

IT-genbrug sikrer Corona-indsats på rekordtid

Enhver krisetid gemmer på et hav af historier. En af dem handler om, hvordan Danmark gik fra ikke at teste nævneværdigt for Corona virus til at blive et internationalt forbillede for test.

Det er en fortælling, der viser, hvor afgørende innovationskraft og eksekveringsevne er, samt hvad erfaringer og genbrug af IT-arkitektur kan skabe. Den minder også om, at vi skal være bedre forberedt, når der opstår kriser.

Historien starter i marts 2020 et par dage inde i landets nedlukning, hvor en CIO hører sundhedsmyndighedernes udtale, at det vil være en teknisk udfordring at gennemføre mange test. For en hjemmevant indenfor laboratorieteknologiske IT-løsninger, sætter det tanker i gang, og han ringer straks til sin systemingeniør og spørger: "Det kan vi da godt løse?"

Siddende i sin havkajak bekræfter systemingeniøren, at "ja det kan vi, hvis vi bøjer et par søm". Næste opkald er til firmaets CEO, der er med på idéen og sender en mail til vigtige beslutningstagere. Inden der er gået 12 timer, er opgaven sat i gang. Alle knokler i døgndrift, og efter en uge er første udgave af applikationen Coronaprover.dk klar.

Erfaring og netværk skaber løsninger
Ud over at have skabt den digitale platform, hvor både borgere og sundhedsfagligt personale booker test af Corona virus, leverer SYNLAB en lang række andre sundhedsfagligt va-

liderede nationale og internationale IT-løsninger, der alle er ISO 27001 certificerede, og som gør borgernes møde med sundhedsvæsenet lettere. Det er den erfaring og det netværk, Coronaprover.dk blev bygget på. Idemanden bag er CIO hos SYNLAB, Jesper Nikolajsen, der forklarer:

"Rent IT-arkitekturmæssigt er det en særdeles bæredygtig løsning med en høj grad af genbrug af eksisterende platforme og kendte løsninger i det danske sundhedsvæsen. Den løsning danske borgere møder, er kun toppen af isbjerget. Under overfladen genbruges etablerede, standardiserede og afprøvede systemer og processer. Det gør Coronaprover.dk til en ny løsning i et velkendt og fuldt udbredt digitalt økosystem".

Sikkerhed er altafgørende
Sundheds- & Ældreministeriet er formelt de ansvarlige for Coronaprover.dk, der er udviklet af SYNLAB Medical Digital Services i tæt samarbejde med Statens Serum Institut, Danske Regioner, Region Nordjylland samt Adapt Agency, der har hjulpet med UX og design.

På Coronaprover.dk kan borgere booke tid til prøvetagning til undersøgelse for Corona virus eller antistoffer. Det kræver en laboratorierekvisition fra

en læge, som oprettes via den underliggende platform som SYNLAB Medical Digital Services har leveret til det danske sundhedsvæsen i mange år.

Testcentrene bruger platformen til at oprette de tider som kan bookes, og til at planlægge og optimere arbejdet. Slutteligt sikrer platformen høj grad af patientsikkerhed, da alle prøver opmærkes og registreres digitalt sammen med laboratorierekvisitionen. På den måde vil svaret blive sendt til den rigtige læge og patient.

“Rent IT-arkitekturmæssigt er det en særdeles bæredygtig løsning med en høj grad af genbrug af eksisterende platforme og kendte løsninger i det danske sundhedsvæsen”

"I marts måned 2020 begyndte alle at tænke kreativt. Der var tale om, at universiteter skulle assistere med test, og mange andre ideer blev fremlagt i medierne. Men realiteten er jo, at der kan være tale om smitsom og farlig sygdom, så tests skal naturligvis kunne håndteres forsvarligt både administrativt og praktisk," siger Jesper Nikolajsen og uddyber:

"Prøvematerialet er jo potentielt smitsomt, der må ikke ske forbytning af prøver og prøvesvar skal sendes til den rigtige læge og patient. Det kræver et ret stort set-up med høj grad af automatisering både digitalt og laboratiemæssigt, for at sikre en 100 procent forsvarlig håndtering af



SYNLAB Medical Digital Services har i samarbejde med Danske Regioner og Sundheds- & Ældreministeriet udviklet applikationen Coronaprover.dk. IT-løsningen understøtter sundhedsfagligt personale og borgere.

persondata, prøver, resultater og alt omkring, når tusindvis af danskere skal testes hver dag".

Stor interesse

Selv om platformen Coronaprover.dk har levet i månedsvis, blev den for alvor populær, da danskerne vendte hjem fra sommerferie i august. Danskerne ville, med samfundsansvaret in mind, testes i stort antal, og der opstod forsinkelser. Jesper Nikolajsen forklarer essensen af udfordringerne:

"Den overvældende interesse efter sommerferien virker i princippet som et massivt hackerangreb på den digitale platform. I perioder har det været over 1.000 brugere i minuttet, der har besøgt siden." Heldigvis var det forventet, at der kunne opstå et stort behov, og der er sørget for, at coronaprover.dk kan sætte brugerne i kø, når interessen – især om formiddagen – bliver stor. Det sikrer, at løsningen ikke holder op med at virke. Jesper Nikolajsen fortæller:

"Vi er gået fra at kunne håndtere 5.000 tidsbestillinger i timen til at kunne håndtere over 15.000 – og vi har et mål om inden længe at kunne håndtere 30.000 i timen".

Klar til lignende løsninger

For den internationale leverandør af laboratoriediagnostik og IT-infrastruktur til sundhedsvæsenet kommer erfaringerne med håndtering af Corona også andre end danskerne til

gavn. Blandt andet har SYNLAB været medvirkende til, at UEFA Champions League blev sikkert afviklet i sommer ved at levere både laboratoriediagnostik samt Covid-19 pas, test- og svarløsninger til fodboldunionens 55 europæiske afdelinger.

"Her på SYNLAB's danske kontor har vi mere end 25 års erfaring fra laboratorie- og sundhedsområdet, og vi er kendt for at være innovative og agile.

“Coronaprover.dk er en ny løsning i et velkendt og fuldt udbredt digitalt økosystem”

Her er aldrig langt fra at idéen opstår, til at en applikation er udviklet. Det kommer vores internationale koncern til gavn og visa versa, for vi lever i en global verden, der hurtigt har brug for fælles løsninger på vores udfordringer. Dét har Corona pandemien fået sat en tydelig streg under," fastslår Henriette Jakobsen, CEO i SYNLAB Medical Digital Services, der står bag Coronaprover.dk.

Som alle andre lande havde Danmark på trods af mange eksperter anbefalinger heller ikke et beredskab, da der opstod en pandemi. Det har sundhedsmyndighederne lært af, og

i dag byder SYNLAB ind med viden og løsningsforslag til det netværk, der skal sikre Danmark et bedre katastrofeberedskab, og det sætter Henriette Jakobsen stor pris på:

"Over alt i verden har vi lært – og lærer stadig – en hel masse af Corona. Den mikroskopiske virus har rystet samfundet, og selv om der er lande, der har været hårdere ramt end Danmark, har vi som nation fået os en alvorlig forskrækkelse. Derfor synes vi, det er vigtigt, at vi fremover er på forkant og har et beredskab".

"Med den digitale løsning til test af Corona virus har vi endnu en gang vist, at vi er en stærk samarbejdspartner for det danske sundhedsvæsen. Pandemien kom bag på alle, så også som IT-leverandør vil vi gerne være på forkant til fremtidige katastrofer, så vi ikke skal opfinde en samfundskritisk digital løsning på rekordtid. Men bliver det nødvendigt, er vi naturligvis klar igen," understreger CEO Henriette Jakobsen.

SYNLAB
MEDICAL DIGITAL SERVICES

SYNLAB Medical Digital Services er en internationale leverandør af laboratoriediagnostik og IT-infrastruktur baseret på sikre og stabile ISO 27001 certificerede løsninger af høj kvalitet. Danske Novo A/S er en del af SYNLAB's ejerkreds.

