

Web-Patient

Hjælp til Web-Patient i WebReq



Indhold

| | |
|--|---|
| 1. Forord..... | 3 |
| 2. Bestilling..... | 4 |
| 2.1 Muligheder i funktionen: Oplysninger | 5 |
| 2.2 Assisteret indberetning | 5 |
| 2.3 Tillad delvis besvarelse | 5 |
| 2.3.1 Betingelser, som ikke er opfyldt ved delvis besvarelse..... | 6 |
| 2.4 Advisering til patienten | 6 |
| 2.5 Skemaets udløb | 6 |
| 2.6 Besked til patienten | 7 |
| 3. Link til informationer | 7 |
| 4. Web-Patient Arkiv..... | 8 |
| 4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten | 8 |
| 4.2 Slette et skema | 9 |
| 5. Kontakt | 9 |

1. Forord

Web-Patient er et online system til sikker og fortrolig udveksling af hjemmemålinger og spørgeskemaer mellem patient og praktiserende læge. Systemet er fuldt integreret med WebReq.

Web-Patient gør det let for patienter elektronisk at registrere og afgive svar på målinger de selv udfører i hjemmet. Desuden kan de udfylde spørgeskemaer og aflevere disse elektronisk. Dette benævnes også som PRO - Patient Rapporterede Oplysninger.

Lægen får efter få minutter resultater og beregninger i form af en vedhæftet pdf-fil direkte i eget lægesystem. Bestilling af hjemmemålinger og spørgeskemaer kan ske i samme arbejdsgang som bestillinger af prøver i øvrigt. I katalogoversigten vil der være et Web-Patient katalog, hvor de tilgængelige hjemmemålingsmuligheder vises.

En række spørgsmål og oplysninger vises for brugeren og systemet giver automatisk en mulighed for enten at sende en e-mail eller en sms til patienten, om at der er sendt et behandlingsskema som skal udfyldes.

1.1 Web-Patient er CE-mærket



SYNLAB Medical Digital Service A/S
Storhaven 12
7100 Vejle
www.smds.dk
Support: webreq.support@synlab.com
Telefonnummer: 7572 0177



Version 2.0
2020-03
GS 1 identifice number (ved MDR)

Web-Patient er et online system til sikker og fortrolig udveksling af oplysninger mellem patient og praktiserende læge om patientens helbred og helbredsoplysninger.



www.web-patient.dk
<https://smds.dk/web-patient/>
[Hjælp til Web-Patient for borger](#)
[Hjælp til Web-Patient for læger](#)



Web-Patient er CE-mærket som medicinsk udstyr, klasse 1, og opfylder kravene i direktiv 93/42/EØF samt efterfølgende Bekendtgørelse nr. 409 af 27. maj 2003, Bekendtgørelse nr. 1268 af 12. december 2005 og Bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr.



Medical device/Medicinsk udstyr

2. Bestilling

Hjemmemålinger og spørgeskemaer bestilles i modulet laboratoriemedicin i WebReq.



I venstre side af skærmbillede vælges kataloget **Web-Patient**.
I kataloget ses de skemaer som er tilgængelige.

WebReq LABORATORIEREKVISITION

Praksis: WebReq test læge (123456), mm De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv Udestående Klinik (310 af 330)

Patient: Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 69 år Sendte (56) Gemte (1) Hotel (34) Udestående patient (167 af 173) Ønsker til WebReq

Laboratorium: Web Patient Prøvetagningstid: 6 december 2018 10:31 Kopisvar modtager: Vælg

Klinik profiler: Vælg Laboratorie profiler: Vælg Rekvistionstype: Prøve indsendes

REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN

Udfør Skemaynsning Gem Hotel Nulstil Laboratoriesvarportalen Glas Oplysninger Advis Reitereringer Interval (dage)

SØG: Angiv søgeord

- KLINISK KEMI
- KLINISK MIKROBIOLOGI
- PATOLOGI
- EGNE ANALYSER
- WEB PATIENT
 - ASS score,Pt(angst)
 - Blodsukkerprofil
 - CAT score,Pt
 - CMDQ score,Pt
 - DAN-PSS;Pt(urinvejsymptomer)
 - Hjemmeblodtryk
 - Hovedpine dagbog,Pt(voksen)
 - KRAM,Pt
 - Kropsmål-skema
 - MDI Depressionsskema
 - MRC skala,Pt(KOL)
 - Peakflow,Pt
 - Stress score,Pt(stress)
 - Væske+vandskema,Pt(barn)
 - Væske+vandskema,Pt(urinvejsympt)

Når et skema bestilles, er det vigtigt at tage stilling til, hvor længe patienten skal have adgang til skemaet. Efter den dato har patienten ikke længere mulighed for at sende sine besvarelserne.



Vælg **Prøvetagningstid** og vælg startdato.

I funktionen **Oplysninger** opsættes en angivelse af, hvornår skemaet ikke længere er aktivt for patienten.



Vælg **Udfør** for at åbne funktionen **Oplysninger**

WebReq LABORATORIEREKVISITION

Praksis: WebReq lægehus (123456), mm De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv Udestående Klinik (461 af 693)

Patient: Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 69 år Sendte (156) Gemte (20) Hotel (97) Udestående patient (168 af 232) Ønsker til WebReq

Laboratorium: Web Patient Prøvetagningstid: 06 December 2018 10:35 Kopisvar modtager: Vælg

Klinik profiler: Vælg Laboratorie profiler: Vælg Rekvistionstype: Prøve indsendes

REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN

Udfør Skemaynsning Gem Hotel Nulstil Laboratoriesvarportalen Glas Oplysninger Advis Reitereringer Interval (dage)

SØG: Angiv søgeord

- KLINISK BIOKEMI
- KLINISK MIKROBIOLOGI
- PATOLOGI
- EGNE ANALYSER
- WEB PATIENT
 - ASS score,Pt(angst)
 - Blodsukkerprofil

December 2018 January 2019 Februar 2019

| Uge | Ma | Ti | On | To | Fr | Lør | Sør | Uge | Ma | Ti | On | To | Fr | Lør | Sør | Uge | Ma | Ti | On | To | Fr | Lør | Sør |
|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 48 | | | | | | 1 | 2 | 1 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 5 | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 49 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 2 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 6 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 50 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 3 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 7 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 51 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 4 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 8 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 52 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 5 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | 9 | 25 | 26 | 27 | 28 | | | |
| 1 | 31 | | | | | | | 6 | | | | | | | | 10 | | | | | | | |

idag 14 dg 1 mdr 6 mdr Luk

2.1 Muligheder i funktionen: Oplysninger





Link til vejledning for patienter. I patientdelen af Web-Patient er der ligeledes et link til samme vejledning.

2.2 Assisteret indberetning



I Assisteret indberetning kan du angive en "Indberetter". Det giver mulighed for at skemaet kan sendes til f.eks. en pårørende eller forældre, der assisterer ved udfyldning skemaet på vegne af patienten. Du skal angive Indberetter's CPR-nummer. Der foretages et opslag på indberetterens navn for sikring af korrekt CPR-nummer. Vælg "JA" for valg af Indberetter. Angiv sms og e-mailadresse på indberetter, hvorved skemaet sendes til Indberetter i stedet for til patienten. Funktionen kan også bruges ved bestilling af skema til børn under 15 år, som ikke har deres eget NemID.

| REKVISITIONSOPLYSNINGER | |
|--|--|
| INFORMATIONER / SPØRGSMÅL: | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares | |
| Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug  | |
| ● Cpr: Indtast cpr. på patientens indberetter: | <input type="text" value="2512489996"/> (talværdi)  |
| ● Assisteret indberetning | <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej |
| ● Navn: Indtast navn på patientens indberetter: | <input type="text" value="Nancy Berggren"/> |
| ● Indtast indberetterens mobilnummer (sms): | <input type="text"/> (talværdi) |
| ● Angiv indberetterens e-mail adresse: | <input type="text"/> |


2.3 Tillad delvis besvarelse



Det tillades for visse skemaer, at de kun udfyldes delvist. Den option vises kun for skemaer, hvor denne mulighed er tilstede. Defaultopsætningen er "Nej", men kan ændres. Ændres indstillingen på én rekvisition, så ændres denne indstilling ikke på de næste rekvisitioner, men er tilbage ved defaultopsætningen.

Delvis besvarelse er muligt for følgende skemaer:

Hjemmeblodtryk, Væske Vandladning Børn, Væske Vandladning, Peakflow og Blodsukker.

| REKVISITIONSOPLYSNINGER | |
|---|---|
| INFORMATIONER / SPØRGSMÅL: | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares | |
| Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug | |
| ● Assisteret indberetning | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej |
| ● Tillad delvise besvarelser | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej  |
| ● Patientens mobilnummer (sms): | <input type="text"/> (talværdi) |
| ● Patientens e-mail adresse: | <input type="text" value="mail@adresse.dk"/> |
| ● Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage: | <input type="text" value="5"/> (talværdi) |

2.3.1 Betingelser, som ikke er opfyldt ved delvis besvarelse

Når delvise svar er sat til JA, kan man aflevere skema uden nedenstående betingelser er opfyldt:

Blodsukker:

Mindst 10 dage morgenværdier og mindst 10 dage aftenværdier skal være udfyldt

Hjemmeblodtryk:

Systolisk og diastolisk blodtryk skal udfyldes morgen og aften for alle 3 dage.

Peakflow:

Mindst 10 dage morgenværdier og mindst 10 dage aftenværdier skal være udfyldt.

Væske Vandladning:

Mindst 2 tidspunkter med Væske-indtagelse og 2 tidspunkter med vandladning om dagen skal være udfyldt.

Væske Vandladning børn:

Mindst 2 tidspunkter med Væske-indtagelse og 2 tidspunkter med vandladning om dagen skal være udfyldt.

2.4 Advisering til patienten



Informationer om patientens telefonnummer og e-mailadresse som er overført fra lægesystemet. Er oplysningerne mangelfulde, kan disse udfyldes eller rettes.

Ønsker patienten kun at blive adviseret via sms, så fjernes e-mailadressen.

| REKVISITIONSOPLYSNINGER | |
|---|---|
| INFORMATIONER / SPØRGSMÅL: | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares | |
| Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug | |
| ● Assisteret indberetning | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej |
| ● Tillad delvise besvarelser | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej |
| ● Patientens mobilnummer (sms): | <input type="text"/> (talværdi) |
| ● Patientens e-mail adresse: | <input type="text" value="mail@adresse.dk"/> |
| ● Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage: | <input type="text" value="5"/> (talværdi) |
| Rekvissionskommentar (320 af 320) tegn tilbage | <input type="text"/> |
| Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage | <input type="text"/> |
| Information til patient (320 af 320) tegn tilbage | <input type="text"/> |

2.5 Skemaets udløb



Indtast det antal dage som skemaet skal være aktivt for patienten. Perioden beregnes ud fra det angivet prøvetagningstid.

2.6 Besked til patienten



I feltet "Information til patient" kan du skrive en besked til patienten.

Klik **OK + Udfør** eller klik **Fortsæt** for at lukke **Oplysninger** og færdiggøre bestillingen. Der sendes herefter en sms og/eller e-mail til patienten med link til Web-Patient.

Bemærk: Web-Patient skemaer kan **IKKE** lægges på hotel.

| REKVISITIONSOPLYSNINGER | |
|---|---|
| INFORMATIONER / SPØRGSMÅL: | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● skal besvares | |
| Nedenstående spørgsmål markeret med ● kan besvares | |
| Link i OPLYSNINGER, der åbner patient-vejledning og skema til kladde-brug | |
| ● Assisteret indberetning | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej |
| ● Tillad delvise besvarelser | <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nej |
| ● Patientens mobilnummer (sms): | <input type="text" value=""/> (talværdi) ← |
| ● Patientens e-mail adresse: | <input type="text" value="mail@adresse.dk"/> |
| ● Hjemmeblodtryk Skema udløb efter antal dage: | <input type="text" value="5"/> (talværdi) |
| Rekvisitioskommentar (320 af 320) tegn tilbage | <input type="text"/> |
| Information til prøvetager (320 af 320) tegn tilbage | <input type="text"/> |
| Information til patient (320 af 320) tegn tilbage | <input type="text"/> ← |

3. Link til informationer



Det grønne ikon henviser til en baggrundsartikel om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse fra det aktuelle Specialeselskab.



Det blå ikon henviser til en baggrundsartikel i Lægehåndbogen om det valgte skema og den tilstand skemaet skal belyse.



Henviser til et link i funktionen Oplysninger.

Metodeblade til alle skemaer kan findes på vores hjemmeside sms.dk

WebReq
LABORATORIEREKVISITION

Praksis **WebReq test læge (123456), mm** De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv Udestående klinik (236 af 273)
Patient **Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 68 år** Sendte (134) Gemte (9) Hojel (139) Udestående patient (79 af 94) Ønsker til WebReq

Laboratorium: Web Patient
Klinik profiler: Vælg
Prøvetagningstid: 3 november 2017 14:18
Laboratorie profiler: Vælg
Kopisvar modtager: Vælg
Rekvisitionstype: Prøve indsendes

REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN

Udfør Skema visning Gern Hotel Nulstil Laboratoriesvarportalen Glas Oplysninger Advis Reitereringer Interval (dage)

SØG: Angiv søgeord

- KLINISK BIOKEMI
- KLINISK MIKROBIOLOGI
- PATOLOGI
- EGNE ANALYSER
- WEB PATIENT
 - ASS score,Pt(angst)
 - Blodsukkerprofil ←
 - DAN-PSS,Pt(urinvejssymptomer)
 - Hjemmeblodtryk

4. Web-Patient Arkiv



Vælg menupunktet: **Web-Patient Arkiv** - og der vises en side med den aktuelle patients historik for hjemmemålingsskemaer.

WebReq LABORATORIEREKVISITION

Praksis WebReq test læge (123456), mm De sidste 4 uger Alle gemte WebPatient Arkiv (200 af 275)

Patient Nancy Berggren, 251248-9996 (n) 68 år Sendte (112) Gemte (8) Hojtel (134) Udestående patient (43 af 76) Ønsker til WebReq

Laboratorium Hent nyheder fra laboratoriet Odense, Afd. KBF

Prøvetagningstid 17 oktober 2017 16:40

Kopisvar modtager Vælg

Klinik profiler Vælg

Laboratorie profiler Vælg

Rekvistionstype Prøve indsendes

I oversigten vises:

Patient, Skemanavn, oprettet d., Oprettet af, Gyldighedsperiode, Senest ændret og Status.

| Patient | Skemanavn | Oprettet d. | Oprettet af | Gyldighedsperiode | Senest ændret | Status |
|------------------------------|------------------|-------------|----------------|-------------------------|---------------------|--------|
| Nancy Berggren (251248-9996) | Hjemmeblodtryk | -12-2018 | WebReq lægehus | 07-12-2018 - 17-03-2019 | | Aktiv |
| Nancy Berggren (251248-9996) | Angstskema (ASS) | 05-12-2018 | WebReq lægehus | 05-12-2018 - 19-12-2018 | 07-12-2018 08:07:15 | Aktiv |



Ved at klikke på **Skemanavn**, så vises en oversigt med de aktuelle målinger/besvarelser, som patienten har foretaget i nuværende forløb.

Klik på ikonet:  og en oversigt med patientens rekvisitionsoplysninger vises.

Cpr-nummer

Er feltet **CPR-nummer** blankt vises en oversigt med alle bestilte hjemmemålinger på alle patienterne i klinikken.

4.1 Muligt for praksis at indberette skema på vegne af patienten



Udvælg og klik på **Skemanavn** for åbning af skema.

| | | | | | | |
|------------------------------|------------------|------|----------------|-------------------------|---------------------|---------|
| Nancy Berggren (251248-****) | Angstskema (ASS) | 2018 | WebReq lægehus | 05-12-2018 - 19-12-2018 | 19-12-2018 08:08:20 | Afsendt |
|------------------------------|------------------|------|----------------|-------------------------|---------------------|---------|

Indberet skemaet på vegne af patienten. Når alle indtastninger er foretaget, sendes skema til læge.



Send til lægen svaret sendes beregnet direkte til patientens journalark.

Web-Patient Velkommen WebReq lægehus, mm

Alle skemaer Log af

Tilbage

KRAM Skema

Udskriv Pdf Send til lægen

Gem Vejledning

Slet skema

Skemaoplysninger 251248-9996 - Nancy Berggren

Samtykke til videregivelse: Information

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 16-02-2019

Skemastatus: Kan redigeres

Anser du din kost for at være sund - jvf. Fødevarerstyrelsens kostråd? Ja Nej

Ønsker du en samtale om kost? Ja Nej

Rygning

Ryger du? Dagligt Lejlighedsvis Ophørt Aldrig røget

Udsættes du for passiv rygning? Ja Nej

4.2 Slette et skema



Udvælg og klik på **Skemanavn** for åbning af skema.

| | | | | | | | |
|------------------------------|------------------|--------|----------------|-------------------------|---------------------|---------|--|
| Nancy Berggren (251248-****) | Angstskema (ASS) | 2-2018 | WebReq lægehus | 05-12-2018 - 19-12-2018 | 19-12-2018 08:08:20 | Afsendt | |
|------------------------------|------------------|--------|----------------|-------------------------|---------------------|---------|--|



Vælg **Slet skema**

Web-Patient Velkommen WebReq lægehus, mm

[Alle skemaer](#) [Log af](#)

[Tilbage](#)

[Udskriv Pdf](#) [Send til lægen](#)

[Gem](#) [Vejledning](#)

[Slet skema](#)

Skemaoplysninger
251248-9996 - Nancy Berggren

Samtykke til videregivelse: Information

Indberettes af: Praksis

Besvares senest: 16-02-2019

Skemastatus: Kan redigeres

KRAM Skema

Kost

Anser du din kost for at være sund - jvf. Fødevarerstyrelsens kostråd? * Ja Nej

Ønsker du en samtale om kost? * Ja Nej

Rygning

Ryger du? * Dagligt
 Lejlighedsvis
 Ophørt
 Aldrig røget

Udsættes du for passiv rygning? * Ja Nej

Ønskes yderligere information om brugen af Web-Patient kan disse hentes på [SYNLAB Medical Digital Services' hjemmeside](#).

5. Kontakt

Du kan altid kontakte os, sådan som det passer dig bedst – uanset om du vil ringe eller skrive til os.

Online Support
Telefon: 7572 0177
i tidsrummet
Mandag til torsdag kl. 8.00-15.00
Fredag kl. 8.00-14.00
E-mail: webreq.support@synlab.com

Lukkedage
Juleaftensdag, Juledag samt 2. juledag
Nytårsaftensdag samt Nytårsdag
Skærtorsdag, Langfredag, Påskedag samt 2. påskedag
Store bededag
Kristi Himmelfartsdag
Pinsedag samt 2. pinsedag

Øvrige henvendelser:
SYNLAB Medical Digital Services
Storhaven 12
7100 Vejle
Danmark

Telefon: +457879 7575
Mandag til torsdag kl. 8.00-15.00
Fredag kl. 8.00-14.00

E-mail: smds@synlab.com

Hjemmeside: www.smds.dk