i Klinikken. Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke cpr-feltet og klikke Søg.

The screenshot shows the 'WebPatient' interface. At the top right, there is a 'Velkommen WebReq lægehus, DC' message and buttons for 'Alle skemaer' and 'Log af'. Below this, there is a search bar for 'WebReq lægehus's Skemaer' with a 'Søg' button. The main content is a table with the following columns: Patient, Skemanavn, Oprettet d., Oprettet af, Gyldighedsperiode, Senest ændret, and Status.

Patient	Skemanavn	Oprettet d.	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehus	24-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 11:42:26	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	29-03-2019 11:44:17	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	23-03-2019	WebReq lægehus	23-03-2019 - 30-03-2019	23-03-2019 12:14:20	Aktiv
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	21-03-2019 18:32:17	Afsendt
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	29-03-2019 11:29:47	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 27-03-2019	26-03-2019 16:18:21	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opfølgning)	21-03-2019	WebReq lægehus	21-03-2019 - 22-03-2019	21-03-2019 11:56:22	Udløbet
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema(Opstart)	20-03-2019	WebReq lægehus	20-03-2019 - 21-03-2019	21-03-2019 11:49:08	Afsendt

Her ses, type af skema, oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet og patienten kan ikke længere besvare skemaet

4.2 INDFASTNING AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Udfyldes i forbindelse med konsultationen, hvis patienten ikke har besvaret alle spørgsmål hjemme eller møder med en papirbesvarelse.

Klik på 'Web-Patient arkiv' og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet, ud fra patientens udsagn. Klik herefter på Gem og Send til lægen, i venstre side.

Web-Patient

Velkommen WebReq lægehus, DD2

Alle skemaer Log af

Smerte Skema

Spørgeskema til Smertepatienter - opstart hos praktiserende speciallæge

← Forrige Viser side 2 af 5 Næste →

Opstart

mindre end 3 måneder siden for 3-6 måneder siden for 7-24 måneder siden for 2-5 år siden for over 5 år siden ved ikke

Hvornår begyndte din aktuelle smerteproblematik? (dvs. de smerter du er henvist for)

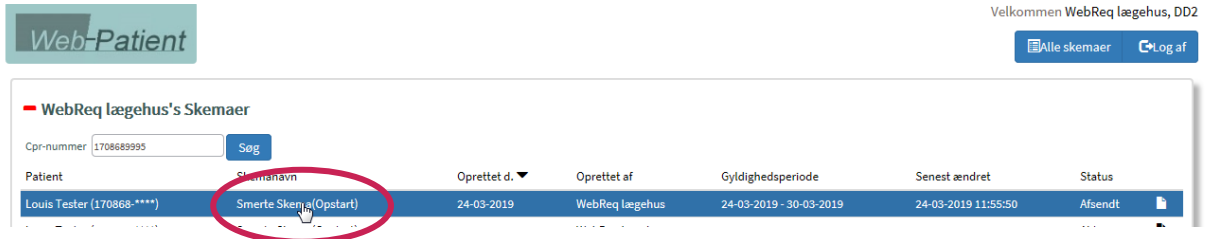
Overbelastning Ulykke eller fald Operation Andet Ved ikke

Hvordan opstod din aktuelle smerteproblematik?

Marker på figuren til højre det område, hvor du primært har smerter.
Vælg kryds og klik på venstre knap på musen.
Forplanter dine smerter sig til andre områder af din krop?

4.3 PRINT SPØRGESKEMA OG BESVARELSE VIA WEBPATIENT ARKIV

Vælg patienten i oversigten og klik på skemanavnet



WebPatient

Velkommen WebReq lægehus, DD2

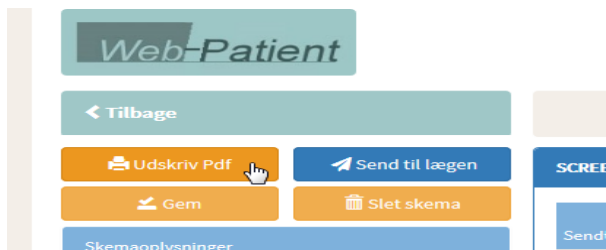
Alle skemaer Log af

WebReq lægehus's Skemaer

Cpr-nummer 1708689955 Søg

Patient	Skema navn	Oprettet d.	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Louis Tester (170868-****)	Smerte Skema (Opstart)	24-03-2019	WebReq lægehus	24-03-2019 - 30-03-2019	24-03-2019 11:55:50	Afsendt

Klik på 'Udskriv Pdf' i venstre side.



WebPatient

< Tilbage

Udskriv Pdf Send til lægen

Gem Slet skema

Skemaoplysninger

Send