

# Nyt i Blodprøvebooking

December 2019



### Indhold

Nyt i booking back-end	3
NemSMS beskeder i "Opsætning > Besked til patient"	3
Opsætning af NemSMS i back-end:	4
Visninger i "Søgning"	4
Visninger i Kalender, "Vis dag"	5
Nyt i blodprovebooking.dk	5
Opsætning af NemSMS	5
Kommentar under "Prøver klar til tidsbestilling".	5
NemSMS på sin tidsbestilling:	6
Ændringer på Ankomst stander	6
Informationer om Frederikssund på blodproever.dk	6

### Nyt i booking back-end

### NemSMS beskeder i "Opsætning > Besked til patient"



I **Opsætning** kan der under **Besked til Patient** oprettes/rettes og slettes NemSMS beskeder. Der kan max sendes 160 tegn i en NemSMS. NemSMS er her opsat med standard tekster, som kan redigeres.

### Besked tekster

Opret nyt						
FBeskedType	FTekstType	FBesked	FStatus	FOverskrift	FLaboratorie	
NemSMS		Du har bestilt tid til (type) på (sted) den (datotid) (info) Du kan ændre din tid på tif 56517878 eller blodproever.dk Denne SMS kan ikke besvares	1	Laboratorie	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	Ret Vis Slet
NemSMS	Aflyst	Vi har desværre måtte aflyse din tid til (type) på (sted) den (datotid). Kontakt os for en ny tid på tif 56517878 eller blodproever.dk	1	Laboratorie	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	Ret Vis Slet
NemSMS	Besked	Vedr bestilt tid til {type} på {sted} den {datotid} {info}	1	Laboratorie	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	Ret Vis Slet
NemSMS	SlettetAmb	Din tid til {type} på {sted} den {datotid} er aflyst af biokemisk afd. Kontakt os for at booke en ny tid på tlf 56517878 eller blodproever.dk	1	Laboratorie	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	Ret Vis Slet
NemSMS	SlettetPt	Du har aflyst din tid til {type} på {sted} den {datotid}	1	Laboratorie	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	Ret Vis Slet
NemSMS	Reminder	Husk du har tid til {type} på {sted} den {datotid} {info} Adressen er {addr} Du kan ændre din tid på tif 56517878 eller blodproever.dk	1	Laboratorie	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	Ret Vis Slet
NemSMS	HentetHotel	Din tid til {type} på {sted} den {datotid} er blevet aflyst da dine prøver er taget d.d.	1	Laboratorie	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	Ret Vis Slet

Der kan sendes beskeder om aflysning til patienten i tilfælde af:

- Patienten aflyser/booker sin allerede bestilte tid om.
- Prøvetagningsstedet aflyser en allerede bestilt tid fra Søgning.
- Prøvetagningsstedet aflyser en allerede bestilt tid fra Vis dag billedet.
- Når en rekvisition med tilhørende tidsbestilling i fremtiden, og med status "Reserveret" bliver hentet fra Hotel.

### **Opsætning af NemSMS i back-end:**

Ved oprettelse skal NemSMS vælges under FBeskedType.

Fd	iter	

Besked tekster

FLaboratorield	
Slagelse, Sygehus Vestsjælland	~
FBeskedType	
SMS Email	
NemSMS	
TidBooket	~
FOverskrift	
Laboratorie	
FBesked	
Du har bestilt tid til (type) på (sted) den (datotid)	
Do kan endre an tid på til 5517678 eller bidaproever.ak Denne SMS kan ikke besvares	
FStatus	
1	
Gem Tilbage	

### Visninger i "Søgning"



Det er muligt at sende en besked (standard eller egen tekst) og aflysning til patienten hvis de har sagt ja til NemSMS påmindelser. Besked historik kan ses under **Beskeder til patient**. Har man anvendt **Aflys**, vil status **Slettet** ses under **Bestilt prøvetagning**.



Laboratoriet har mulighed for at tilmelde en patient NemSMS. Klik på ikonet foran patientens navn. Indsæt mobilnummer og klik på **Tilmeld**. Flueben bliver nu sat i **Tilmeldt NemSMS** og del af mobil nr. skjules. OBS: Man kan ikke slette denne tilmelding igen! Patienten får en sms, hvor mobilnummer skal bekræftes, for at modtage NemSMS.



Hvis der er sat en kommentarprompt, på rekvisitionen, kan den ses under **Prøvetype**. Det er den korte tekst, der er opsat under prompten, der vises. Denne prompt vises også for patienten på <u>www.blodproever.dk</u>

	Navn	CPR	Bestilt prøvetagning	Prøvetype	Analyser	Rekvirent	Prøvedato	Laboratorie	Beskeder til patient
Ret	La Anders Test Jensen	3103979995	♥ Slagelse ③ 26-11-2019 kl. 08:00 ■ Slettet	Blodprøver	Analyser <b>&gt;</b>	Lægehuset WebReq	25-11-2019 09:29:00	Slag Vestsjælland	<ul> <li>Se beskeder</li> </ul>
Ret Slet Aflys Send besked	lest Jensen	3103979995	♥ Slagelse ③ 27-11-2019 kl. 11:00 ■ Reserveret	Blodprøver	Analyser <b>▶</b>	Lægehuset WebReq	25-11-2019 09:29:00	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	∢Se beskeder
Bestil tid	E Anders Test Jensen	3103979995		Blodprøver Morgenurin medbringes.	Analyser <b>&gt;</b>	Lægehuset WebReq	25-11-2019 08:31:00	Slagelse, Sygehus Vestsjælland	
	NemSMS telefonn	ummer 6177381	2 X Tilmeld	Tilmeldt NemSMS					

### Visninger i Kalender, "Vis dag"



Det er muligt at sende en besked (standard eller egen tekst) og aflysning til patienten hvis de har sagt ja til NemSMS påmindelser. Besked historik kan ses under **Beskeder til patient**.

Er bookingen blevet aflyst, Er Aflys ikonet væk og under Status står der Slettet.

## Slagelse 26-11-2019

	Bookingprocent	Start	Slut	CorNummer	Nava	Pekvisition	Pekvirent	TIE	Status
	Bookingprocent	Sturt	5101	Cprivoniner	NUVII	RECVISICION	Rekvirent	i Lr	510105
Ret	0 %	07:10	07:20	EKG,Blodprøver,Hvil	eprøver,Projektprøver Slagelse,				
Ret Luk	0 %	07:10	07:30	Barn,					
Ret Luk	30 %	07:20	07:30	EKG,Blodprøver,Hvil	eprøver,Projektprøver Slagelse,				
Send besked	Aflys		25-11-2019	3103979995	Anders Test Jensen	101368495885	Lægehuset WebReq	75720177	Reserveret
Send besked			25-11-2019	3103979995	Anders Test Jensen	101368495885	Lægehuset WebReq		Slettet

### Nyt i blodprovebooking.dk

### **Opsætning af NemSMS.**



Patienten kan tilmelde sig NemSMS under **Mine oplysninger** ved at indsætte mobilnummer. Kun de første fire cifre af mobilnummeret vises, når man er tilmeldt.

Blodproever.dl	K Mine bestillinger	Mine oplysninger	erklæring	Log ud
NemSMS telefonnummer	8177****	Ret	$\checkmark$	Tilmeldt NemSMS
				Gem Annuller

### Kommentar under "Prøver klar til tidsbestilling".

Er der sat en kommentar-prompt på rekvisitionen, kan denne oplysning ses under Kommentar.

Prøver klar til tidsbestilling							
Bestilt prøvetagning	Prøvetype	Rekvirent	Prøvedato	Kommentar			
Bestil tid	Blodprøver Analyser J	Lægehuset WebReq	25-11-2019	Morgenurin medbringes.			
Bestil tid	NPU19677 Albumin;U NPU03568 Trombocytter;B	Lægehuset WebReq	26-11-2019	Må ikke indsendes før helligda			

### NemSMS på sin tidsbestilling:



Når en patient har foretaget en tidsbestilling, får vedkommende mulighed for at vælge modtagelse af påmindelse, hvis man er tilmeldt NemSMS. En del af det mobilnummer der sendes til, vises på skærmen. Obs! NemSMS'er som kan være helt op til 1 time om at blive afsendt.



Kommentarprompter vises også her på siden

Den valgte tid er vejledende, der kan forkomme ventetid.						
Kl: 08:50	✓ Modtag påmindelser disse udsendes med NemSMS til 8177**** Evt kommentar Morgenurin medbringes.	Bekræft tid				

Hvis patienten ikke er tilmeldt NemSMS er påmindelser ikke muligt og der vises følgende besked:



#### Ændringer på Ankomst stander

Logo for Region Sjælland er erstattet med et ur på ankomststanderen. Scannes et sundhedskort med ukendt CPR-nummer vises følgende tekst på standeren:

Ingen rekvisitioner fundet, henvend dig ved lugen/til personalet

### Informationer om Frederikssund på blodproever.dk

Der kan nu ses informationer om Frederikssund på blodprover.dk

