

KLINIKVEJLEDNING

TIL BRUG AF PRO-ØJENSKEMA I WEB-PATIENT I SPECIALLÆGEPRAKSIS

09-08-2021

FORMÅL

Formålet er:

- at patientens symptomer identificeres på en nem og struktureret måde og derved kan lægen hurtigt få overblik, stille diagnosen og følge udviklingen
- at lægen let kan få indblik i patientens compliance og effekt af behandlingen

PRO øjenskema anvendes til patienter, som har symptomer på tørre øjne (DED – dry eye disease). Formålet er, at lægen, på en lettere og mere struktureret måde, kan inddrage patienten ved at få oplysninger om øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne ved hver konsultation samt hvilken behandling patienten har udført og hvorvidt det har hjulpet.

Oplysningerne bruges både i forberedelse af konsultationen og under selve dialogen med patienten. Patientens besvarelser regnes sammen og resultaterne bruges ved, at patienten og lægen kan følge udviklingen i patientens situation og derved vurdere og målrette behandlingen.

Skemaet Tørre øjne består af de 12 spørgsmål fra OSDI (Ocular Surface Disability Index) omhandlende øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne. Der er suppleret med 6 spørgsmål om hvilken behandling patienten har anvendt og hvor hyppigt. Der er desuden et spørgsmål om i hvilken grad behandlingen har hjulpet

Se flere detaljer om spørgeskemaet i Metodebladet som findes på eKVIS' hjemmeside:

<https://ekvis.dk/Specialer/Oftalmologi/pro>

ELEKTRONISK HÅNDBETING VIA WEB-PATIENT

Skemaerne er elektroniske og håndteres i Web-Patient, som er en del af WebReq. Klinikken skal derfor være oprettet til WebReq, for at kunne benytte Web-Patient. Hvis klinikken ikke er oprettet, se "[Sådan får du adgang til WebReq](#)".

Med Web-Patient kan klinikken elektronisk bestille PRO skemaet til patienten og derefter modtage beregnet, opsummeret resultat/svar retur direkte i lægesystemet som almindelige korrespondancebesked med vedhæftet Pdf besvarelse.

Når klinikken har bestilt PRO skemaet, modtager patienten automatisk via mail og/eller SMS besked om, at der er et skema, som skal besvares og hvornår det seneste skal gøres. Beskeden indeholder link til Web-Patient. Patienten logger ind på www.web-patient.dk med NemID og besvarer spørgeskemaet inden konsultationen.

Patienten modtager automatisk ekstra påmindelse om besvarelse, hvis spørgeskemaet ikke er besvaret 2 dage før skemaet er sat til at udløbe. Klinikken kan se resultaterne i eget lægesystem få minutter efter at patienten har afsendt dem.

PATIENTFORLØB

Brug af skemaet i patientforløbet:

1. Patient henvender sig for at få en tid
2. Ud fra henvisningen og/eller samtale med patienten vurderes det, om patienten har et eller flere af disse symptomer:
 - Tørhed i øjnene
 - Grus i øjnene
 - Svie i øjnene
 - Røde øjne
 - Tåreflod
 - Belægninger på øjenvipperne
3. Patienten tildeles en tid og samtidig indhentes/sikres telefonnummer og mail, som skrives ind i journalsystemet. Oplys patienten om, at han/hun vil få tilsendt et spørgeskema, som skal udfyldes og sendes retur til lægen, inden patienten møder op til konsultationen. Patienten vil modtage et link til web-patient hvor der logges ind med nem-id. Bed patienten udfylde alle spørgsmål så godt han/hun kan – svarene kan altid uddybes, i samtalen med lægen.
4. Gå herefter i WebReq/Web-Patient og bestil et skema ifm. første konsultation.
5. Patientens besvarelse sendes som korrespondance ind i lægesystemets indbakke og kan også ses i en mere grafisk visning i WebReq under Web-Patient Arkiv. Lægen får en visning af den samlede værdi for øjensymptomer, synsfunktion og påvirkninger fra omgivelserne + en sværhedsgrad og den samlede OSDI-score. Lægen kan kopiere et resumé af besvarelsen og sætte det ind i sin journalkontinuation. Desuden kan man altid åbne patientens fulde besvarelse og se alle spørgsmål.
6. Lægen ser besvarelsen før konsultationen og bruger den som udgangspunkt for samtalen med patienten. Hvis det vurderes relevant, kan skemaet sendes ud og besvares af patienten evt. mhp iværksættelse af behandling i ventetiden frem til en konsultation.
7. Patienten kan se sine resultater i Web-Patient, når de har udfyldt et skema og når som helst de logger sig ind på Web-Patient

Patientvejledning til Øjenskema for tørre øjne kan ses af patienterne i Web-Patient, når de besvarer skemaet. Klinikken kan se vejledningen via et link i boksen med rekvisitionsoplysningerne, når et skema bestilles.

Vejledningerne, kan desuden ses på ekvis' hjemmeside: <https://ekvis.dk/Specialer/Oftalmologi/pro>

Support til Web-Req og Web-Patient

Telefon: 7572 0177, E-mail: webreq.support@synlab.com

Mandag – torsdag kl. 8.00-15.00, Fredag kl. 8.00-14.00

BRUGERVEJLEDNING

1. Bestil skema til en patient	3
2. Se svar fra patienten	5
3. Print af skema til de patienter, som ikke kan/vil udfylde elektronisk.....	5
4. WebPatient arkiv	5
4.1 Indtastning af patientbesvarelse i klinikken	6
4.2 Overblik over patientens skemaer	6
4.3 Print spørgeskema og besvarelse via WebPatient Arkiv	7

1. BESTIL SKEMA TIL EN PATIENT

I Web-Req sættes flueben i Tørre øjne under Klinikprofiler og klik på Næste

The screenshot shows the WebReq interface for 'LABORATORIEREKVISITION'. The top navigation bar includes 'Næste', 'Skemazygning', 'Gem', 'Hjel', 'Nulstil', and 'Laboratoriesvarportalen'. The main content area is titled 'REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN' and features a search bar with 'SØG: Angiv søgeord'. Below the search bar, there are several expandable categories: 'KLINISK BIOKEMI', 'KLINISK MIKROBIOLOGI', 'PATOLOGI', 'EGNE ANALYSER', and 'WEB PATIENT'. The 'KLINISK MIKROBIOLOGI' category is expanded, showing 'Tørre øjne :Pt' with a star icon and a checkbox. The 'Næste' button in the top navigation bar is circled in red, and the 'Tørre øjne :Pt' option is also circled in red.

Udfyld startdato og de fire markerede felter og klik derefter på Fortsæt.

Patientens telefonnummer og mail overføres automatisk, hvis de ligger i journalsystemet.

Vælg den dato hvor skemaet skal sendes og være aktivt for pt'en. Som udgangspunkt skal svarene bruges inden en konsultation, så skemaet kan sendes ud 7-10 dage inden deres planlagte tid.

REKVISITION SOPLYSNINGER

9 august 2021 14:40

Kopisvar modtager: Vælg

Link i OPLYSNINGER, der åbner patientvejledning til brug af PRO-skema tørre øjne
 Link i OPLYSNINGER, der åbner spørgeskema til tørre øjne hos praktiserende s

Assisteret indberetning Ja Nej

Patientens mobilnummer (sms): 29620339 (talværdi)

Patientens e-mail adresse:

Skema udløb: (dd-mm-åååå)

Rekvisitonskommentar (320 af 320) tegn tilbage
 Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage
 Information til patient (320 af 320) tegn tilbage

Betaler: Region Region

Samtykke til videregivelse af svar er givet: Nej Ja

Rekvirent initialer: cd

TILBAGESVAR

Overvågning af rekvisition: Nej Ja

Overvågning ved manglede svar til patient: Nej Ja

Max antal dage inden svar til patient (efter komplet svar modtaget): 5

Aftale med patient: Patienten skal have svar

Vælg kun "ja" hvis en pårørende eller forældre skal udfylde skemaet på patientens vegne. Herefter udfyldes kontaktoplysninger på den pårørende inkl. cpr.nr. Den pårørendes navn vises for at sikre korrekt indtastning. Linket til skemaet sendes kun til den pårørende

Her skrives hvornår skemaet skal udløbe, dvs. en deadline for hvornår det senest skal besvares. Det vil som udgangspunkt være på konsultationsdagen

Her kan klinikken skrive en besked til patienten, som denne ser, når skemaet åbnes

2. SE SVAR FRA PATIENTEN

Når patienten har udfyldt og afsendt skemaet, kommer besvarelsen ind i journalsystemet som en korrespondance. Korrespondancen indeholder et resumé af patientens besvarelse samt en pdf med den fulde besvarelse.

Skemaet viser resuméet med værdi om symptomer, synsfunktion, påvirkning af omgivelserne, sværhedsgrad og den samlede OSDI-score. Patientens svar på spørgsmålene om anvendt behandling og effekt af behandlingen, vises som prosatekst. Hvis patienten har udfyldt fritekstfeltet med supplerende oplysninger om behandlingen ses dette i pdf-visningen.

Resuméet kan indsættes i journalteksten. Det kan ske elektronisk, hvis lægesystemet har en løsning til dette, eller det kan gøres manuelt ved at kopiere og indsætte resuméet i continuationsteksten.

3. PRINT AF SKEMA TIL DE PATIENTER, SOM IKKE KAN/VIL UDFYLDE ELEKTRONISK

Det relevante skema samt patientvejledningen kan printes via links i Rekvisitionsoplysninger. Skemaet bestilles stadig elektronisk selv om patienten udfylder på papir. Så kan svarene indtastes af klinikken senere.

4. WEB-PATIENT ARKIV

Her kan du få overblik over rekvirerede skemaer, udfyldte besvarelse sammen med patienten og udskrive skemaer.

I Web-Patient Arkiv er forskellige muligheder i forhold til de skemaer klinikken har rekvireret. Få adgang til Web-Patient Arkiv i WebReq.

4.1 OVERBLIK OVER PATIENTENS SKEMAER

Ved at klikke på Web-Patient Arkiv ses alle de skemaer, som I har bestilt på patienten i klinikken. Ønsker I at se samtlige skemaer bestilt på alle patienter i klinikken, kan I blanke cpr-feltet og klikke Søg.

Velkommen Lægehuset WebReq, cd

CE-mærkning Alle skemaer Log af

Lægehuset WebReq's Skemaer

Ny rekvisition

Cpr-nummer Søg

Patient	Skema navn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	29-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	29-07-2021 - 05-08-2021	05-08-2021 13:23:10	Udløbet
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	29-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	29-07-2021 - 01-08-2021	29-07-2021 10:07:31	Udløbet
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	29-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	29-07-2021 - 01-08-2021	29-07-2021 10:04:55	Afsendt
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	28-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	28-07-2021 - 01-08-2021	29-07-2021 10:06:37	Afsendt
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	28-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	28-07-2021 - 04-08-2021	28-07-2021 13:56:23	Udløbet

Her ses skemaets oprettelsesdato, hvilken periode det er gyldigt og i sidste kolonne ses status for skemaet:

Aktiv: Skemaet er åbent for patientbesvarelse

Afsendt: Patienten har udfyldt og returneret skemaet til klinikken

Udløbet: Gyldigheden er udløbet og patienten kan ikke længere besvare skemaet

4.2 INDTASTNING AF PATIENTBESVARELSE I KLINIKKEN

Udfyldes i forbindelse med konsultationen, hvis patienten ikke har besvaret alle spørgsmål hjemme eller møder med en papirbesvarelse. Klik på 'Web-Patient arkiv' og klik derefter på det skema, som er relevant i konsultationen, som vist ovenfor. I kan nu udfylde mangler i skemaet, ud fra patientens udsagn. Klik herefter på Gem og Send til lægen, i venstre side.

Velkommen Lægehuset WebReq, cd

CE-mærkning Alle skemaer Log af

Tørre øjne Skema

Viser side 2 af 5

Næste →

← Tilbage

Udskriv Pdf Send til lægen

Gem Vejledning

Slet skema

Skemaoplysninger
010176-0101 - Ib Ekvis

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 05-08-2021

Skemastatus: er udløbet

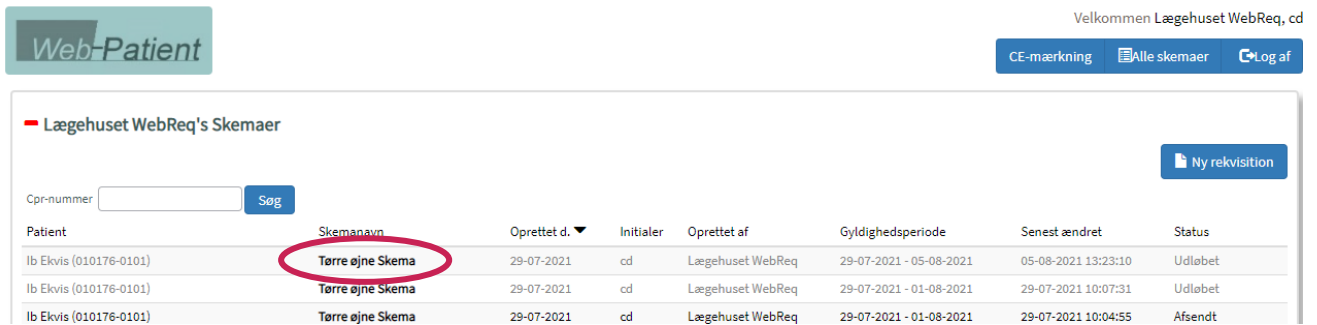
Øjensymptomer

	Hele tiden	Det meste af tiden	Halvdelen af tiden	Noget af tiden	Aldrig
Har du i løbet af den sidste uge oplevet, at dine øjne er faldsomme overfor lys?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet øjne, som føles sandede?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet smertende eller ømme øjne?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet sløret syn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du i løbet af den sidste uge oplevet dårligt syn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

← Forrige Viser side 2 af 5 Næste →

4.3 PRINT SPØRGESKEMA OG BESVARELSE VIA WEB-PATIENT ARKIV

Fremsøg patienten i Web-Patient Arkiv og klik på det aktuelle skema



Web-Patient

Velkommen Lægehuset WebReq, cd

CE-mærkning Alle skemaer Log af


Lægehuset WebReq's Skemaer

Ny rekvisition

Cpr-nummer Søg

Patient	Skema navn	Oprettet d.	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsperiode	Senest ændret	Status
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	29-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	29-07-2021 - 05-08-2021	05-08-2021 13:23:10	Udløbet
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	29-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	29-07-2021 - 01-08-2021	29-07-2021 10:07:31	Udløbet
Ib Ekvis (010176-0101)	Tørre øjne Skema	29-07-2021	cd	Lægehuset WebReq	29-07-2021 - 01-08-2021	29-07-2021 10:04:55	Afsendt

Klik på 'Udskriv Pdf' i venstre side.



Web-Patient

< Tilbage

Udskriv Pdf

Send til lægen

Gem

Slet skema

Skemaoplysninger