

PRO, Web-Patient

Hjælp til Web-Patient i WebReq



Version 08-22

Indhold

1. Forord	3
1.1 Web-Patient er CE-mærket	3
2. Bestilling af PRO skema i WebReq	4
1.2 Bestilling af PRO skema	4
2.1 Muligheder i funktionen: Rekvisitionsoplysninger	5
2.2 Assisteret indberetning	6
2.4 Advisering til patienten	6
3. Link til informationer	7
4. Web-Patient Arkiv	7
4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten	8
4.2 Slette et skema	9
4.3 Spørgsmål og svar (under Web-Patient arkiv og hjemmeside)	9
5. Kontakt os	

1. Forord

Web-Patient er et online system til sikker og fortrolig udveksling af PRO (<u>P</u>atient <u>R</u>apporterede <u>O</u>plysninger) i form af hjemmemålinger og spørgeskemaer mellem patient og praktiserende læge/ speciallæger. Har patienten ikke NemID/ MitID, kan assisteret indberetter vælges. Systemet er fuldt integreret med WebReq.

Patienter kan anvende både pc, tablet, IPad og mobil til Web-Patient. Her kan de udfylde spørgeskemaer samt registrere og afgive svar på målinger de selv udfører i hjemmet og indsende dem til lægen.

Lægen får beregningerne direkte ind i deres journalsystem i form af en vedhæftet pdf-fil. Denne PDF kan videresendes til anden behandler, hvis der f.eks. skal laves en udredning på patienten.

I katalogoversigten vil der være et Web-Patient katalog, hvor de tilgængelige PRO skema vises. Bestilling af skemaer kan ske i samme arbejdsgang som bestilling af øvrige WebReq prøver.

Systemet giver automatisk en mulighed for enten at sende en mail og/eller sms til patienten med link og information til behandlingsskemaet som skal udfyldes.

Patientfoldere kan bestilles på vores hjemmeside: https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient/

1.1 Web-Patient er CE-mærket



SYNLAB Medical Digital Service A/S Odions Kvarter 19, 2 sal tv. 5000 Odense C. <u>www.smds.dk</u> Support: <u>webreq.support@synlab.com</u> Telefon nummer: 7572 0177

$$\sim$$

Version 2.0 2020-03 GS 1 identifice number (ved MDR)

Web-Patient er et online system til sikker og fortrolig udveksling af oplysninger mellem patient og praktiserende læge om patientens helbred og helbredsoplysninger.



www.web-patient.dk

https://smds.dk/web-patient/

Hjælp til Web-Patient for borger

Hjælp til Web-Patient for læger

Web-Patient er CE-mærket som medicinsk udstyr, klasse 1, og opfylder kravene i direktiv 93/42/EØF samt efterfølgende Bekendtgørelse nr. 409 af 27. maj 2003, Bekendtgørelse nr. 1268 af 12. december 2005 og Bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr.



Medical device/Medicinsk udstyr

2. Bestilling af PRO skema i WebReq

1.2 Bestilling af PRO skema

1 Åben WebReq med en given patient. I menuen til venstre vælges kataloget Web-Patient.

2 Marker det skema som skal bestilles

Mah	Praksis	Red test læge (123456),	mm	De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv		
	Patient N	ancy Berggren, 251248-9996 (n) 73 år	Sendte (70) Gemte (0) Hotel (60)		
LABORATORIERERVISITION						
Laboratorium			Prøvetagningstid			
Web Patient V			14 juli 2022 07:59			
Klinik profiler			Laboratorie profiler			
Vælg			Vælg 🗸			
			REKVISITION: LABORATORIEMEDI	CIN		
<u> U</u> dfør 🧮 Skema <u>v</u> isning 📙 G <u>e</u> m 🛹 H <u>o</u> lel 🎦 Nulstil 🛐 L <u>a</u> boratoriesvarportale	n					
SØG: Angiv søgeord						
+ KLINISK BIOKEMI		👷 🗹 😝 Hjemme	blodtryk			
+ KLINISK MIKROBIOLOGI						
* PATOLOGI						
+ EGNE ANALYSER						
- WEB PATIENT						
ASS score;Pt(angst)	E 🚑					
🕸 Blodsukkerprofil	E 🚑					
🕸 CAT score;Pt	E 🚑					
CMDQ score;Pt	E 🚑					
DAN-PSS;Pt(urinvejssymptomer)	E 🚑					
☆ DD2						
* Hjemmeblodtryk	E 👪	e 🔽 💙				
A Hovedpinedagbog;Pt(voksen)	E 🚑					
☆ KRAM;Pt	8					
🕸 Kropsmål-skema	E 🚑					
Amniche VAS-score(total);Pt	E 🚑					
🕸 MDI Depressionsskema	E 🚑					
MRC skala;Pt(KOL)	E 🚑					
☆ Peakflow;Pt	E 🗛 🗉					
STarT-score;Pt	E 🗛 🗉					
☆ Stress score;Pt(stress)	E 🗛 🗉					
☆ Væske+vandskema;Pt(barn)	3					
Væske+vandskema Pt(urinveissymnt)	E A 1	•				

3 Klik på Udfør for at tage stilling til Rekvisitionsoplysninger. (Rekvisitionsoplysninger kan ligeledes vises under **Oplysninger** og ved klik på den **røde bullet** foran det valgte skema.)

	REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN	
🗹 Lidfør 🕜 maxisning 😸 Gem 🛹 Hgtel 🎦 Nulstil 📱 Laboratoriesvarportalen		3 🛛 Oplysninger 📎 Advis
SØG: Angiv søgeord		
+ KLINISK BIOKEMI	O Hjemmeblodtryk	WEP
* KLINISK MIKROBIOLOGI		
+ PATOLOGI		
* EGNE ANALYSER		
- WEB PATIENT		

2.1 Muligheder i funktionen: Rekvisitionsoplysninger

Der skal tages stilling til spørgsmålene som ligger i rekvisitionsoplysninger. Det kan variere lidt, hvilke der vises afhængig af, hvilket skema der er tale om. Se beskrivelse til punkterne nedenfor billedet.

REKVISITIONSOPLYSNINGER								
Prøvetagningstid 1	12 august 2022	11:30						
Kopisvar modtager	Vælg	~						
Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-	vejledning og skema t	til kladde-brug 2						
Assisteret indberetning	🔵 Ja 💽 Nej	3						
Tillad delvise besvarelser	🔵 Ja 🖲 Nej	4						
Patientens mobilnummer (sms):	(talv	værdi) 5						
Patientens e-mail adresse:		6						
Hjemmeblodtryk Skema udløb efter	2 (tal)	værdi)						
antal dage:								
		√ F <u>o</u> rtsæt	<mark>8</mark> ∢ <u>о</u> к					

3 Vælg Prøvetagningstid. Fra dette tidspunkt vil skemaet være aktivt for patienten.

2 Link til vejledning for patienter. I patientdelen af Web-Patient er der ligeledes et link til samme vejledning.



Tillad delvise besvarelser er default sat til Nej. Den option vises kun for skemaer, hvor denne mulighed er til stede. Ændringen gælder kun for den enkelte rekvisition man er ved at lave. Vælges JA, vil evt. beregninger ikke blive foretaget og dermed sendes kun patientens indtastede resultater og ikke en opsummerende oversigt. Delvise besvarelse er på nuværende tidspunkt muligt for: Hjemmeboldtryk, Væske Vandladning Børn, Væske Vandladning, Peakflow og Blodsukker.

Gå til Web-Patients metodeblade på <u>www.smds.dk</u> for at se hvilke felter der er obligatoriske og altså kan omgås ved delvis besvarelser.

5 Patientens mobilnummer overføres direkte fra journalsystem og anvendes til advisering. Er de mangelfulde kan de rettes eller indtastes. Advisering sendes til patientens mobil nr. Se mere under punkt 2.4.

6 Patientens e-mailadresse overføres direkte fra journalsystem og anvendes til advisering. Er de mangelfulde kan de rettes eller indtastes. Advisering sendes til patientens mailadresse. Se mere under punkt 2.4

Udløb efter antal dage, angiver hvornår skemaet ikke længere er aktivt for patienten. Efter den dato kan patienten ikke længere sende skemaet til lægen. Perioden beregnes ud fra den angivne prøvetagningstid.

8 Klik Fortsæt eller OK afhængig af, hvordan man er kommet ind i Rekvisitionsoplysninger. Bemærk: Web-Patient skemaer kan IKKE lægges på hotel. OBS: Man kan godt bestille blodprøver til "Hotel" sammen med Web-Patient skemaet. Man skal klikke på "udskriv" – så sendes blodprøven på hotel og Web-Patient skemaet sendes til WebPatiet.dk

	REKVISITION SOPLY SNINGER					
Prøvetagningstid	Advarsel					
Kopisvar modtager	<u>^</u>					
Link i OPLYSNINGER, de	Rekvisitionen indeholder følgende analyser, der ikke kan lægges på hotel.					
Assisteret indberetning	Hjemmeblodtryk Ønsker du i stedet, at					
Tillad delvise besvarelser						
Patientens mobilnummer	Gemme Hotel - kun efter aftale					
Patientens e-mail adress						
Hjemmeblodtryk Skema	Udskrive Annullere					
efter antal dage:						

2.2 Assisteret indberetning

1 Assisteret indberetning er default sat til Nej, så skema sendes til patienten.

REKVISITIONSOPLYSNINGER							
Prøvetagningstid	15 oktober 2021 08:25 💿						
Kopisvar modtager	✓						
Link i OPLYSNINGER, der åbner	patient-vejledning og skema til kladde-brug						
Assisteret indberetning							

Vælg JA for valg af assisteret indberetter. Det giver mulighed for at skemaet kan sendes til f.eks. en pårørende eller forældre, der assisterer ved udfyldning skemaet på vegne af patienten. Du skal angive Indberetterens CPR-nummer. Der foretages et opslag på indberetterens navn for sikring af korrekt CPR-nummer. Angiv sms og mailadresse på indberetter, hvorved skemaet sendes til indberetter i stedet for til patienten. Funktionen kan også bruges ved bestilling af skema til børn under 15 år, som ikke har deres eget NemID/MitID.

Cpr: Indtast cpr. på patientens indberetter:	2512489996 (talværdi)
Assisteret indberetning	● Ja ─ Nej
Navn: Indtast navn på patientens indberetter:	Nancy Berggren
 Indtast indberetters mobilnummer (sms): 	(talværdi)
Angiv indberetters e-mail adresse:	

2.4 Advisering til patienten

 Advisering sendes til patientens mobil nr. og/eller mailadresse alt efter, hvad der er udfyldt. Ønsker patienten f.eks. kun at blive adviseret via sms, så skal mailadressen fjernes og omvendt.

REKVISITIONSOPLYSNINGER								
Prøvetagningstid	15 oktober 2021 12:19 🐽							
Kopisvar modtager	✓							
Link i OPLYSNINGER, der åbner	patient-vejledning og skema til kladde-brug							
Assisteret indberetning	🔿 Ja 💿 Nej							
Tillad delvise besvarelser	🔾 Ja 💿 Nej							
Patientens mobilnummer (sms):	(talværdi)							
Patientens e-mail adresse:	mail@adresse.dk							
Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage:	15 (talværdi)							

Der sendes en advisering lige så snart rekvisitionen afsendes, som fortæller at behandler har sendt et skema til udfyldelse. Er skemaet fremdateret sendes besked om, hvornår skemaet kan udfyldes og en ekstra besked som nedenstående når skemaet er aktivt. Er skemaet ikke udfyldt en uge før udløbsdato, sendes en reminder til patienten

Din læge har sendt dig et behandlingsskema , som du bedes udfylde her: <u>https://www.webpatient.dk</u> Venlig hilsen Web-Patient

Tekst ved fremdatering:

Din læge har bestilt et behandlingsskema, som du bedes udfylde fra den [GYLDIGHEDSDATO]. Gå ind på https://www.web-patient.dk venlig hilsen Web-Patient" Tekst v. manglende udfyldelse: Din Læge WebReq lægehus har sendt dig et behandlingsskema, som du mangler at besvare. Du bedes udfylde og sende retur til klinikken senest den xx-xx-2021.

3. Link til informationer



Det grønne ikon henviser til en baggrundsartikel om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse fra det aktuelle Specialeselskab.

Det blå ikon henviser til en baggrundsartikel i Lægehåndbogen om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse.

Oplyser om at der under **Oplysninger/Rekvisitionsoplysninger** ligger et link til patientvejledning samt skema til kladde brug.

-	- WEB PATIENT		
	☆ ASS score;Pt(angst)		
	🛱 Blodsukkerprofil	E 🤮 🖗	

Metodeblade til alle skemaer kan findes på vores hjemmeside: https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient/

4. Web-Patient Arkiv

I Web-Patient Arkiv kan man få et overblik over de Pro skema der er rekvireret til klinikkens patienter. Se her om de er aktive, inaktive, udfyldte eller påbegyndte eller hjælp evt. med at udfylde et skema for patienten.

1 Vælg menupunktet: **Web-Patient Arkiv** for at få vist en side med den aktuelle patients historik for PRO skemaer

	Praksis Patient	♥ WebReq test læge (123456), mm Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 73 år	De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv Sendte (71) Gemte (0) Hotel (60)
Laboratorium Web Patient V Klinik profiler Vælg V		Prøvetagningstid 14 juli 2022 IIII 08:28 Laboratorie profiler Vælg	

Her vises blandt andet under **Senest ændret**, om patienten har været inde på skemaet og om **Status** stadig kun står som Aktiv, Udløbet eller Afsendt (til lægen).

Vælg et skema for at få vist en oversigt med de aktuelle målinger/besvarelser, som patienten har foretaget på det aktuelle skema.

2 Ønsker man ikke at se PRO skema for en enkelt patient, men for alle patienter i klinikken, kan man blanke cpr-nummer og vælge Søg

						Velko	ommen WebReq te	est læge, mm
Web-Patient				Spe	ørgsmål og svar	CE-mærkning	Alle skemaer	C+Log af
 WebReq test læge's Skemaer 								
Cpr-nummer Søg 2								
Patient Skemanavn	Oprettet d. 💌	Initialer	Oprettet af	Gyldighedsp	periode	Senest ændre	t Stat	us

4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten

1 Som læge kan man udfylde et skema sammen for patienten og derefter sende det til eget journal system. Klik på det skema som skal udfyldes for patienten.

2 Udfyld skemaet på vegne af patienten og vælg herefter Send til lægen.

Besvarelsen sendes sammen med evt. beregninger direkte til klinikkens journalsystem. Svaret vil ligge som en vedhæftet fil på analysen.

 WebReq test læge 	e's Skemaer									
Cpr-nummer 2512489996	Søg	1								
Patient	Skeman	avn	Oprettet d. 🔻	Initialer (Oprettet af	Gyldighed	speriode	Senest æ	endret	Status
Nancy Berggren (251248-9996) Hjemmeb		eblodtryk	14-07-2022	mm \	WebReq test læg	e 14-07-2022	2 - 24-07-2022			Aktiv
_								Vel	kommen WebRe	eq test læge, ze
Web-Patie	ent							CE-mærkning	Alle skemaer	C+Log af
< Tilbage					Hjemm	eblodtryksskem	a			
🖨 Udskriv Pdf	🚀 Send til lægen	2 dato: 13-10-2021								
≝Gem	Vejledning			М	orgen			Afte	n	
🗑 Slet skema		Dag 1	1. måling	2.1	måling	3. måling	1. måling	2. mål	ling	3. måling
Skemaoplysninger		Systolisk blodtryk		140	135	145		145	142	141
251248-9996 - Nancy Ben	ggren	Diastolisk blodtryk		80	85	82		80	85	82
Samtykke til videregivelse:	✓ OInformation	Puls		60	61	62		62	63	63

4.2 Slette et skema

1 Klik på det skema som skal slettes for patienten.

2 Vælg herefter Slet skema.

- WebReq test læge's Skemaer										
Cpr-nummer 2512489996	Søg 🥤									
Patient Skemana		vn	Oprettet d. 💌	Initialer	Oprettet af	Gyldigheds	periode	Senest ændret		Status
Nancy Berggren (251248-9996) Hjemmet		olodtryk	14-07-2022	mm	WebReq test læg	e 14-07-2022	- 24-07-2022			Aktiv
Web-Patie	ent						CE-n	Vel nærkning	kommen WebR	eq test læge, ze r C+ Log af
< Tilbage		Hjemmeblodtryksskema								
🖨 Udskriv Pdf	🖪 Send til lægen	Startdato: 13-10-2021								
≝Gem	Vejledning		Morgen				Aften			
🖹 Slet skema 🛛 🙎		Dag 1	1. måling		2. måling	3. måling	1. måling	2. mål	ing	3. måling
Skemaoplysninger 251248-9996 - Nancy Berggren		Systolisk blodtryk		140	135	145	145		142	141
		Diastolisk blodtryk		80	85	82	80		85	82
Samtykke til videregivelse:	☑ ●Information	Puls		60	61	62	62		63	63

4.3 Spørgsmål og svar

Under **Spørgsmål og Svar** kan man nu finde svar på spørgsmål omkring Web-Patient, om det så er generelle ting eller om skemaer eller forsikringssager. Her er hjælp at hente både for borger og fagpersoner.

Spørgsmål og svar kan findes på vores under Webpatient arkiv



Spørgsmål og Svar kan også tilgås fra vores hjemmeside <u>https://smds.dk/hjaelp-til-web-patient</u> og fra borgersiden: <u>https://www.web-patient.dk/</u> Her behøver ikke være logget på for at finde svar på sine spørgsmål.

5. Kontakt os

Du kan altid kontakte os, sådan som det passer dig bedst uanset om du vil ringe eller skrive til os.

Online support: Telefon: 7572 0177 E-mail: webreg.support@synlab.com

Mandag - torsdag kl. 8.00-15.00 Fredag kl. 8.00-14.00

Øvrige henvendelser:

SYNLAB Medical Digital Services Odeons Kvarter 19. 2 sal tv. 5000 Odense C. Danmark Telefon: 7879 7575 Mandag - torsdag kl. 8.00-15.00 Fredag kl. 8.00-14.00

Hjemmeside:

www.smds.dk

Lukkedage:

Juleaftensdag, Juledag, 2. juledag Nytårsaftensdag, Nytårsdag Skærtorsdag, Langfredag, Påskedag, 2. påskedag Store bededag Kristi Himmelfartsdag Pinsedag, 2. pinsedag